



Por imposição regulamentar
EDP Distribuição
agora é **E-REDES.**

E-REDES
Distribuição de Eletricidade

Uma nova marca,
a mesma energia
em rede

energia em rede

Quem Somos

Por imposição regulamentar

EDP Distribuição agora é E-REDES.

A EDP Distribuição passou a designar-se E-REDES. Além da mudança de nome, a nova marca apresenta um novo logótipo e uma linha gráfica assente nas cores preto e amarelo. Com esta alteração reforçamos a nossa identidade e singularidade enquanto Operador da Rede de Distribuição.

A distribuição de energia é o centro da nossa atividade. Somos a empresa que mantém ligados mais de seis milhões de clientes.



A E-REDES está presente em **todo o território continental, sendo o operador das redes de energia de alta e média tensão, cujo concedente é o Estado, e de baixa tensão, através das 278 concessões municipais.**

Somos um agente ativo na **transição energética, garantindo uma prestação de excelência para um serviço público essencial.** Assumimos o compromisso de continuar a ser uma marca de confiança próxima dos consumidores, ao assegurar um serviço de qualidade, focado no cliente e orientado por uma forte responsabilidade social.

Quem somos e onde estamos na cadeira de valor do setor elétrico:



Visão

Queremos ser o operador europeu de referência na gestão eficiente das redes de distribuição de eletricidade,

garantindo a prestação de um serviço público de excelência focado no cliente.

Missão

Garantir o fornecimento de eletricidade para todos os consumidores, com qualidade, segurança e eficiência.

Planejar, desenvolver, operar e manter a rede de distribuição de eletricidade; garantir a segurança do abastecimento e o cumprimento dos padrões regulamentares de continuidade e qualidade de serviço, garantindo a melhoria contínua da eficiência na distribuição de eletricidade.

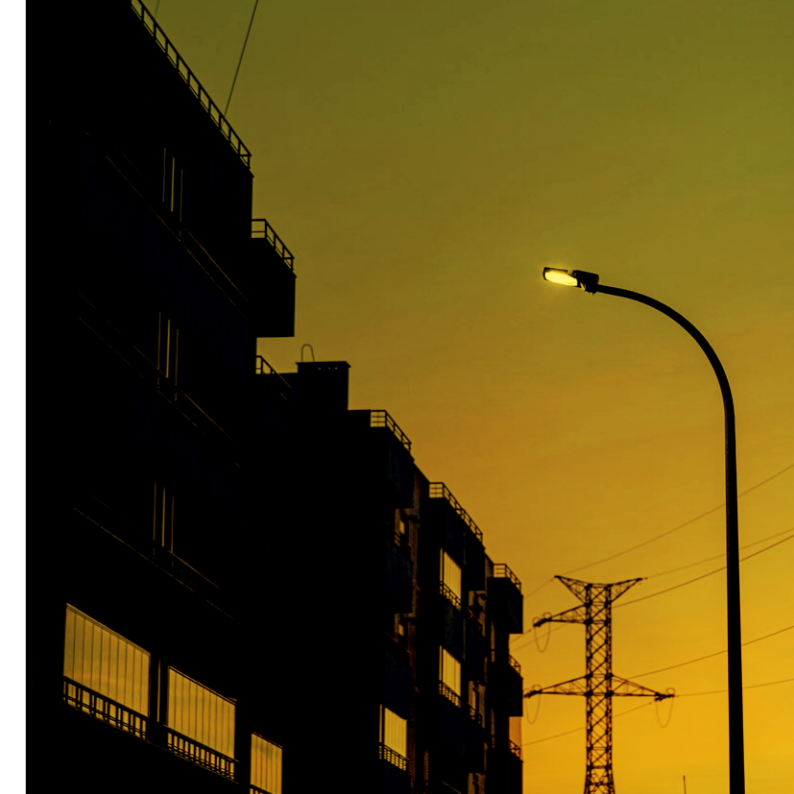
Promover o desenvolvimento da rede de distribuição que suporte a transição energética.

Viabilizar a integração de uma proporção crescente de produção renovável na rede de distribuição; preparar as redes para a crescente eletrificação do consumo de energia, em particular no setor do transporte e apoiar o aumento da eficiência energética no consumo.

Assegurar, de forma isenta, a disponibilidade de serviços aos agentes de mercado.

Prestar serviços aos consumidores, comercializadores e outros agentes do setor elétrico, incluindo:

- ligação e desligação de instalações;
- execução de alterações contratuais (potência contratada, tarifas, etc.);
- medição de consumos;
- disponibilização de informação de suporte ao funcionamento do mercado.



**Uma nova
marca,
a mesma
visão
e missão**

Valores que marcam uma identidade única



Confiança

Acreditamos na competência das nossas pessoas, atuamos com integridade e rigor na construção de soluções para os consumidores e outros Stakeholders.

Proximidade

Asseguramos um serviço público essencial, em todo o território continental, garantindo agilidade no tempo de resposta, sempre atentos às expectativas dos clientes e das entidades com que nos relacionamos.

Resiliência

Estamos presentes em todos os momentos, graças a uma equipa empenhada em garantir o fornecimento de energia de forma segura, eficiente e com determinação.

Inovação

Inovamos de forma contínua, promovendo e apoiando novas soluções e serviços que tornam a rede elétrica mais inteligente e facilitadora do papel ativo dos consumidores, contribuindo para um meio ambiente mais sustentável.

Os nossos indicadores



+6M de clientes



+3.000 colaboradores



228 mil km de rede de distribuição

145 mil km de linha BT
73 mil km de linha MT
10 mil km de linha AT

69 mil postos de transformação

430 subestações MT/AT



≈305M € de investimento anuais



≈50 TWh de energia distribuída anualmente



Redes inteligentes

+ 3 M de Equipamentos de Medição Inteligente (EMI)

+ 27.000 *Distribution Transformer Controller* (DTC)

Uma nova marca, um grande legado

Somos uma marca empenhada na qualidade e excelência do serviço.

Nas últimas duas décadas, melhorámos em 91% o tempo médio de interrupção de energia. Este resultado foi alcançado devido à correta política de investimento e manutenção na rede de distribuição nacional (nos últimos 20 anos um total de 6,5 mil milhões de euros), tendo como eixos principais a renovação e reabilitação dos ativos, o aumento da resiliência, automação e digitalização na gestão da rede, a par de medidas de otimização nas operações, nomeadamente em situações de crise.

Apostamos na segurança das nossas pessoas, demonstrando a importância da formação, com diversas sessões por ano, na mudança de comportamentos.

E porque estamos empenhados em prosseguir uma conduta ética de valor e as boas práticas ambientais nas nossas operações, já certificámos 100% das atividades da empresa nas vertentes Ambiental e de Segurança e Saúde no Trabalho, de acordo com as normas ISO 14001 (desde 2018) e ISO 45001, respetivamente, garantindo que os nossos Prestadores de Serviço Externo seguem também os mesmos referenciais. A proximidade às comunidades que servimos é também um eixo que pauta a nossa atuação, tendo sido investidos, só nos últimos 5 anos, mais de 3M€ em patrocínios e em apoios socioeconómicos, contribuindo ainda com mais de 9.000h de voluntariado.

Queremos continuar na vanguarda do setor como operador de referência, tanto na gestão eficiente das redes de distribuição de eletricidade, como na liderança de projetos europeus, ligados a áreas de investigação e desenvolvimento de soluções inovadoras que garantam um fornecimento de eletricidade para todos os consumidores, com qualidade, segurança e eficiência, sempre alinhados com os desafios da transição energética.



Redes Inteligentes

A E-REDES tem um papel fundamental na modernização e automatização da Rede de Distribuição Nacional, de forma a torná-la cada vez mais robusta, flexível e eficiente. Sendo uma empresa de energia inteligente, na vanguarda tecnológica, tem a capacidade de assegurar o fornecimento contínuo de energia elétrica e de monitorizar em tempo real o estado da rede e os respetivos fluxos energéticos, através de uma gestão equilibrada entre o consumo e a produção.

A aposta no desenvolvimento de redes inteligentes tem sido constante, já que a Empresa tem vindo a responder aos novos desafios do setor, salvaguardando elevados padrões de qualidade de serviço. Disso é exemplo a instalação de mais de **3 milhões de Equipamentos de Medição Inteligente (EMI)** com a ligação de todos os clientes empresariais, alimentados em alta, média e baixa tensão especial, bem como todos os circuitos de iluminação pública (cerca de 60.000).

A utilização de Equipamentos de Medição Inteligente (EMI), sobretudo quando devidamente integrados num ecossistema de redes inteligentes, representa uma tendência internacional incontornável, com evidentes benefícios para o consumidor: **melhoria da qualidade de serviço técnica e comercial, atuação célere, informação detalhada sobre os perfis de consumo e viabilização de novos serviços.**



Procuramos estar sempre entre os melhores. Somos a empresa portuguesa que conseguiu captar mais fundos europeus para projetos de inovação. A E-REDES tem provas dadas e assume-se como catalisador da mudança.



Em 2030

100%
de Equipamentos de Medição Inteligente (EMI)

100%
da frota ligeira elétrica da E-REDES

400 ton CO₂e
de emissões evitadas nos edifícios administrativos da E-REDES



No centro da transição energética

O setor energético está em profunda transformação graças à crescente eletrificação do consumo, aliada à aceleração da mobilidade elétrica, ao aumento da produção distribuída e ao maior aproveitamento das fontes renováveis, com foco na eficiência energética. O consumidor está hoje no centro de qualquer decisão.

Esta mudança do paradigma, aliada à gestão do fluxo de energia na rede elétrica, levou ao incremento da digitalização das operações, suportada na gestão remota da rede e na procura de soluções inovadoras, capazes de responderem aos desafios colocados pelos diferentes intervenientes do sistema elétrico nacional.

Graças à crescente instalação de Equipamentos de Medição Inteligente (EMI) em todo o território, acreditamos que, num futuro próximo, as redes inteligentes sejam uma realidade universal.

Queremos continuar a crescer através de um modelo de negócio com impacto positivo no mundo!



Estamos alinhados com a agenda mundial das Nações Unidas, no que concerne aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), razão pela qual definimos na nossa Estratégia de Sustentabilidade **a ambição e objetivos até 2030, assentes no apoio à transição energética e à descarbonização do consumo de energia.**

Enquanto operador da rede de distribuição, somos um agente ativo na procura de soluções inovadoras que respondam às necessidades dos consumidores e assegurem a prestação de um serviço público de excelência.

Seguindo essa trajetória, lançámos o projeto **Inovgrid 20-30**, em alinhamento com o Plano Nacional Energia Clima (PNEC), com o intuito de responder aos desafios tecnológicos exigidos pela transição energética.

Assim, **nos próximos dez anos, o Inovgrid 20-30** tem como propósito fornecer um roteiro de modernização que responda às novas necessidades de uma sociedade cada vez mais envolvida com as soluções avançadas das redes inteligentes.

E-REDES
Distribuição de Eletricidade

energia em rede

Por imposição regulamentar

EDP Distribuição
agora é **E-REDES.**

E-REDES
Distribuição de Eletricidade

