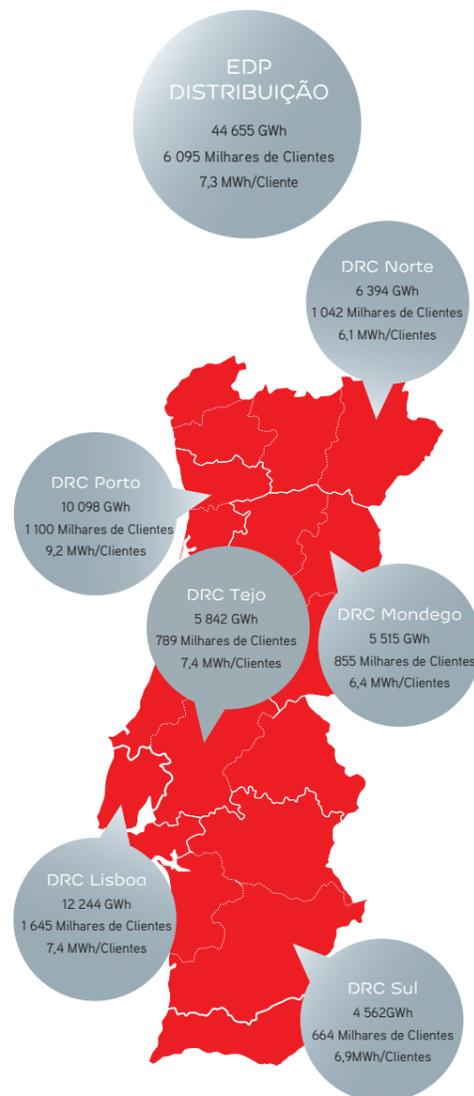


## CLIENTES E CONSUMOS



## CLIENTES DAS REDES DE DISTRIBUIÇÃO

### MERCADO REGULADO + MERCADO LIVRE

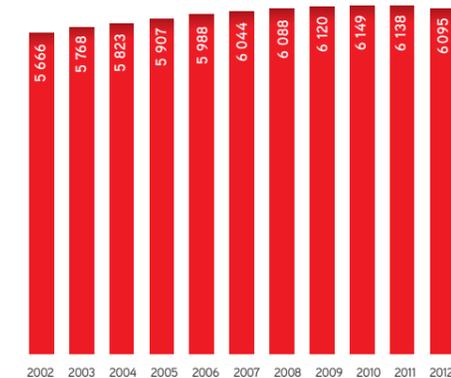
Total em 31 de dezembro 2012

	2012
MAT (Muito Alta Tensão)	67
AT (Alta Tensão)	275
MT (Média Tensão)	23 538
BTE (Baixa Tensão Especial)	33 485
BTN (Baixa Tensão Normal)	5 979 455
IP (Iluminação Pública)	58 386
<b>Total</b>	<b>6 095 206</b>

Inclui empresas do Grupo EDP

### EVOLUÇÃO DO NÚMERO TOTAL DE CLIENTES

Mercado Regulado + Mercado Livre  
0,73% ano



## ELETRICIDADE DISTRIBUÍDA EM 2012

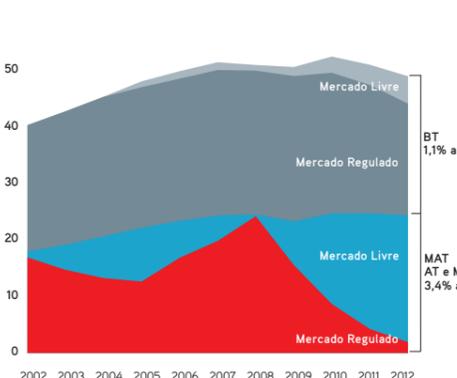
### MERCADO REGULADO + MERCADO LIVRE

GWh

	2012
<b>Energia elétrica fornecida ao consumidor final</b>	<b>44 655</b>
Iluminação e outros usos:	24 373
Domésticos	12 329
Não Domésticos	12 044
Iluminação edifícios do Estado, Corpos Administrativos, etc.	1 757
Usos industriais	15 898
Usos agrícolas	904
Tração	294
Iluminação pública	1 428

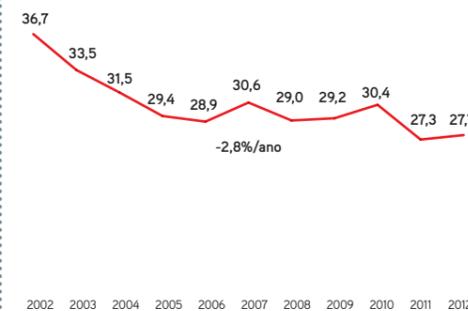
### ESTRUTURA DA ENERGIA SAÍDA DAS REDES DE DISTRIBUIÇÃO

Mercado regulado + Mercado livre  
GWh



## EVOLUÇÃO DOS PREÇOS DO USO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Preços de 2012  
euros/MWh



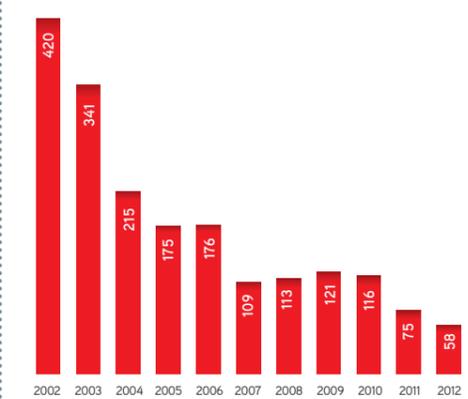
## BALANÇO DE ENERGIA ELÉTRICA

GWh

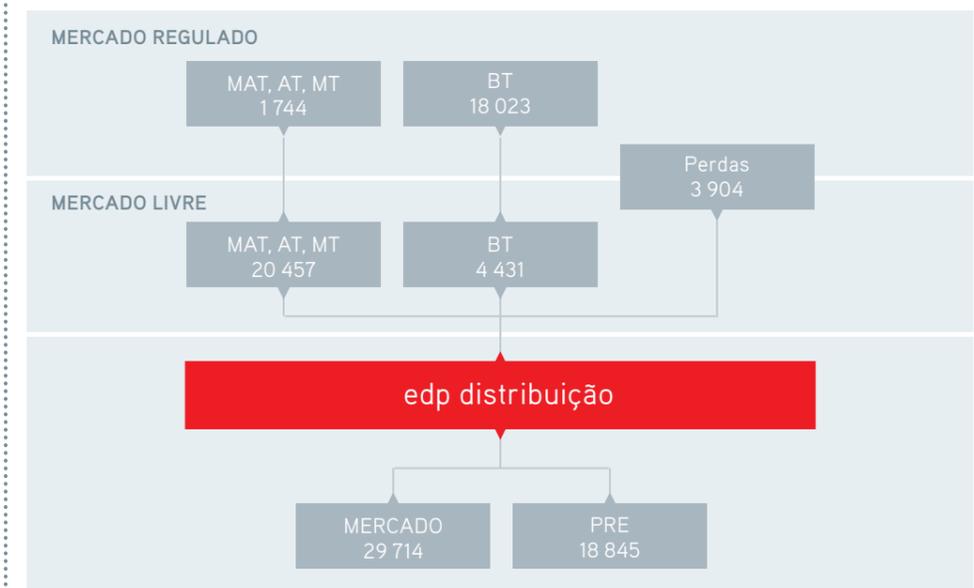
	2011	2012	Varição
<b>Energia entrada na rede</b>			
Mercado	31 639	29 714	-6,1%
Produtores em Regime Especial (PRE)	18 333	18 845	2,8%
<b>Energia entrada</b>	<b>49 972</b>	<b>48 559</b>	<b>-2,8%</b>
<b>Distribuição de energia elétrica ao Mercado Regulado</b>	<b>24 579</b>	<b>19 767</b>	<b>-19,6%</b>
MAT (Muito Alta Tensão)	266	73	-72,7%
AT (Alta Tensão)	1 008	192	-81,0%
MT (Média Tensão)	2 594	1 480	-43,0%
BTE (Baixa Tensão Especial)	1 615	985	-39,0%
BTN (Baixa Tensão Normal)	17 551	15 610	-11,1%
IP (Iluminação Pública)	1 544	1 428	-7,5%
<b>Distribuição de energia elétrica ao Mercado Livre</b>	<b>21 930</b>	<b>24 887</b>	<b>13,5%</b>
MAT (Muito Alta Tensão)	1 508	1 829	21,2%
AT (Alta Tensão)	5 455	6 296	15,4%
MT (Média Tensão)	11 711	12 332	5,3%
BTE (Baixa Tensão Especial)	1 907	2 326	22,0%
BTN (Baixa Tensão Normal)	1 349	2 105	56,0%
<b>Energia saída</b>	<b>46 508</b>	<b>44 655</b>	<b>-4,0%</b>
<b>Perdas (Mercado Regulado + Mercado Livre)</b>	<b>3 464</b>	<b>3 904</b>	<b>12,7%</b>
Em percentagem da energia entrada, sem clientes MAT	7,2%	8,4%	
Em percentagem da energia saída, sem clientes MAT	7,7%	9,1%	

### QUALIDADE DE SERVIÇO TÉCNICO\*

Minutos

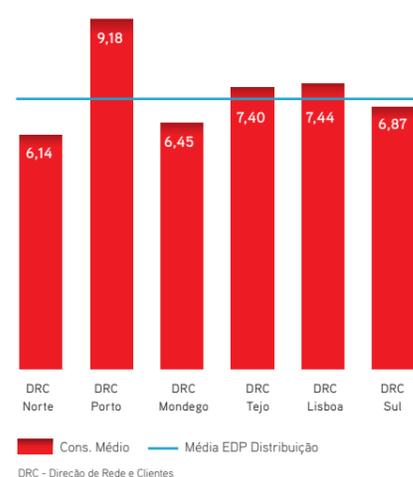


### FLUXOS DE ENERGIA ELÉTRICA EM 2012 (GWh)



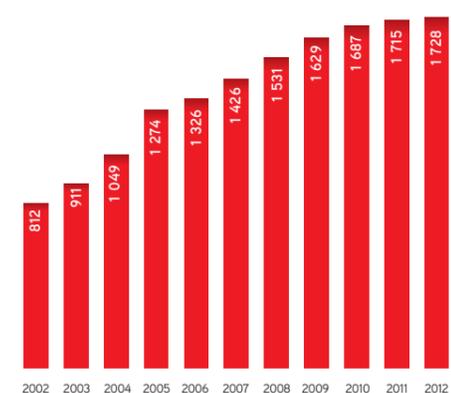
## CONSUMO POR CLIENTE

MWh/Cliente

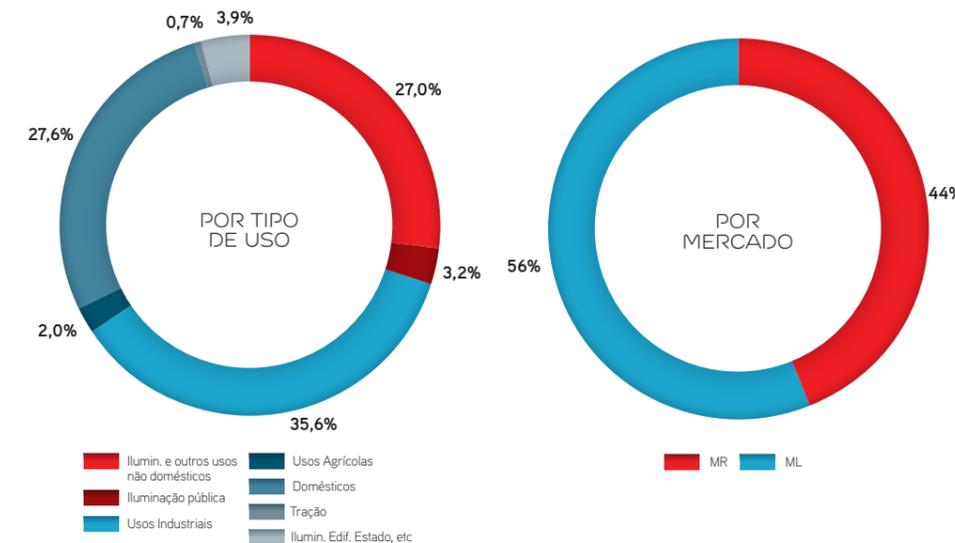


## CLIENTES POR TRABALHADOR

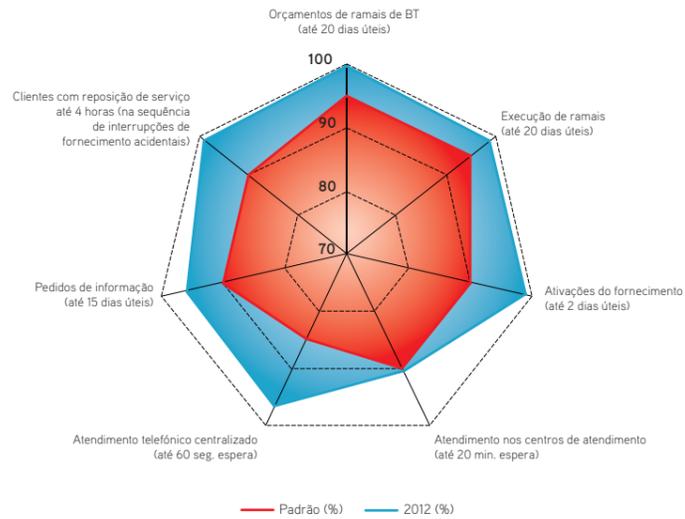
Mercado Regulado + Mercado Livre  
7,8% ano



## ESTRUTURA DO CONSUMO 2012



# INDICADORES GERAIS DO RELACIONAMENTO COMERCIAL



# CONSERVAÇÃO



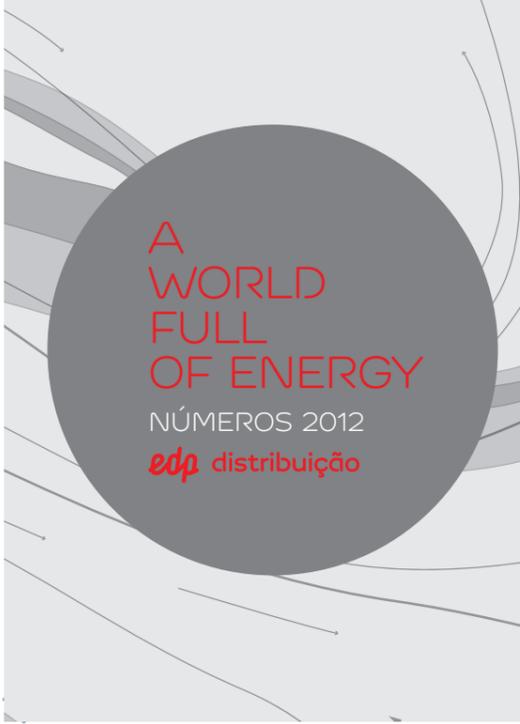
# RECURSOS HUMANOS

## EFETIVOS POR CATEGORIA PROFISSIONAL\*

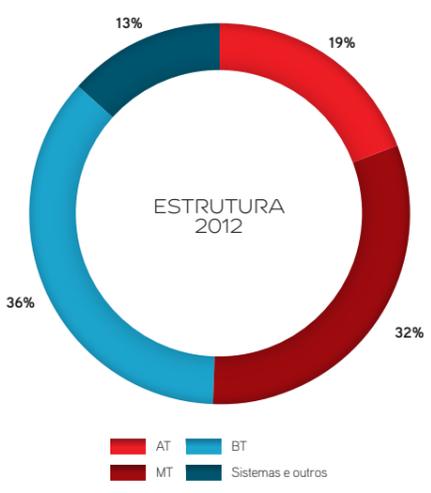
	2012
Dirigentes	86
Quadros Superiores	695
Quadros Médios	19
Chefias Secção	32
Profissionais Alt. Qualificados	1 133
Profissionais Qualificados	1 525
Profissionais Especializados	38
<b>Total</b>	<b>3 528</b>

\*Inclui EDP Estudos e Consultoria

# ESTRUTURA EM 2012



# INVESTIMENTO



# INVESTIMENTO CUSTOS TÉCNICOS

Rubrica	2012
AT	64
MT	104
BT	119
<b>Redes</b>	<b>286</b>
Sistemas e Outros	43
<b>Total</b>	<b>329</b>

(exclui encargos financeiros)

# CONSERVAÇÃO CUSTOS TOTAIS

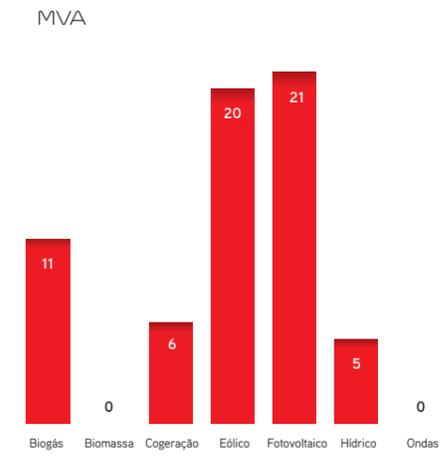
Rubrica	2012
AT	12
MT	23
BT	81
Outros	8
<b>Total</b>	<b>124</b>

# INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS EM SERVIÇO

## SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO

Rubrica	2012
<b>Subestações</b>	
Nº de subestações	414
Nº de transformadores	726
Potência instalada (MVA)	17 047
<b>Linhas (incluindo ramais, em km)</b>	<b>83 319</b>
<b>Aéreas</b>	<b>66 777</b>
AT (60/132kV)	8 625
MT (6/10/15/30 kV)	58 152
<b>Cabos Subterrâneos</b>	<b>16 542</b>
AT (60/132kV)	515
MT (6/10/15/30 kV)	16 027
<b>Postos de Transformação</b>	
Unidades	65 151
Potência instalada (MVA)	19 610
<b>Redes BT (km)</b>	<b>140 415</b>
Aéreas	107 516
Subterrâneas	32 899

# POTÊNCIA INSTALADA DOS PRE (Produtores em Regime Especial) LIGADOS NO ANO DE 2012

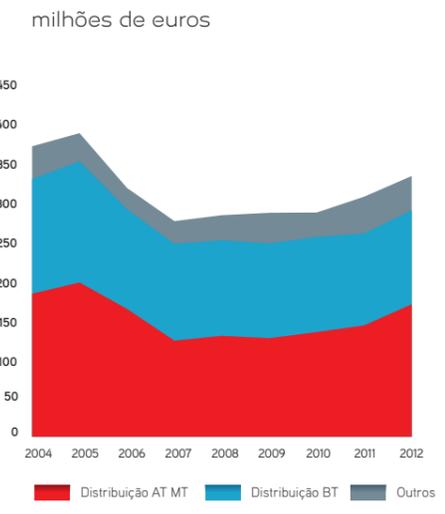


# NÚMERO DE ORDENS DE SERVIÇO

Tipo de Ordem	2012
Novas ligações MT e BT	35
Leituras	27 040
Ordens de Serviço de Corte	918
<b>Total</b>	<b>27 993</b>



# EVOLUÇÃO DO INVESTIMENTO CUSTOS TÉCNICOS

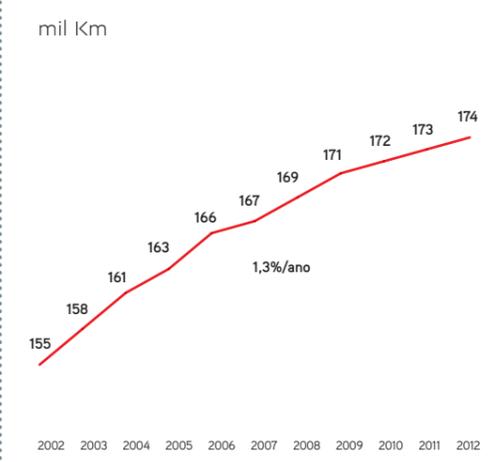


# RESULTADOS

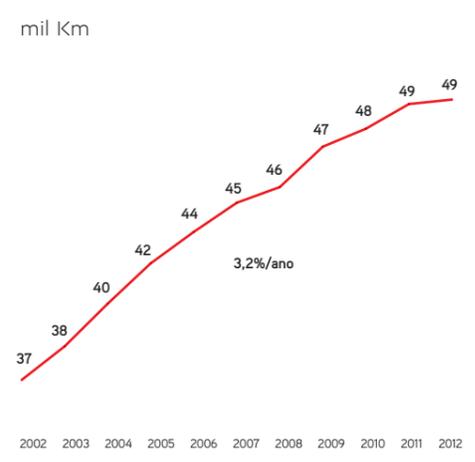
## EDP DISTRIBUIÇÃO

	milhões de euros		
	2012	2011	Variação
Margem Bruta de Eletricidade	1 260	1 171	7,6%
EBITDA	661	641	3,2%
Resultado Líquido	213	222	-4,2%

# LINHAS AÉREAS AT, MT E BT



# CABOS SUBTERRÂNEOS AT, MT E BT



# EVOLUÇÃO DA POTÊNCIA INSTALADA DOS PRE (PRODUTORES EM REGIME ESPECIAL)

