

COMO FUNCIONA?

1. Aceda a e-redes.pt para fazer o seu pedido de ligação à rede
2. Receba o e-mail com encargos iniciais a pagamento
3. Aguarde a validação das condições de ligação e emissão de orçamento

VANTAGENS

Mais cómodo: evita deslocações

Mais fácil: explicação passo-a-passo

Mais rápido: encargos iniciais e referência multibanco por e-mail

APOIO AO CLIENTE

808 100 100 ou 218 100 100
(das 8h às 22h | dias úteis | custo de chamada definido pelas condições do seu tarifário)

Mantenha os seus contactos (telemóvel e email) atualizados

APP E-REDES

descarregue aqui grátis



a ligação
à rede está ainda
mais fácil



Faça o seu pedido de ligação à rede de baixa tensão de forma cómoda e prática em e-redes.pt

PEDIDO DE LIGAÇÃO À REDE

PRINCIPAIS ETAPAS DO PROCESSO

Caracterização da instalação com o apoio de um Técnico Responsável

- Definir a potência de ligação necessária e a localização do ponto de entrega
- Caracterizar o ponto de entrega com fotografias do local e do seu enquadramento com a rede elétrica existente

Formalização do pedido de ligação junto da E-REDES

- Poderá recorrer ao formulário online de forma prática e cómoda em e-redes.pt ou, em alternativa, poderá deslocar-se a um dos Pontos de Atendimento

Pagamento dos encargos iniciais na abertura do pedido de ligação

- Inclui os custos com os serviços de ligação e participação nas redes
- Envio da referência de pagamento dos encargos por e-mail
- Orçamento no prazo máximo de 15 dias úteis

Emissão do orçamento

- Inclui a informação técnica, prazos e opções de construção e custos a suportar

Aceitação do orçamento

- Escolha da opção de construção
- Pagamento dos encargos com a construção dos elementos de ligação

Conclusão do processo de ligação à rede

- Efetuar o pagamento dos custos associados
- Obter certificação da instalação emitida pela DGEG
- Celebrar contrato junto de um comercializador de energia

PEDIDO DE LIGAÇÃO À REDE ONLINE

SOLICITAR EM 4 PASSOS



Aceda a e-redes.pt

- > Menu
- > Podemos ajudar?
- > Ligação de rede
- > Ligação em Baixa Tensão



1. Identificação do Cliente

Insira os dados do Cliente*

*Caso seja representante do Cliente, deve anexar a declaração de autorização a terceiros devidamente assinada.



2. Dados do Prédio

Preencha os dados do prédio (ex: tipo de instalação, potência requisitada)



3. Dados do Ramal

- Identifique o local de instalação
- Escolha o tipo de ligação
- Identifique a solução construtiva



4. Técnico Responsável

- Insira os dados do Técnico Responsável
- Indique a localização do ponto de entrega
- Sugira o Ponto de Ligação à Rede
- Carregue a documentação obrigatória