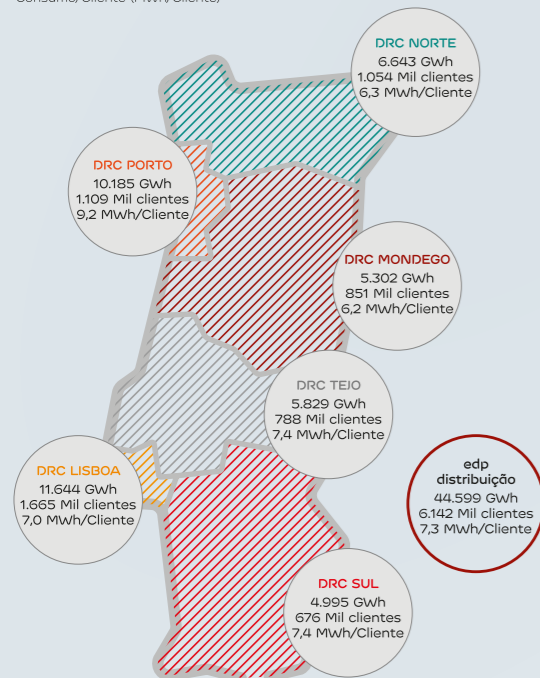


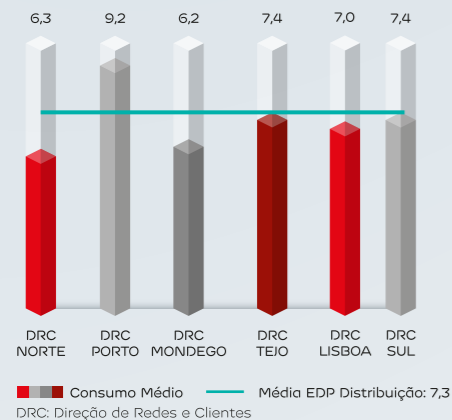
## Caracterização regional

Consumos (GWh)  
Número de Clientes (milhares)  
Consumo/Cliente (MWh/Cliente)



## Consumo por cliente

MWh/Cliente

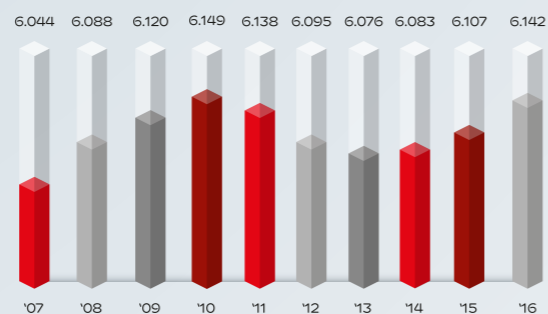


## Clientes das redes de distribuição

Mercado Regulado + Mercado Livre	2015	2016
MAT (Muito Alta Tensão)	71	72
AT (Alta Tensão)	295	300
MT (Média Tensão)	23.954	24.198
BTE (Baixa Tensão Especial)	34.494	35.079
BTN (Baixa Tensão Normal)	5.988.076	6.022.183
IP (Iluminação Pública)	60.227	60.541
<b>Total</b>	<b>6.107.117</b>	<b>6.142.373</b>

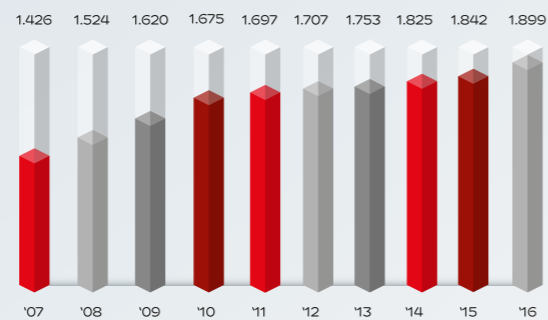
## Evolução do número total de clientes

Mercado Regulado + Mercado Livre (milhares) 0,18%/ano



## Clientes por trabalhador

Mercado Regulado + Mercado Livre 3,2%/ano



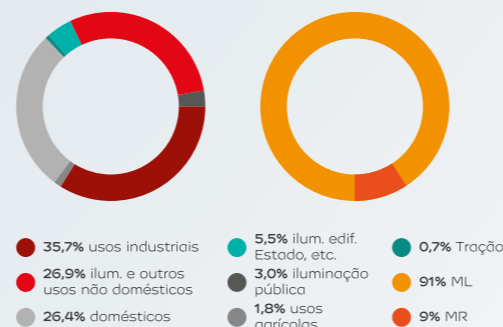
## Eletricidade distribuída

GWh

Mercado Regulado + Mercado Livre	2016
<b>Energia elétrica fornecida ao consumidor final</b>	<b>44.599</b>
Iluminação e outros usos:	23.746
Domésticos	11.767
Não domésticos	11.979
Iluminação edifícios do Estado, Corpos Administrativos, etc.	2.450
Usos industriais	15.941
Usos agrícolas	804
Tração	314
Iluminação pública	1.345

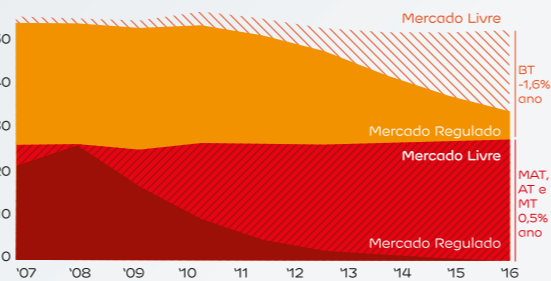
## Estrutura do consumo em 2016

Mercado Livre + Mercado Regulado



## Estrutura da energia saída das redes de distribuição

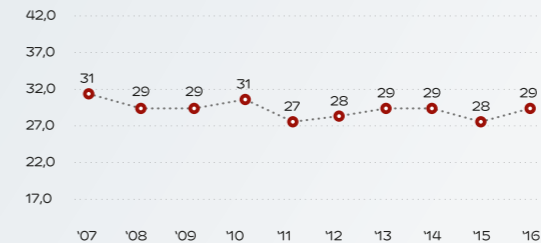
TWh



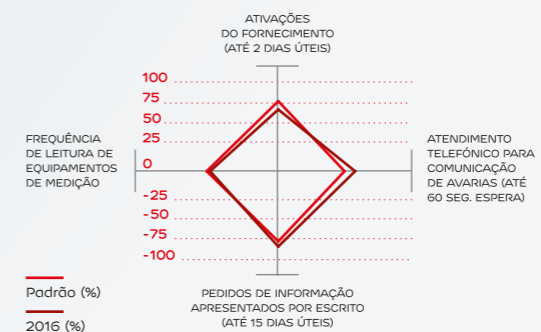
## Preço do uso da rede de distribuição

euros/kWh - Preços 2016

-0,7%/ano

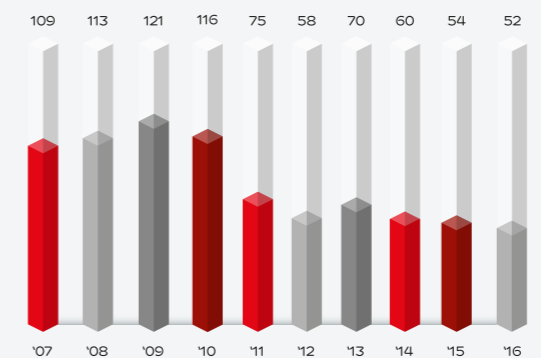


## Indicadores gerais de qualidade de serviço comercial



## Qualidade de serviço técnico\*

minutos



\* TIEPI/MT: Tempo de interrupção equivalente da potência instalada em Média Tensão. Não inclui eventos extraordinários.

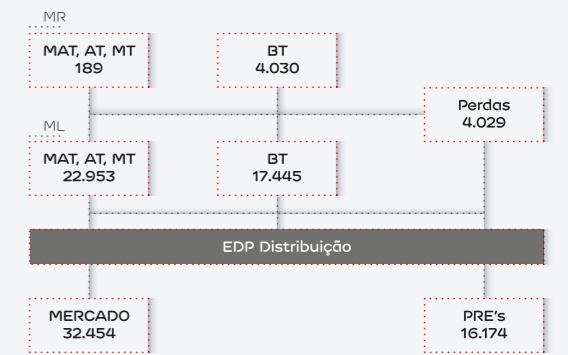
## Balanzo de energia elétrica

GWh 2015 2016 variação

<b>Energia entrada na rede</b>			
Mercado	33.341	32.454	- 2,7%
Produtores em Regime Especial (PRE)	15.051	16.174	7,5%
<b>Energia entrada</b>	<b>48.392</b>	<b>48.629</b>	<b>0,5%</b>
<b>Distribuição de energia elétrica ao Mercado Regulado</b>	<b>5.675</b>	<b>4.202</b>	<b>-26,0%</b>
MAT (Muito Alta Tensão)	21	27	26,3%
AT (Alta Tensão)	0	1	- 42,3%
MT (Média Tensão)	255	162	- 36,5%
BTE (Baixa Tensão Especial)	236	165	- 30,2%
BTN (Baixa Tensão Normal)	4.209	3.212	- 23,7%
IP (Iluminação Pública)	954	636	- 33,3%
<b>Distribuição de energia elétrica ao Mercado Livre</b>	<b>38.602</b>	<b>40.397</b>	<b>4,6%</b>
MAT (Muito Alta Tensão)	2.152	2.088	- 3,0%
AT (Alta Tensão)	6.753	6.615	- 2,0%
MT (Média Tensão)	14.026	14.249	1,6%
BTE (Baixa Tensão Especial)	3.042	3.125	2,7%
BTN (Baixa Tensão Normal)	12.225	13.611	11,3%
IP (Iluminação Pública)	404	709	75,6%
<b>Energia saída</b>	<b>44.277</b>	<b>44.599</b>	<b>0,7%</b>
<b>Perdas (Mercado Regulado + Mercado Livre)</b>	<b>4.114</b>	<b>4.029</b>	<b>- 2,1%</b>
Em percentagem da energia entrada, sem clientes MAT	8,9%	8,7%	- 2,7%
Em percentagem da energia saída, sem clientes MAT	9,8%	9,5%	- 2,9%

## Fluxos de energia elétrica em 2016

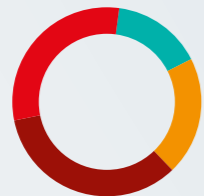
GWh



## Investimento

Milhões de euros

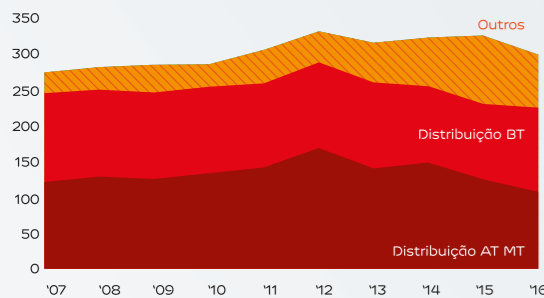
Rubrica	2016
AT	50
MT	57
BT	117
<b>Redes</b>	<b>223</b>
Sistemas e Outros	74
<b>Total</b>	<b>297</b>



39% BT  
19% MT  
25% Sistemas e Outros  
17% AT

## Investimento

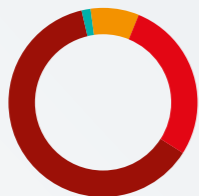
preços correntes  
milhões de euros



## Conservação

milhões de euros

Rubrica	2015	2016
AT	15	14
MT	29	38
BT	79	47
Outros	2	2
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>101</b>



46% BT  
38% MT  
14% AT  
2% Outros

## Resultados

Milhões de euros

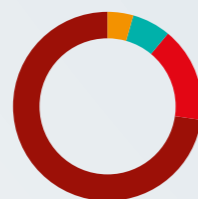
	2015	2016	variação
Margem Bruta	1.196	1.204	1%
EBITDA	611	615	1%
Resultado Líquido	249	303	22%

## Recursos Humanos

Efetivos por categoria profissional

	2016
Órgãos Sociais e Dirigentes	111
Gestores	172
Especialistas	631
Técnicos (de Apoio, Operacionais e Administrativos)	2.320
<b>Total</b>	<b>3.234</b>

## Estrutura



72% Técnicos (de Apoio, Operacionais e Administrativos)  
20% Especialistas  
5% Gestores  
3% Órgãos Sociais e Dirigentes

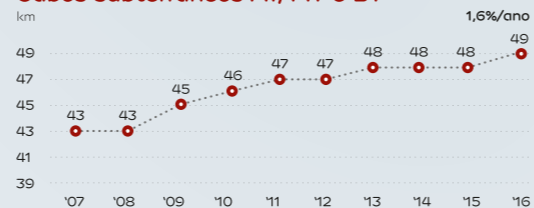
## Instalações e equipamentos em serviço

Rubrica	2016
<b>Subestações</b>	
Número de subestações	434
Número de transformadores	766
Potência instalada (MVA)	17.671
<b>Linhas (incluindo ramais, em km)</b>	<b>82.558</b>
Aéreas	67.596
AT (60/132 kV)	8.990
MT (6/10/15/30 kV)	58.606
<b>Cabos Subterrâneos</b>	<b>14.962</b>
AT (60/132 kV)	526
MT (6/10/15/30 kV)	14.436
<b>Postos de transformação</b>	
Unidades	68.255
Potência instalada (MVA)	20.370
<b>Redes BT (km)</b>	<b>142.834</b>
Aéreas	109.291
Subterrâneas	33.543
Situação no final do ano.	

## Linhas aéreas AT, MT e BT



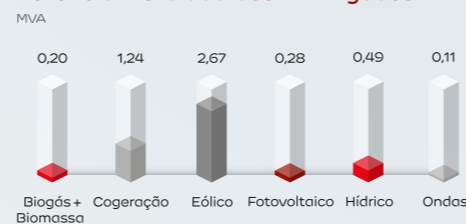
## Cabos subterrâneos AT, MT e BT



## Evolução da potência instalada dos PRE - Produtores em Regime Especial MVA



## Potência instalada dos PRE ligados



## Ordens de serviço

Milhares	2016
Novas ligações MT e BT	24
Leituras	36.823
Ordens de serviço de Corte	639
<b>Total</b>	<b>37.486</b>

edpdistribuicao.pt

## edp distribuição em números



Um ano cheio de energia  
**2016**

edp distribuição