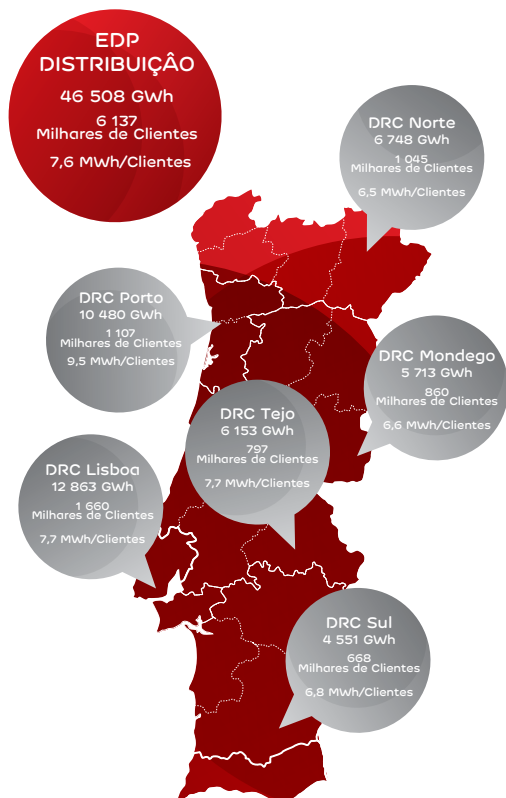


# edp distribuição em números 2011



a better energy, a better future, a better world

## CLIENTES E CONSUMOS



## CLIENTES DAS REDES DE DISTRIBUIÇÃO

MERCADO REGULADO + MERCADO LIVRE

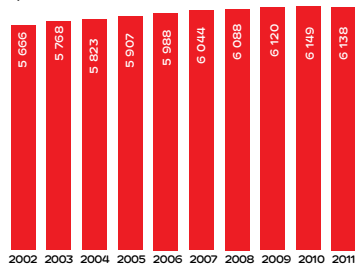
TOTAL em 31 de Dezembro 2011

	2011
MAT (Muito Alta Tensão)	65
AT (Alta Tensão)	271
MT (Média Tensão)	23 501
BTE (Baixa Tensão Especial)	33 834
BTN (Baixa Tensão Normal)	6 026 440
IP (Iluminação Pública)	53 565
<b>Total</b>	<b>6 137 676</b>

Inclui empresas do Grupo EDP

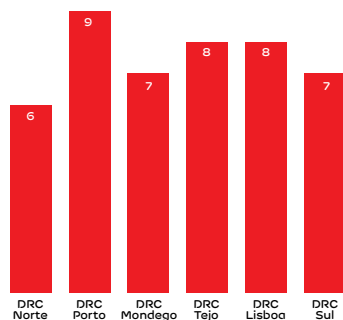
## EVOLUÇÃO DO NÚMERO TOTAL DE CLIENTES

MERCADO REGULADO + MERCADO LIVRE  
0,89% ANO



## CONSUMO POR CLIENTE

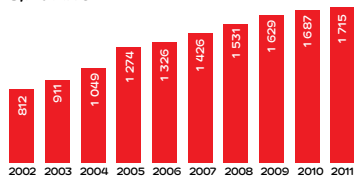
MWh/CLIENTE



DRC - Direção de Rede e Clientes

## CLIENTES POR TRABALHADOR

MERCADO REGULADO + MERCADO LIVRE  
8,7% ANO



# ELETRICIDADE DISTRIBUÍDA EM 2011

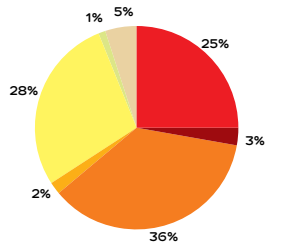
## MERCADO REGULADO + MERCADO LIVRE

GWh

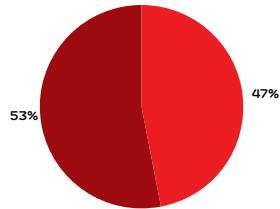
Energia elétrica fornecida ao consumidor final	46 508
Iluminação e outros usos:	24 582
Domésticos	13 168
Não Domésticos	11 414
Iluminação edifícios do Estado, Corpos Administrativos, etc.	2 556
Usos industriais	16 621
Usos agrícolas	882
Tracção	324
Iluminação pública	1 544

## ESTRUTURA DO CONSUMO 2011

POR TIPO DE USO



POR MERCADO

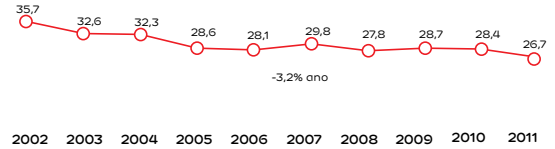


■ Ilumin. e outros usos não domésticos  
■ Iluminação pública  
■ Usos Industriais  
■ Usos Agrícolas  
■ Domésticos  
■ Tracção  
■ Ilumin. Edif. Estado, etc

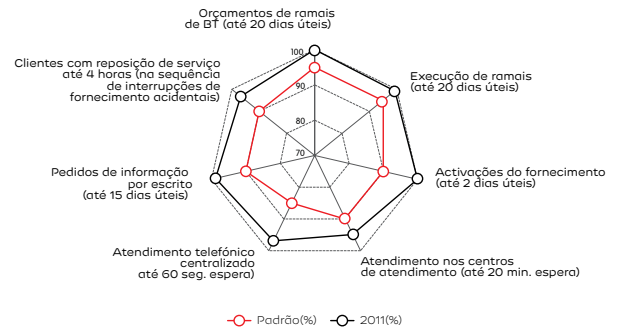
■ ML  
■ MIR

# EVOLUÇÃO DOS PREÇOS DO USO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

## PREÇOS DE 2011 | Euros/MWh

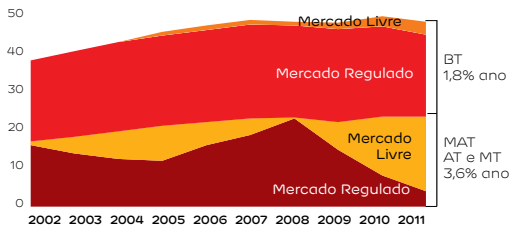


## INDICADORES GERAIS DE QUALIDADE DE SERVIÇO 2011



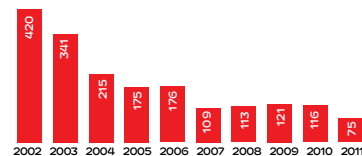
# EVOLUÇÃO DA ENERGIA SAÍDA DAS REDES DE DISTRIBUIÇÃO

## MERCADO REGULADO + MERCADO LIVRE GWh



# QUALIDADE DE SERVIÇO TÉCNICO\*

## MINUTOS



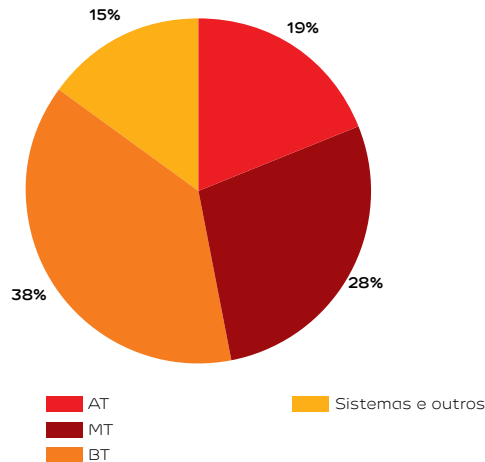
\*TIEPIMT: Tempo de interrupção equivalente da potência instalada em Média Tensão. Não inclui eventos extraordinários

## BALANÇO DE ENERGIA ELÉTRICA

GWh

	2010	2011	Varições
<b>Energia entrada na rede</b>			
Mercado	33 631	31 639	-5,9%
Produtores em Regime Especial (PRE)	17 983	18 333	1,9%
<b>Energia entrada</b>	<b>51 614</b>	<b>49 972</b>	<b>-3,2%</b>
<b>Distribuição de energia eléctrica ao Mercado Regulado</b>	<b>30 581</b>	<b>24 579</b>	<b>-19,6%</b>
MAT (Muito Alta Tensão)	1 012	266	-73,7%
AT (Alta Tensão)	2 095	1 008	-51,9%
MT (Média Tensão)	4 795	2 594	-45,9%
BTE (Baixa Tensão Especial)	2 498	1 615	-35,4%
BTN (Baixa Tensão Normal)	18 653	17 551	-5,9%
IP (Iluminação Pública)	1 528	1 544	1,1%
<b>Distribuição de energia eléctrica ao Mercado Livre</b>	<b>17 255</b>	<b>21 930</b>	<b>27,1%</b>
MAT (Muito Alta Tensão)	512	1 508	194,6%
AT (Alta Tensão)	4 387	5 455	24,3%
MT (Média Tensão)	9 731	11 711	20,3%
BTE (Baixa Tensão Especial)	1 228	1 907	55,3%
BTN (Baixa Tensão Normal)	1 398	1 349	-3,5%
<b>Energia saída</b>	<b>47 836</b>	<b>46 508</b>	<b>-2,8%</b>
<b>Perdas (Mercado Regulado + Mercado Livre)</b>	<b>3 778</b>	<b>3 464</b>	<b>-8,3%</b>
Em percentagem da energia entrada, sem clientes MAT	7,5%	7,2%	
Em percentagem da energia saída, sem clientes MAT	8,2%	7,7%	

## INVESTIMENTO



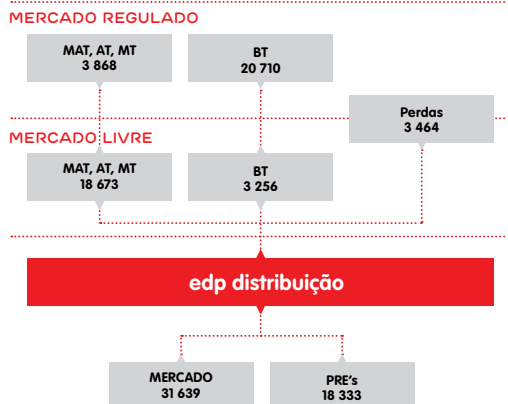
MILHÕES DE EUROS

Rubrica	2011
AT	56
MT	85
BT	116
<b>Redes</b>	<b>257</b>
Sistemas e Outros	46
<b>Total</b>	<b>303</b>

(exclui encargos financeiros)  
Custos técnicos

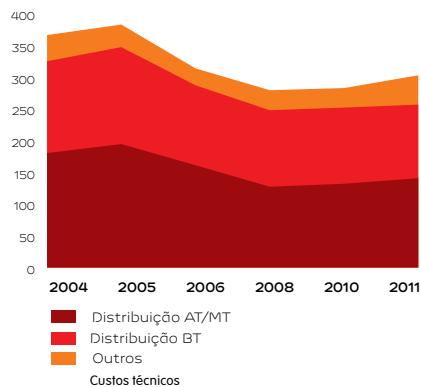
## FLUXOS DE ENERGIA ELÉTRICA EM 2011

GWh



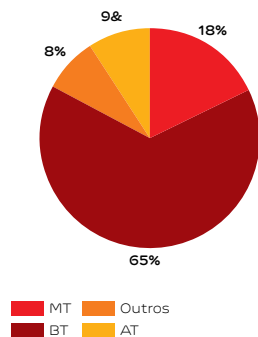
## EVOLUÇÃO DO INVESTIMENTO

MILHÕES DE EUROS



## CONSERVAÇÃO

### ESTRUTURA EM 2011



### MILHÕES DE EUROS | Custos Totais

Rubrica	2011
AT	12
MT	23
BT	84
Outros	11
<b>Total</b>	<b>129</b>

## RESULTADOS

### MILHÕES DE EUROS

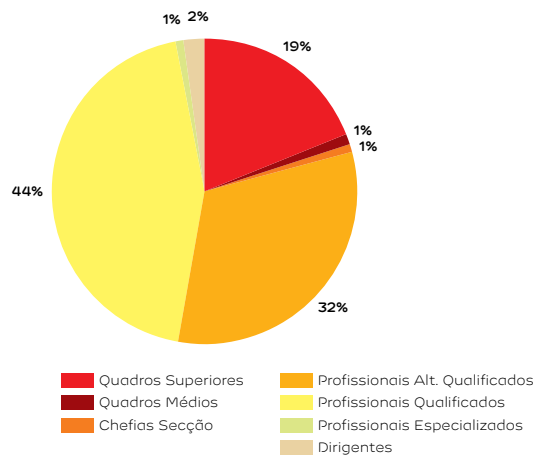
	2011	2010	Variações
Margem Bruta de Electricidade	1 171	1 215	-3.6%
EBITDA	641	558	14.8%
Resultado Líquido	222	242	-8.4%

## RECURSOS HUMANOS

### EFETIVOS POR CATEGORIA PROFISSIONAL

	2011
Dirigentes	87
Quadros Superiores	677
Quadros Médios	21
Chefias Secção	38
Profissionais Alt. Qualificados	1 130
Profissionais Qualificados	1 586
Profissionais Especializados	40
<b>Total</b>	<b>3 579</b>

### ESTRUTURA EM 2011



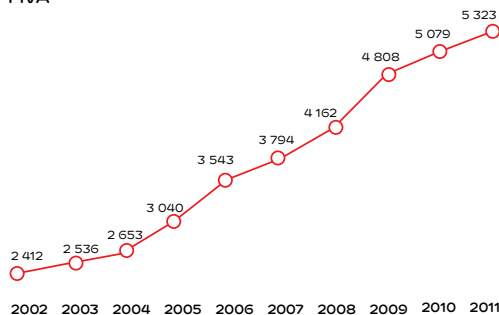
## INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS EM SERVIÇO

### SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO

Rubrica	2011
<b>Subestações</b>	
Nº de subestações	411
Nº de transformadores	721
Potência instalada (MVA)	16 809
<b>Linhas (incluindo ramais, em km)</b>	
Aéreas	66 725
AT (60/132kV)	8 592
MT (6/10/15/30 kV)	58 133
Cabos Subterrâneos	16 531
AT (60/132kV)	522
MT (6/10/15/30 kV)	16 009
<b>Postos de Transformação</b>	
Unidades	64 458
Potência instalada (MVA)	19 417
<b>Redes BT (km)</b>	
Aéreas	106 744
Subterrâneas	32 627

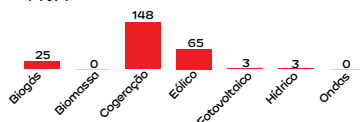
## EVOLUÇÃO DA POTÊNCIA INSTALADA DOS PRE

MVA



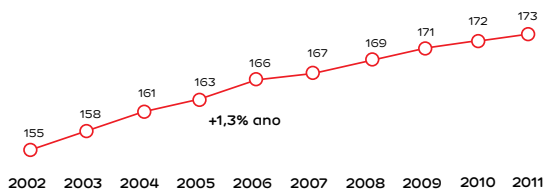
## POTÊNCIA INSTALADA DOS PRE LIGADOS NO ANO DE 2011

MVA



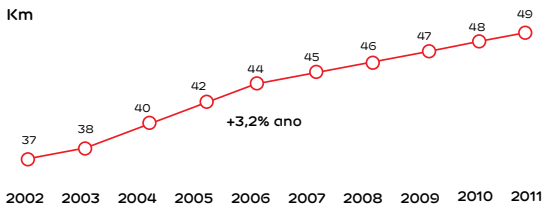
## LINHAS AÉREAS AT, MT e BT

Km



## CABOS SUBTERRÂNEOS AT, MT e BT

Km



## ORDENS DE SERVIÇO

MILHARES

Tipo de Ordem	2011
Novas ligações MT e BT	44
Leituras	29 693
Ordens de Serviço de Corte	994
<b>Total</b>	<b>30 731</b>



[www.edpdistribuicao.pt](http://www.edpdistribuicao.pt)