

**DECISÃO ERSE**

**RELATIVA À CLASSIFICAÇÃO COMO EVENTOS EXCECIONAIS**

**DE INCIDENTES OCORRIDOS NAS REDES DA**

**EDP DISTRIBUIÇÃO - JULHO DE 2014**

A ERSE, nos termos do artigo 8.º do Regulamento da Qualidade de Serviço do setor elétrico e do Procedimento n.º 5 do Manual de Procedimentos da Qualidade de Serviço, na sequência dos pedidos de classificação de eventos excecionais submetidos pela EDP Distribuição relativos a incidentes ocorridos nas suas redes no mês de julho de 2014, decidiu de acordo com a tabela em anexo.

ERSE, 18 de dezembro de 2014

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão | Causa do incidente       | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excepcional |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          | Fundamentação | Decisão |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------------------|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|
|                     |                              |                   |                 |                          |                         |                        | Exclusão dos Indicadores              |              |                |           |              |                | Qualidade de Serviço Comercial |                                                                                                                                          |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                          |                         |                        | Continuidade de Serviço               |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                          |                         |                        | TIEPI MT (min)                        | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                                |                                                                                                                                          |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_001 | VOUZELA                      | 2014-07-15        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 106                     | 1                      | 0                                     | 0            | 0              | 0         | 0,000009     | 0,000960       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_002 | VISEU                        | 2014-07-21        | BT              | ABATE DE ARVORES         | 71                      | 7                      | 0                                     | 0            | 0              | < 0       | 0,000004     | 0,000261       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_003 | VISEU                        | 2014-07-13        | BT              | VEÍCULOS                 | 292                     | 42                     | 0                                     | 0            | 0              | 0         | 0,000007     | 0,001926       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_004 | TAROUCA                      | 2014-07-08        | BT              | VEÍCULOS                 | 112                     | 1                      | 0                                     | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000019       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_005 | MOIMENTA DA BEIRA            | 2014-07-07        | BT              | VEÍCULOS                 | 40                      | 1                      | 0                                     | 0            | 0              | < 0       | 0,000012     | 0,000480       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_006 | GOLEGA                       | 2014-07-04        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 207                     | 10                     | 0                                     | 0            | 0              | < 0       | 0,000002     | 0,000341       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_007 | FERREIRA DO ZEZERE           | 2014-07-21        | BT              | ABATE DE ARVORES         | 156                     | 1                      | 0                                     | 0            | 0              | < 0       | 0,000004     | 0,000670       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_008 | LAMEGO                       | 2014-07-30        | BT              | ESCAVAÇÕES               | 103                     | 1                      | 0                                     | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000017       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_009 | SAO PEDRO DO SUL             | 2014-07-25        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 77                      | 1                      | 0                                     | 0            | 0              | < 0       | 0,000002     | 0,000165       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_010 | VOUZELA                      | 2014-07-24        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 225                     | 3                      | 0                                     | 0            | 0              | < 0       | 0,000003     | 0,000671       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_011 | VOUZELA                      | 2014-07-22        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 145                     | 2                      | 0                                     | 0            | 0              | < 0       | 0,000006     | 0,000937       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_012 | VOUZELA                      | 2014-07-18        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 184                     | 32                     | 0                                     | 0            | 0              | < 0       | 0,000005     | 0,000974       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão | Causa do incidente                   | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excecional |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              |  | Fundamentação | Decisão |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|---------------|---------|
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Exclusão dos Indicadores             |              |                |           |              |                | Qualidade de Serviço Comercial |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Continuidade de Serviço              |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | TIEPI MT (min)                       | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                                |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_013 | VOUZELA                      | 2014-07-16        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 157                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000013     | 0,002020       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_014 | GUIMARAES                    | 2014-07-03        | BT              | ABATE DE ARVORES                     | 97                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000011     | 0,001020       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_015 | VOUZELA                      | 2014-07-03        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 136                     | 4                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000003     | 0,000362       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_016 | ALCOBACA                     | 2014-07-26        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 89                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000005     | 0,000484       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_017 | ARRUDA DOS VINHOS            | 2014-07-25        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 116                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000022     | 0,002556       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_018 | CALDAS DA RAINHA             | 2014-07-23        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 253                     | 4                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000003     | 0,000667       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_019 | LISBOA                       | 2014-07-18        | BT              | TRABALHOS DE TERCEIROS ( GRUAS,... ) | 123                     | 4                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000001     | 0,000082       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_020 | CALDAS DA RAINHA             | 2014-07-14        | BT              | VEÍCULOS                             | 90                      | 2                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000007     | 0,000592       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_021 | RIO MAIOR                    | 2014-07-13        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 302                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000050       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_022 | VILA NOVA DE FAMALICAO       | 2014-07-15        | BT              | ESCAVAÇÕES                           | 93                      | 32                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000005     | 0,000493       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_023 | RIO MAIOR                    | 2014-07-14        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 327                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000054       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_024 | MAFRA                        | 2014-07-09        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 458                     | 3                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000056       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_025 | LISBOA                       | 2014-07-16        | BT              | TRABALHOS DE TERCEIROS ( GRUAS,... ) | 191                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000010     | 0,001900       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão | Causa do incidente                   | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excecional |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              | Fundamentação | Decisão |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|---------|
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Exclusão dos Indicadores             |              |                |           |              |                | Qualidade de Serviço Comercial |                                                                                                                                          |              |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Continuidade de Serviço              |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | TIEPI MT (min)                       | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                                |                                                                                                                                          |              |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_026 | LISBOA                       | 2014-07-14        | BT              | TRABALHOS DE TERCEIROS ( GRUAS,... ) | 145                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000024       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_027 | MAFRA                        | 2014-07-21        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 205                     | 6                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000001     | 0,000169       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_028 | OLIVEIRA DO BAIRRO           | 2014-07-15        | BT              | VEÍCULOS                             | 88                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000001     | 0,000101       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_029 | CORUCHE                      | 2014-07-03        | MT              | AVES                                 | 84                      | 80                     | 0,017146                             | 0,000057     | 0,004571       | 1,17      | 0,000001     | 0,000105       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado     |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_030 | MARINHA GRANDE               | 2014-07-13        | MT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 102                     | 1208                   | 0,055467                             | 0,000126     | 0,010932       | 3,79      | 0,000200     | 0,017512       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado     |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_031 | OUREM                        | 2014-07-30        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 382                     | 2                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000008     | 0,002905       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_032 | LEIRIA                       | 2014-07-15        | BT              | VEÍCULOS                             | 210                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000035       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_033 | LEIRIA                       | 2014-07-18        | BT              | VEÍCULOS                             | 13                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000008     | 0,000111       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_034 | ARRONCHES                    | 2014-07-10        | MT              | AVES                                 | 248                     | 999                    | 0,014423                             | 0,000402     | 0,049017       | 0,98      | 0,000134     | 0,023285       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado     |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_035 | LEIRIA                       | 2014-07-28        | BT              | ESCAVAÇÕES                           | 140                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000023       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_036 | ILHAVO                       | 2014-07-15        | BT              | VEÍCULOS                             | 55                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000009       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_037 | OLIVEIRA DO BAIRRO           | 2014-07-14        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 60                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000010       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_038 | CALDAS DA RAINHA             | 2014-07-07        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 260                     | 3                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000006     | 0,001680       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão | Causa do incidente                   | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excecional |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          | Fundamentação | Decisão |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Exclusão dos Indicadores             |              |                |           |              |                | Qualidade de Serviço Comercial |                                                                                                                                          |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Continuidade de Serviço              |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | TIEPI MT (min)                       | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                                |                                                                                                                                          |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_039 | ILHAVO                       | 2014-07-03        | BT              | VEÍCULOS                             | 128                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000021       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_040 | UISEU                        | 2014-07-01        | MT              | ABATE DE ÁRVORES                     | 108                     | 1233                   | 0,007404                             | 0,000210     | 0,019952       | 0,50      | 0            | 0              | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_041 | CALDAS DA RAINHA             | 2014-07-13        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 152                     | 3                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000003     | 0,000425       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_042 | OBIDOS                       | 2014-07-07        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 217                     | 6                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000001     | 0,000215       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_043 | CALDAS DA RAINHA             | 2014-07-11        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 221                     | 2                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000008     | 0,001714       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_044 | BRAGANCA                     | 2014-07-02        | MT              | DESCARGA ATMOSFÉRICA DIRECTA         | 85                      | 4376                   | 0,028500                             | 0,001720     | 0,087200       | 0,30      | 0,000465     | 0,021100       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado      |         |
| EDPD_2014_JUL_T_045 | MATOSINHOS                   | 2014-07-30        | BT              | VEÍCULOS                             | 101                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000003     | 0,000353       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_046 | TROFA                        | 2014-07-24        | BT              | ESCAVAÇÕES                           | 33                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000006     | 0,000208       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_047 | VILA DO CONDE                | 2014-07-24        | BT              | ESCAVAÇÕES                           | 69                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000012       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_048 | VILA DO CONDE                | 2014-07-18        | BT              | ESCAVAÇÕES                           | 66                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000011       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_049 | SANTO TIRO                   | 2014-07-07        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 97                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000016       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_050 | VALONGO                      | 2014-07-03        | BT              | TRABALHOS DE TERCEIROS ( GRUAS,... ) | 124                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000020       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_051 | PALMELA                      | 2014-07-23        | MT              | AVES                                 | 74                      | 524                    | 0,008738                             | 0,000276     | 0,012682       | 0,60      | 0,000085     | 0,003820       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado      |         |

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão | Causa do incidente                   | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excecional |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          | Fundamentação | Decisão |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Exclusão dos Indicadores             |              |                |           |              |                | Qualidade de Serviço Comercial |                                                                                                                                          |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Continuidade de Serviço              |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | TIEPI MT (min)                       | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                                |                                                                                                                                          |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_052 | PALMELA                      | 2014-07-13        | MT              | AVES                                 | 236                     | 3420                   | 0,008551                             | 0,000482     | 0,008349       | 0,58      | 0,000564     | 0,014844       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado      |         |
| EDPD_2014_JUL_T_053 | ALMADA                       | 2014-07-10        | MT              | TRABALHOS DE TERCEIROS ( GRUAS,... ) | 294                     | 5825                   | 0,015812                             | 0,000184     | 0,013766       | 1,08      | 0,000609     | 0,047016       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado      |         |
| EDPD_2014_JUL_T_054 | GUIMARAES                    | 2014-07-07        | MT              | ESCAVAÇÕES                           | 165                     | 4372                   | 0,024384                             | 0,000479     | 0,021663       | 1,65      | 0,000652     | 0,032770       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado      |         |
| EDPD_2014_JUL_T_055 | SOURE                        | 2014-07-14        | MT              | AVES                                 | 78                      | 4167                   | 0,006670                             | 0,000149     | 0,010400       | 0,46      | 0,000137     | 0,009570       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado      |         |
| EDPD_2014_JUL_T_056 | NISA                         | 2014-07-19        | MT              | AVES                                 | 42                      | 2510                   | 0,007114                             | 0,000161     | 0,006752       | 0,49      | 0,000350     | 0,014715       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado      |         |
| EDPD_2014_JUL_T_057 | NISA                         | 2014-07-19        | BT              | AVES                                 | 254                     | 17                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000003     | 0,000672       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_058 | ALMEIRIM                     | 2014-07-07        | MT              | AVES                                 | 156                     | 2698                   | 0,008916                             | 0,000655     | 0,022807       | 0,61      | 0,000296     | 0,008106       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado      |         |
| EDPD_2014_JUL_T_060 | MATOSINHOS                   | 2014-07-09        | MT              | TRABALHOS DE TERCEIROS ( GRUAS,... ) | 60                      | 2689                   | 0,017000                             | 0,000207     | 0,009140       | 1,16      | 0,000443     | 0,019400       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado      |         |
| EDPD_2014_JUL_T_061 | ENTRONCAMENTO                | 2014-07-17        | MT              | ESCAVAÇÕES                           | 346                     | 2481                   | 0,013835                             | 0,000103     | 0,007665       | 0,94      | 0,000278     | 0,031564       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado      |         |
| EDPD_2014_JUL_T_062 | VALPACOS                     | 2014-07-22        | BT              | VEÍCULOS                             | 132                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000001     | 0,000109       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |
| EDPD_2014_JUL_T_063 | ARRONCHES                    | 2014-07-17        | MT              | AVES                                 | 185                     | 998                    | 0,009306                             | 0,000345     | 0,032057       | 0,64      | 0,000160     | 0,013406       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado      |         |
| EDPD_2014_JUL_T_064 | CHAVES                       | 2014-07-18        | MT              | ESCAVAÇÕES                           | 59                      | 1354                   | 0,008731                             | 0,000339     | 0,009211       | 0,59      | 0,000231     | 0,006032       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado      |         |
| EDPD_2014_JUL_T_065 | BRAGA                        | 2014-07-07        | BT              | TRABALHOS DE TERCEIROS ( GRUAS,... ) | 69                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000011       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado  |         |

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão | Causa do incidente                   | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excecional |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              |  | Fundamentação | Decisão |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|---------------|---------|
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Exclusão dos Indicadores             |              |                |           |              |                | Qualidade de Serviço Comercial |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Continuidade de Serviço              |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | TIEPI MT (min)                       | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                                |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_066 | OLIVEIRA DO HOSPITAL         | 2014-07-07        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 327                     | 4                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000001     | 0,000216       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_067 | CALDAS DA RAINHA             | 2014-07-28        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 119                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000009     | 0,001113       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_068 | CALDAS DA RAINHA             | 2014-07-29        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 234                     | 2                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000004     | 0,001040       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_069 | OLIVEIRA DO HOSPITAL         | 2014-07-08        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 125                     | 47                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000008     | 0,000970       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_070 | BOMBARRAL                    | 2014-07-27        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 172                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000085       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_071 | CASTELO BRANCO               | 2014-07-19        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 346                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000057       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_072 | SOURE                        | 2014-07-21        | BT              | VEÍCULOS                             | 110                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000036       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_073 | CALDAS DA RAINHA             | 2014-07-25        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 204                     | 63                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000010     | 0,002124       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_074 | TROFA                        | 2014-07-22        | MT              | TRABALHOS DE TERCEIROS ( GRUAS,... ) | 157                     | 659                    | 0,049747                             | 0,000356     | 0,033276       | 3,40      | 0,000106     | 0,007438       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado     |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_075 | RIO MAIOR                    | 2014-07-25        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 385                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000002     | 0,000827       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_076 | MEDA                         | 2014-07-23        | MT              | CORPOS ESTRANHOS NA REDE             | 99                      | 1046                   | 0,009940                             | 0,000333     | 0,027300       | 0,68      | 0,000170     | 0,013500       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado     |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_077 | BOMBARRAL                    | 2014-07-22        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 133                     | 2                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000005     | 0,000701       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_078 | CALDAS DA RAINHA             | 2014-07-20        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 102                     | 2                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000004     | 0,000475       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão | Causa do incidente           | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excecional |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              |  |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|
|                     |                              |                   |                 |                              |                         |                        | Exclusão dos Indicadores             |              |                |           |              |                | Qualidade de Serviço Comercial | Fundamentação                                                                                                                            | Decisão      |  |
|                     |                              |                   |                 |                              |                         |                        | Continuidade de Serviço              |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              |  |
|                     |                              |                   |                 |                              |                         |                        | TIEPI MT (min)                       | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                                |                                                                                                                                          |              |  |
| EDPD_2014_JUL_T_079 | CALDAS DA RAINHA             | 2014-07-13        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)     | 85                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000008     | 0,000659       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |
| EDPD_2014_JUL_T_080 | GOIS                         | 2014-07-29        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)     | 135                     | 5                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000001     | 0,000116       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |
| EDPD_2014_JUL_T_081 | FIGUEIRA DA FOZ              | 2014-07-31        | BT              | VEÍCULOS                     | 123                     | 2                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000005     | 0,000677       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |
| EDPD_2014_JUL_T_082 | PEDROGÃO GRANDE              | 2014-07-31        | BT              | VEÍCULOS                     | 109                     | 3                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000012     | 0,001304       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |
| EDPD_2014_JUL_T_083 | AMARANTE                     | 2014-07-07        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)     | 130                     | 15                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000002     | 0,000323       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |
| EDPD_2014_JUL_T_084 | ESPOSENDE                    | 2014-07-22        | BT              | ESCAVAÇÕES                   | 13                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000002       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |
| EDPD_2014_JUL_T_085 | VILA REAL                    | 2014-07-02        | BT              | DESCARGA ATMOSFÉRICA DIRECTA | 201                     | 52                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000009     | 0,001730       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |
| EDPD_2014_JUL_T_086 | VILA REAL                    | 2014-07-02        | MT              | DESCARGA ATMOSFÉRICA DIRECTA | 31                      | 4617                   | 0,004080                             | 0,001050     | 0,011500       | 0,28      | 0,008800     | 0,000752       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado     |  |
| EDPD_2014_JUL_T_087 | ESPOSENDE                    | 2014-07-03        | BT              | ESCAVAÇÕES                   | 55                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000009       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |
| EDPD_2014_JUL_T_088 | PORTO                        | 2014-07-11        | BT              | ESCAVAÇÕES                   | 204                     | 2                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000008     | 0,001547       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |
| EDPD_2014_JUL_T_089 | GUIMARAES                    | 2014-07-18        | MT              | ABATE DE ÁRVORES             | 157                     | 3458                   | 0,014700                             | 0,000425     | 0,020800       | 1,00      | 0,000443     | 0,022000       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado     |  |
| EDPD_2014_JUL_T_090 | MONTEMOR-O-VELHO             | 2014-07-15        | BT              | VEÍCULOS                     | 97                      | 2                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000032       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |
| EDPD_2014_JUL_T_091 | FELGUEIRAS                   | 2014-07-04        | BT              | VEÍCULOS                     | 113                     | 2                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000002     | 0,000186       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |



| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão | Causa do incidente                   | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excecional |              |                |           |              |                |               |                                                                                                                                          |                                |  |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--|
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Exclusão dos Indicadores             |              |                |           |              |                | Fundamentação | Decisão                                                                                                                                  |                                |  |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Continuidade de Serviço              |              |                |           |              |                |               |                                                                                                                                          | Qualidade de Serviço Comercial |  |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | TIEPI MT (min)                       | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |               |                                                                                                                                          |                                |  |
| EDPD_2014_JUL_T_092 | FIGUEIRA DA FOZ              | 2014-07-14        | BT              | VEÍCULOS                             | 108                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000006     | 0,000692       | n.a.          | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado                   |  |
| EDPD_2014_JUL_T_093 | VILA NOVA DE GAIA            | 2014-07-28        | BT              | VEÍCULOS                             | 141                     | 9                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000001     | 0,000140       | n.a.          | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado                   |  |
| EDPD_2014_JUL_T_094 | GONDOMAR                     | 2014-07-15        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 110                     | 1710                   | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000282     | 0,031100       | n.a.          | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado                       |  |
| EDPD_2014_JUL_T_095 | GONDOMAR                     | 2014-07-03        | BT              | VEÍCULOS                             | 78                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000013       | n.a.          | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado                   |  |
| EDPD_2014_JUL_T_096 | MONTEMOR-O-VELHO             | 2014-07-07        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 85                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000003     | 0,000237       | n.a.          | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado                   |  |
| EDPD_2014_JUL_T_097 | IDANHA-A-NOVA                | 2014-07-07        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 112                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000019       | n.a.          | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado                   |  |
| EDPD_2014_JUL_T_098 | MONTEMOR-O-VELHO             | 2014-07-08        | MT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 76                      | 66                     | 0,000248                             | 0,000011     | 0,000878       | 0,02      | 0,000011     | 0,000833       | n.a.          | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado                   |  |
| EDPD_2014_JUL_T_099 | AZAMBUJA                     | 2014-07-27        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 238                     | 3                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000001     | 0,000118       | n.a.          | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado                       |  |
| EDPD_2014_JUL_T_100 | GONDOMAR                     | 2014-07-07        | BT              | TRABALHOS DE TERCEIROS ( GRUAS,... ) | 120                     | 57                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000009     | 0,001128       | n.a.          | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado                   |  |
| EDPD_2014_JUL_T_101 | SERTA                        | 2014-07-05        | BT              | ABATE DE ÁRVORES                     | 77                      | 2                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000004     | 0,000314       | n.a.          | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado                   |  |
| EDPD_2014_JUL_T_102 | GAVIAO                       | 2014-07-29        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 129                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000002     | 0,000318       | n.a.          | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado                   |  |
| EDPD_2014_JUL_T_103 | CHAMUSCA                     | 2014-07-29        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 134                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000022       | n.a.          | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado                   |  |
| EDPD_2014_JUL_T_104 | ARRONCHES                    | 2014-07-17        | BT              | TRABALHOS DE TERCEIROS ( GRUAS,... ) | 158                     | 29                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000005     | 0,000752       | n.a.          | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado                   |  |

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão | Causa do incidente                   | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excecional |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              | Fundamentação | Decisão |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|---------|
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Exclusão dos Indicadores             |              |                |           |              |                | Qualidade de Serviço Comercial |                                                                                                                                          |              |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Continuidade de Serviço              |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | TIEPI MT (min)                       | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                                |                                                                                                                                          |              |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_105 | NISA                         | 2014-07-02        | BT              | VEÍCULOS                             | 166                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000027       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_106 | MONCAO                       | 2014-07-09        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 56                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000009       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_107 | MAIA                         | 2014-07-04        | BT              | VEÍCULOS                             | 102                     | 3                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000051       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_108 | OLIVEIRA DO HOSPITAL         | 2014-07-03        | BT              | VEÍCULOS                             | 117                     | 11                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000002     | 0,000213       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_109 | CASTELO BRANCO               | 2014-07-03        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 99                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000016       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_110 | MATOSINHOS                   | 2014-07-01        | MT              | ESCAVAÇÕES                           | 141                     | 2832                   | 0,014300                             | 0,000345     | 0,012100       | 0,98      | 0,000398     | 0,012700       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado     |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_111 | OUREM                        | 2014-07-10        | BT              | TRABALHOS DE TERCEIROS ( GRUAS,... ) | 104                     | 90                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000007     | 0,000717       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_112 | FAFE                         | 2014-07-15        | BT              | ESCAVAÇÕES                           | 76                      | 65                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000011     | 0,000834       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_113 | GUIMARAES                    | 2014-07-23        | BT              | ESCAVAÇÕES                           | 102                     | 14                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000002     | 0,000237       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_114 | PALMELA                      | 2014-07-14        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 161                     | 46                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000008     | 0,001226       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_115 | PALMELA                      | 2014-07-19        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 136                     | 25                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000004     | 0,000559       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_116 | SETUBAL                      | 2014-07-26        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 65                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000011       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_117 | SETUBAL                      | 2014-07-28        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 76                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000013       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |               |         |

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão | Causa do incidente       | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excecional |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              |  | Fundamentação | Decisão |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|---------------|---------|
|                     |                              |                   |                 |                          |                         |                        | Exclusão dos Indicadores             |              |                |           |              |                | Qualidade de Serviço Comercial |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                          |                         |                        | Continuidade de Serviço              |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                          |                         |                        | TIEPI MT (min)                       | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                                |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_118 | PALMELA                      | 2014-07-30        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 338                     | 42                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000007     | 0,002361       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_119 | EVORA                        | 2014-07-04        | MT              | AVES                     | 100                     | 576                    | 0,005630                             | 0,000092     | 0,008948       | 0,38      | 0,000004     | 0,000354       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado     |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_120 | SILVES                       | 2014-07-07        | MT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 688                     | 247                    | 0,030100                             | 0,000161     | 0,111000       | 2,05      | 0,000047     | 0,032600       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado     |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_121 | BORBA                        | 2014-07-14        | MT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 399                     | 1                      | 0,003230                             | 0,000011     | 0,004582       | 0,22      | 0            | 0,000066       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado     |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_122 | SILVES                       | 2014-07-17        | MT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 349                     | 366                    | 0,029600                             | 0,000172     | 0,051300       | 2,02      | 0,000001     | 0,000335       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado     |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_123 | LAGOA                        | 2014-07-18        | MT              | ESCAVAÇÕES               | 65                      | 1807                   | 0,020472                             | 0,000207     | 0,012757       | 1,40      | 0,000298     | 0,018315       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado     |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_124 | SILVES                       | 2014-07-23        | MT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 353                     | 92                     | 0,011082                             | 0,000057     | 0,014150       | 0,76      | 0,000037     | 0,008981       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_125 | MOITA                        | 2014-07-06        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 314                     | 8                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000002     | 0,000778       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_126 | OBIDOS                       | 2014-07-01        | BT              | VEÍCULOS                 | 89                      | 80                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000013     | 0,001175       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_127 | BOMBARRAL                    | 2014-07-06        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 106                     | 17                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000003     | 0,000297       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_128 | BOMBARRAL                    | 2014-07-12        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 148                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000002     | 0,000366       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_129 | BOMBARRAL                    | 2014-07-14        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 212                     | 20                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000003     | 0,000700       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_130 | CALDAS DA RAINHA             | 2014-07-15        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 206                     | 129                    | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000016     | 0,003380       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão | Causa do incidente                   | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excecional |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              |  | Fundamentação | Decisão |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|---------------|---------|
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Exclusão dos Indicadores             |              |                |           |              |                | Qualidade de Serviço Comercial |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | Continuidade de Serviço              |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                                      |                         |                        | TIEPI MT (min)                       | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                                |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_131 | CALDAS DA RAINHA             | 2014-07-20        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 226                     | 6                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000004     | 0,000861       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_132 | TORRES VEDRAS                | 2014-07-20        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 111                     | 7                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000001     | 0,000110       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_133 | AZAMBUJA                     | 2014-07-21        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 238                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000118       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_134 | VILA NOVA DA BARQUINHA       | 2014-07-22        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 112                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000019       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_135 | BOMBARRAL                    | 2014-07-23        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 297                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000003     | 0,000832       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_136 | CALDAS DA RAINHA             | 2014-07-27        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 301                     | 87                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000014     | 0,004320       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_137 | BOMBARRAL                    | 2014-07-27        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 244                     | 3                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000008     | 0,001973       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_138 | TOMAR                        | 2014-07-31        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO)             | 125                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000021       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_139 | SANTA MARIA DA FEIRA         | 2014-07-15        | MT              | ESCAVAÇÕES                           | 69                      | 3316                   | 0,017000                             | 0,000356     | 0,013200       | 1,16      | 0,000478     | 0,018000       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo das demais entidades               | Aprovado     |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_140 | GONDOMAR                     | 2014-07-30        | BT              | TRABALHOS DE TERCEIROS ( GRUAS,... ) | 83                      | 40                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000007     | 0,000544       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_141 | GONDOMAR                     | 2014-07-29        | BT              | VEÍCULOS                             | 57                      | 2                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000004     | 0,000245       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_142 | PENALVA DO CASTELO           | 2014-07-02        | BT              | ABATE DE ÁRVORES                     | 93                      | 31                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000005     | 0,000475       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_143 | NELAS                        | 2014-07-29        | BT              | VEÍCULOS                             | 115                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000001     | 0,000076       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |

| Código do Relatório | Concelho origem do incidente | Data do incidente | Nível de Tensão | Causa do incidente       | Duração incidente (min) | N.º clientes afectados | Classificação como Evento Excecional |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              |  | Fundamentação | Decisão |
|---------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|-----------|--------------|----------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|---------------|---------|
|                     |                              |                   |                 |                          |                         |                        | Exclusão dos Indicadores             |              |                |           |              |                | Qualidade de Serviço Comercial |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                          |                         |                        | Continuidade de Serviço              |              |                |           |              |                |                                |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
|                     |                              |                   |                 |                          |                         |                        | TIEPI MT (min)                       | SAIFI MT (#) | SAIDI MT (min) | END (MWh) | SAIFI BT (#) | SAIDI BT (min) |                                |                                                                                                                                          |              |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_144 | NELAS                        | 2014-07-08        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 109                     | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000018       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_145 | LAGOS                        | 2014-07-04        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 100                     | 8                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000015     | 0,001462       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_146 | ALJEZUR                      | 2014-07-09        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 78                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000014     | 0,001060       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_147 | LAGOS                        | 2014-07-04        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 152                     | 105                    | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000017     | 0,002636       | n.a.                           | Reune condições para aprovação:<br>- Reune os requisitos para classificação<br>- Tem parecer positivo dos demais entidades               | Aprovado     |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_148 | FARO                         | 2014-07-29        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 74                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0            | 0,000012       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_149 | FARO                         | 2014-07-31        | BT              | VEÍCULOS                 | 92                      | 1                      | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000002     | 0,000188       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |
| EDPD_2014_JUL_T_150 | ALMADA                       | 2014-07-15        | BT              | MALFEITORIA (VANDALISMO) | 121                     | 71                     | 0                                    | 0            | 0              | 0         | 0,000012     | 0,001415       | n.a.                           | Não reúne condições para aprovação:<br>-Não cumpre o critério <<Provoque uma significativa diminuição da qualidade de serviço prestada>> | Não Aprovado |  |               |         |