

**DECISÃO ERSE**

**RELATIVA À CLASSIFICAÇÃO COMO EVENTOS EXCECIONAIS**

**DE INCIDENTES OCORRIDOS NAS REDES DA**

**EDP DISTRIBUIÇÃO – DEZEMBRO DE 2016**

A ERSE, nos termos do artigo 8.º do Regulamento da Qualidade de Serviço do setor elétrico e do Procedimento n.º 5 do Manual de Procedimentos da Qualidade de Serviço, na sequência dos pedidos de classificação de eventos excecionais submetidos pela EDP Distribuição relativos a incidentes ocorridos nas suas redes no mês de dezembro de 2016, decidiu em 1 de março de 2017 de acordo com a tabela em anexo.

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão   | Causa do incidente                   | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excepcional                             |              |                |           |              |                |                               |                                | Fundamentação   | Decisão      |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|---|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|-------------------------------|--------------------------------|---|--------------|
|                     |                              |                   |                   |                                      |                         |                        | Exclusão dos indicadores para efeito de comparação com os padrões |              |                |           |              |                | Qualidade de Energia Elétrica | Qualidade de Serviço Comercial |   |              |
|                     |                              |                   |                   |                                      |                         |                        | Continuidade de Serviço   |              |                |           |              |                |                               |                                |   |              |
|                     |                              |                   |                   |                                      |                         |                        | TIEPI MT (min)  | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                               |                                |   |              |
| EDPD_2016_DEZ_T_1   | Colimbra                     | 16/12/2016 09:22  | MT - Média tensão | INTERVENÇÕES NO SUBSOLO (ESCAVAÇÕES) | 185                     | 2330                   | 0,0025529   | 0,0000222    | 0,0028214      | 0,1711516 | 0,0000757    | 0,0139625      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Após parecer emitido pela DGEG, concluiu-se que não foram apresentados elementos de prova suficientes que evidenciem o cumprimento da profundidade de enterramento mínima de segurança, conforme o disposto no artigo 80.º do RSLEAT.<br>- Não foi evidenciada a existência de sinalização de segurança dos cabos enterrados, conforme o disposto no artigo 81.º do RSLEAT.<br>- Não foi evidenciado que o cabo estaria instalado em conformidade com artigo 79.º do RSLEAT. | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_2   | Mealhada                     | 10/12/2016 15:47  | MT - Média tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 105                     | 1705                   | 0,0072870   | 0,0002329    | 0,0114825      | 0,4885413 | 0,0001638    | 0,0089635      | n.a.                          | n.a.                           | Reúne condições para aprovação:<br>- Reúne os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades"   | Aprovado     |
| EDPD_2016_DEZ_T_3   | Miranda do Corvo             | 01/12/2016 08:24  | MT - Média tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 196                     | 2777                   | 0,0139383   | 0,0004658    | 0,0304519      | 0,9344636 | 0,0004561    | 0,0331675      | n.a.                          | n.a.                           | Reúne condições para aprovação:<br>- Reúne os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades"   | Aprovado     |
| EDPD_2016_DEZ_T_4   | Soure                        | 27/12/2016 08:51  | MT - Média tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 166                     | 761                    | 0,0110114   | 0,0001331    | 0,0218636      | 0,7382349 | 0,0000772    | 0,0126861      | n.a.                          | n.a.                           | Reúne condições para aprovação:<br>- Reúne os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades"   | Aprovado     |
| EDPD_2016_DEZ_T_5   | Viseu                        | 31/12/2016 10:07  | MT - Média tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 128                     | 2871                   | 0,0047090   | 0,0002218    | 0,0179387      | 0,3157024 | 0,0001515    | 0,0131826      | n.a.                          | n.a.                           | Reúne condições para aprovação:<br>- Reúne os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades"   | Aprovado     |
| EDPD_2016_DEZ_T_6   | Estarreja                    | 26/12/2016 09:17  | MT - Média tensão | AVES                                 | 189                     | 158                    | 0,0011770   | 0,0000222    | 0,0041288      | 0,0789112 | 0,0000262    | 0,0048735      | n.a.                          | n.a.                           | Reúne condições para aprovação:<br>- Reúne os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades"   | Aprovado     |
| EDPD_2016_DEZ_T_7   | Lagoa (Faro)                 | 08/12/2016 15:47  | MT - Média tensão | INTERVENÇÕES NO SUBSOLO (ESCAVAÇÕES) | 104                     | 1968                   | 0,0166264   | 0,0002218    | 0,0206330      | 1,1146823 | 0,0001821    | 0,0162639      | n.a.                          | n.a.                           | Reúne condições para aprovação:<br>- Reúne os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades"   | Aprovado     |
| EDPD_2016_DEZ_T_8   | Lagoa (Faro)                 | 27/12/2016 15:57  | MT - Média tensão | INTERVENÇÕES NO SUBSOLO (ESCAVAÇÕES) | 99                      | 1968                   | 0,0176273   | 0,0002773    | 0,0212150      | 1,1817861 | 0,0002969    | 0,0176372      | n.a.                          | n.a.                           | Reúne condições para aprovação:<br>- Reúne os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades"   | Aprovado     |
| EDPD_2016_DEZ_T_9   | Portimão                     | 29/12/2016 05:43  | MT - Média tensão | AVES                                 | 197                     | 692                    | 0,0120212   | 0,0004880    | 0,0340586      | 0,8059384 | 0,0000759    | 0,0053191      | n.a.                          | n.a.                           | Reúne condições para aprovação:<br>- Reúne os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades"   | Aprovado     |
| EDPD_2016_DEZ_T_10  | Serpa                        | 15/12/2016 12:42  | MT - Média tensão | VEÍCULOS                             | 178                     | 736                    | 0,0034913   | 0,0005323    | 0,0087514      | 0,2340642 | 0,0001161    | 0,0009272      | n.a.                          | n.a.                           | Reúne condições para aprovação:<br>- Reúne os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades"   | Aprovado     |
| EDPD_2016_DEZ_T_11  | Loures                       | 06/12/2016 11:52  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 304                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000501      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".  | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_12  | Mafra                        | 04/12/2016 12:09  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 53                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000089      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".  | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_13  | Mealhada                     | 12/12/2016 13:36  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 202                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000334      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".  | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_14  | Sabugal                      | 08/12/2016 21:31  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 139                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000228      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".  | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_15  | Aveiro                       | 18/12/2016 09:03  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 106                     | 36                     | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000059    | 0,0006284      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".  | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_16  | Alandroal                    | 19/12/2016 09:57  | BT - Baixa tensão | MAFETORIA (VANDALISMO)               | 198                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000325      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".  | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_17  | Estremoz                     | 19/12/2016 10:27  | BT - Baixa tensão | MAFETORIA (VANDALISMO)               | 167                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000274      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".  | Não Aprovado |

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão   | Causa do incidente             | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excepcional                             |              |                |           |              |                |                               |                                |  |              |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------|------------------------|---|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|-------------------------------|--------------------------------|--|--------------|
|                     |                              |                   |                   |                                |                         |                        | Exclusão dos indicadores para efeito de comparação com os padrões |              |                |           |              |                | Qualidade de Energia Elétrica | Qualidade de Serviço Comercial | Fundamentação  | Decisão      |
|                     |                              |                   |                   |                                |                         |                        | Continuidade de Serviço   |              |                |           |              |                |                               |                                |  |              |
|                     |                              |                   |                   |                                |                         |                        | TIÉPI MT (min)  | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                               |                                |  |              |
| EDPD_2016_DEZ_T_18  | Vendas Novas                 | 15/12/2016 21:05  | BT - Baixa tensão | DESCARGA ATMOSFÉRICA DIRECTA   | 150                     | 3                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000005    | 0,0000742      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_19  | Akobaça                      | 15/12/2016 12:38  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                       | 285                     | 4                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000007    | 0,0001873      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_20  | Óbidos                       | 14/12/2016 16:52  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                       | 81                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000053    | 0,0004284      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_21  | Avis                         | 16/12/2016 16:06  | BT - Baixa tensão | MALFEITORIA (VANDALISMO)       | 88                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000145      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_22  | Campo Maior                  | 10/12/2016 16:44  | BT - Baixa tensão | FURTOS                         | 191                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000315      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_23  | Campo Maior                  | 10/12/2016 16:46  | BT - Baixa tensão | FURTOS                         | 189                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000311      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_24  | Chamusca                     | 11/12/2016 18:36  | BT - Baixa tensão | FURTOS                         | 95                      | 2                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000157      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_25  | Elvas                        | 19/12/2016 09:15  | BT - Baixa tensão | FURTOS                         | 145                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000239      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_26  | Nisa                         | 15/12/2016 10:07  | BT - Baixa tensão | FURTOS                         | 152                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000003    | 0,0000502      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_27  | Sousel                       | 20/12/2016 16:49  | BT - Baixa tensão | MALFEITORIA (VANDALISMO)       | 160                     | 2                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000003    | 0,0000529      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_28  | Palmela                      | 15/12/2016 13:39  | BT - Baixa tensão | MALFEITORIA (VANDALISMO)       | 98                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000163      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_29  | Águeda                       | 05/12/2016 09:45  | BT - Baixa tensão | MALFEITORIA (VANDALISMO)       | 50                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000083      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_30  | Bombarral                    | 14/12/2016 17:27  | BT - Baixa tensão | INCÉNDIO                       | 81                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000133      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_31  | Torres Vedras                | 02/12/2016 15:22  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                       | 71                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000117      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_32  | Vila Nova de Gaia            | 04/12/2016 23:00  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                       | 250                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000410      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_33  | Porto                        | 14/12/2016 11:33  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                       | 170                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000281      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_34  | Porto                        | 16/12/2016 09:58  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                       | 134                     | 76                     | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000125    | 0,0016887      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_35  | Castro Daire                 | 01/12/2016 14:18  | BT - Baixa tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS | 91                      | 63                     | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000104    | 0,0009541      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada". | Não Aprovado |

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão   | Causa do incidente                   | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excepcional                             |              |                |           |              |                |                               |                                |  |              |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|---|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|-------------------------------|--------------------------------|--|--------------|
|                     |                              |                   |                   |                                      |                         |                        | Exclusão dos indicadores para efeito de comparação com os padrões |              |                |           |              |                | Qualidade de Energia Elétrica | Qualidade de Serviço Comercial | Fundamentação  | Decisão      |
|                     |                              |                   |                   |                                      |                         |                        | Continuidade de Serviço   |              |                |           |              |                |                               |                                |  |              |
|                     |                              |                   |                   |                                      |                         |                        | TIÉPI MT (min)  | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                               |                                |  |              |
| EDPD_2016_DEZ_T_36  | Lamego                       | 16/12/2016 03:51  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 136                     | 36                     | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000059    | 0,0008111      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_37  | Oliveira de Frades           | 06/12/2016 15:43  | BT - Baixa tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 156                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000257      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_38  | Leiria                       | 26/12/2016 09:27  | BT - Baixa tensão | FURTOS                               | 107                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000177      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_39  | Santa Maria da Feira         | 26/12/2016 09:40  | MT - Média tensão | INTERVENÇÕES À SUPERFÍCIE            | 189                     | 3973                   | 0,0080538   | 0,0002773    | 0,0118606      | 0,5399468 | 0,0002557    | 0,0114105      | n.a.                          | n.a.                           | Reúne condições para aprovação:<br>- Reúne os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades"  | Aprovado     |
| EDPD_2016_DEZ_T_40  | Mértola                      | 03/12/2016 08:49  | BT - Baixa tensão | VENTO INTENSIDADE EXCEPCIONAL        | 64                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000105      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_41  | Almada                       | 01/12/2016 00:00  | BT - Baixa tensão | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 21042                   | 324                    | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0001130    | 0,0213000      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_42  | Castelo Branco               | 22/12/2016 15:25  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 73                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000121      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_43  | Amarante                     | 11/12/2016 01:36  | BT - Baixa tensão | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 530                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000872      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_44  | Celorico de Basto            | 28/12/2016 14:47  | BT - Baixa tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 95                      | 52                     | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000086    | 0,0008154      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_45  | Santa Comba Dão              | 27/12/2016 16:53  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 168                     | 26                     | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000035    | 0,0005795      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_46  | Lisboa                       | 14/12/2016 16:30  | MT - Média tensão | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 43                      | 1523                   | 0,0017312   | 0,0000555    | 0,0015669      | 0,1160656 | 0,0000494    | 0,0012687      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Após parecer emitido pela DGEI, conclui-se que não foram apresentados elementos de prova suficientes que provenissem ter havido acesso indevido ao PTS ou sequer que tenha havido vandalismo. De acordo com o artigo 33.º do RSPTS, as instalações deverão ser inacessíveis sem meios especiais ou somente acessíveis a pessoal devidamente instruído para o serviço.<br>-O relatório não indica o processo de licenciamento. | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_47  | Guimarães                    | 01/12/2016 18:40  | BT - Baixa tensão | AVES                                 | 142                     | 31                     | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000044    | 0,0006353      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_48  | Vila Nova de Famalicão       | 10/12/2016 03:41  | BT - Baixa tensão | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 134                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000221      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_49  | Vila Nova de Famalicão       | 17/12/2016 17:19  | BT - Baixa tensão | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 163                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000268      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_50  | Vila Nova de Famalicão       | 23/12/2016 14:38  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 37                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000061      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_51  | Guimarães                    | 26/12/2016 08:11  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 92                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000003    | 0,0000305      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_52  | Vila Nova de Famalicão       | 23/12/2016 01:23  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 205                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000337      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_53  | Vila Nova de Famalicão       | 02/12/2016 17:22  | BT - Baixa tensão | INTERVENÇÕES NO SUBSOLO (ESCAVAÇÕES) | 67                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000109      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão   | Causa do incidente                   | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excepcional                             |              |                |           |              |                |                               |                                |  |              |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|---|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|-------------------------------|--------------------------------|--|--------------|
|                     |                              |                   |                   |                                      |                         |                        | Exclusão dos indicadores para efeito de comparação com os padrões |              |                |           |              |                | Qualidade de Energia Elétrica | Qualidade de Serviço Comercial | Fundamentação  | Decisão      |
|                     |                              |                   |                   |                                      |                         |                        | Continuidade de Serviço   |              |                |           |              |                |                               |                                |  |              |
|                     |                              |                   |                   |                                      |                         |                        | TIÉPI MT (min)  | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                               |                                |  |              |
| EDPD_2016_DEZ_T_54  | Vila Nova de Famalicão       | 06/12/2016 15:53  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 74                      | 2                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000003    | 0,0000245      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_55  | Cabeceiras de Basto          | 29/12/2016 10:17  | BT - Baixa tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 78                      | 16                     | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000026    | 0,0002062      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_56  | Aveiro                       | 10/12/2016 16:50  | BT - Baixa tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 80                      | 27                     | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000044    | 0,0003581      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_57  | Oliveira do Bairro           | 22/12/2016 14:40  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 121                     | 19                     | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000031    | 0,0003767      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_58  | Albergaria-a-Velha           | 23/12/2016 08:43  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 129                     | 6                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000010    | 0,0001266      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_59  | Aveiro                       | 29/12/2016 16:01  | BT - Baixa tensão | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 120                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000197      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_60  | Covilhã                      | 21/12/2016 16:02  | BT - Baixa tensão | INTERVENÇÕES NO SUBSOLO (ESCAVAÇÕES) | 75                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000003    | 0,0000247      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_61  | Fafe                         | 27/12/2016 08:36  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 103                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002    | 0,0000171      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_62  | Sertão                       | 17/12/2016 16:27  | BT - Baixa tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 75                      | 63                     | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000104    | 0,0007823      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_63  | Gouveia                      | 17/12/2016 09:27  | MT - Média tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 126                     | 3426                   | 0,0059618   | 0,0002551    | 0,0120379      | 0,3996988 | 0,0001979    | 0,0087046      | n.a.                          | n.a.                           | Reúne condições para aprovação:<br>- Reúne os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades"  | Aprovado     |
| EDPD_2016_DEZ_T_64  | Mangualde                    | 27/12/2016 10:34  | MT - Média tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 103                     | 2335                   | 0,0117291   | 0,0001885    | 0,0131532      | 0,7863497 | 0,0000841    | 0,0056926      | n.a.                          | n.a.                           | Reúne condições para aprovação:<br>- Reúne os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades"  | Aprovado     |
| EDPD_2016_DEZ_T_65  | Barcelos                     | 07/12/2016 10:04  | MT - Média tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 171                     | 2743                   | 0,0120252   | 0,0003771    | 0,0202426      | 0,8062031 | 0,0002801    | 0,0124417      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Após parecer emitido pela DGEI, conclui-se que não foram apresentados elementos de prova suficientes que permitam evidenciar se a árvore estava localizada na zona de proteção da linha de 2.ª classe (n.º 3 do art.º 28.º do RSLEAT).                              | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_66  | Barcelos                     | 26/12/2016 14:52  | MT - Média tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 157                     | 2633                   | 0,0104347   | 0,0001885    | 0,0203065      | 0,6995717 | 0,0001814    | 0,0209227      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Após parecer emitido pela DGEI, conclui-se que não foram apresentados elementos de prova suficientes que permitam evidenciar que a árvore estava localizada na zona de proteção da linha de 2.ª classe, de acordo com o disposto no n.º 3 do artigo 28.º do RSLEAT. | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_67  | Ponte de Lima                | 02/12/2016 07:35  | MT - Média tensão | INTERVENÇÕES NO SUBSOLO (ESCAVAÇÕES) | 75                      | 4093                   | 0,0134112   | 0,0002440    | 0,0107148      | 0,8991243 | 0,0003219    | 0,0140796      | n.a.                          | n.a.                           | Reúne condições para aprovação:<br>- Reúne os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades"  | Aprovado     |
| EDPD_2016_DEZ_T_68  | Castelo de Paiva             | 09/12/2016 10:53  | MT - Média tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 79                      | 1069                   | 0,0042780   | 0,0002551    | 0,0078790      | 0,2868129 | 0,0001693    | 0,0062932      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Após parecer emitido pela DGEI, conclui-se que não foram apresentados elementos de prova suficientes que permitam evidenciar que a árvore estava localizada na zona de proteção da linha de 2.ª classe (n.º 3 do artigo 28.º do RSLEAT).                            | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_69  | Gondomar                     | 09/12/2016 11:28  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 88                      | 54                     | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000089    | 0,0007885      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_70  | Maia                         | 09/12/2016 12:33  | BT - Baixa tensão | INTERVENÇÕES NO SUBSOLO (ESCAVAÇÕES) | 134                     | 8                      | 0,0000000   | 0,0000000    | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000013    | 0,0001772      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_71  | Porto                        | 23/12/2016 11:10  | MT - Média tensão | INTERVENÇÕES NO SUBSOLO (ESCAVAÇÕES) | 55                      | 930                    | 0,0053418   | 0,0000333    | 0,0017521      | 0,3581271 | 0,0000757    | 0,0040479      | n.a.                          | n.a.                           | Reúne condições para aprovação:<br>- Reúne os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades"  | Aprovado     |

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão   | Causa do incidente                   | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excecional                              |             |                |           |             |                |                               |                                | Fundamentação  | Decisão      |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|---|-------------|----------------|-----------|-------------|----------------|-------------------------------|--------------------------------|--|--------------|
|                     |                              |                   |                   |                                      |                         |                        | Exclusão dos indicadores para efeito de comparação com os padrões |             |                |           |             |                | Qualidade de Energia Elétrica | Qualidade de Serviço Comercial |  |              |
|                     |                              |                   |                   |                                      |                         |                        | Continuidade de Serviço   |             |                |           |             |                |                               |                                |  |              |
|                     |                              |                   |                   |                                      |                         |                        | TIEPI MT (min)  | SAFI MT (#) | SAIDI MT (min) | ENO (MWh) | SAFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                               |                                |  |              |
| EDPD_2016_DEZ_T_72  | Vila Nova de Gaia            | 30/12/2016 12:00  | MT - Média tensão | ABATE DE ÁRVORES POR TERCEIROS       | 235                     | 3546                   | 0,0274783   | 0,0001885   | 0,0225762      | 1,8422245 | 0,0002491   | 0,0459244      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Após parecer emitido pela DGEG, conclui-se que não foram apresentados elementos de prova suficientes que permitam evidenciar se a árvore estava localizada na zona de protecção da linha de 2.ª classe, de acordo com o disposto no n.º 3 do artigo 28.º do RSLEAT. | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_73  | Santa Maria da Feira         | 14/12/2016 15:27  | BT - Baixa tensão | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 28                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000   | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002   | 0,0000045      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_74  | Vale de Cambra               | 14/12/2016 16:22  | BT - Baixa tensão | INTERVENÇÕES NO SUBSOLO (ESCAVAÇÕES) | 102                     | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000   | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002   | 0,0000167      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |
| EDPD_2016_DEZ_T_75  | Santa Maria da Feira         | 19/12/2016 09:48  | BT - Baixa tensão | VEÍCULOS                             | 87                      | 1                      | 0,0000000   | 0,0000000   | 0,0000000      | 0,0000000 | 0,0000002   | 0,0000143      | n.a.                          | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>- Não cumpre o critério "Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada".   | Não Aprovado |