




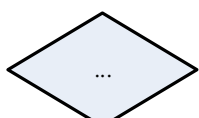

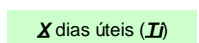






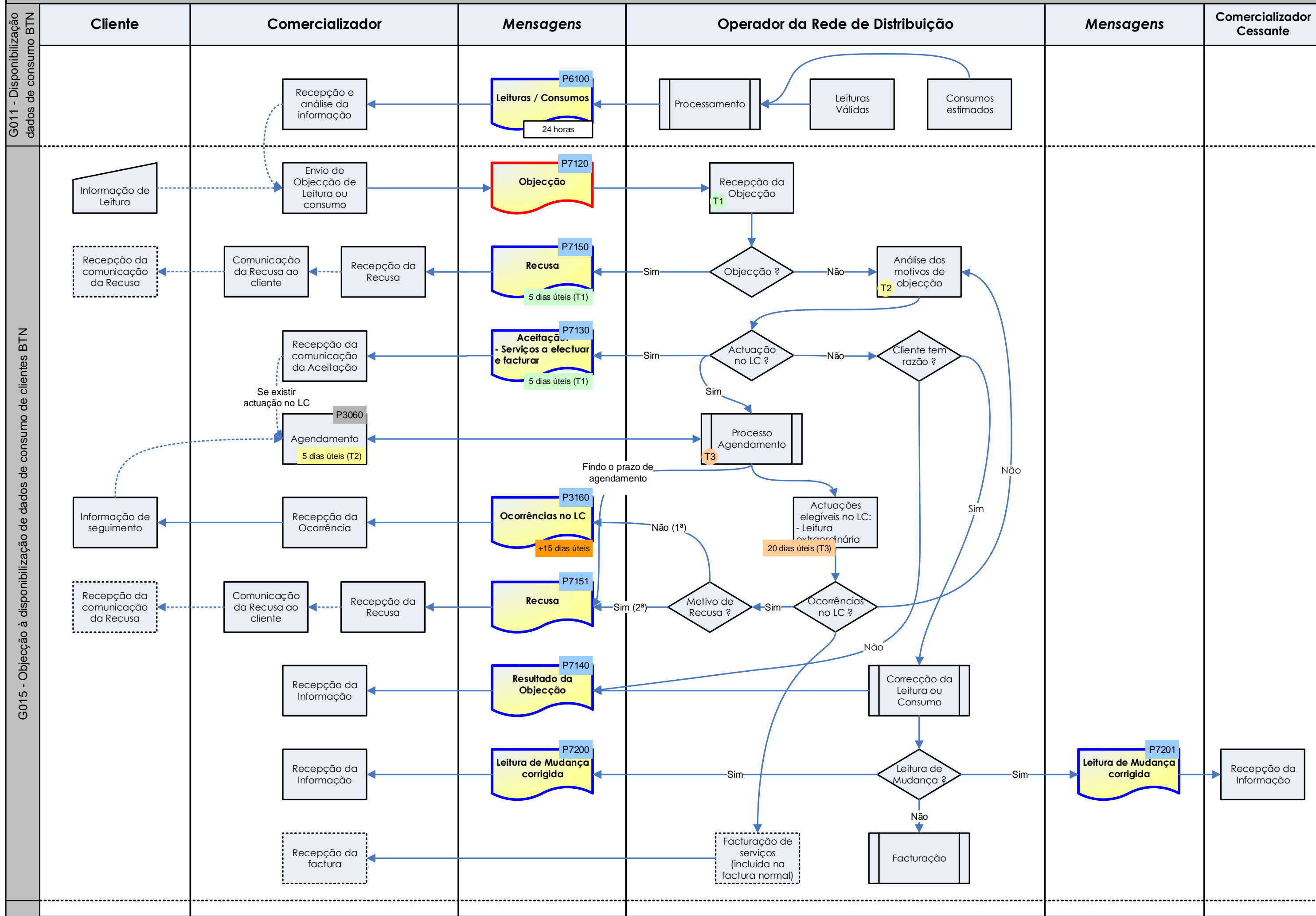


FLUXOGRAMAS:

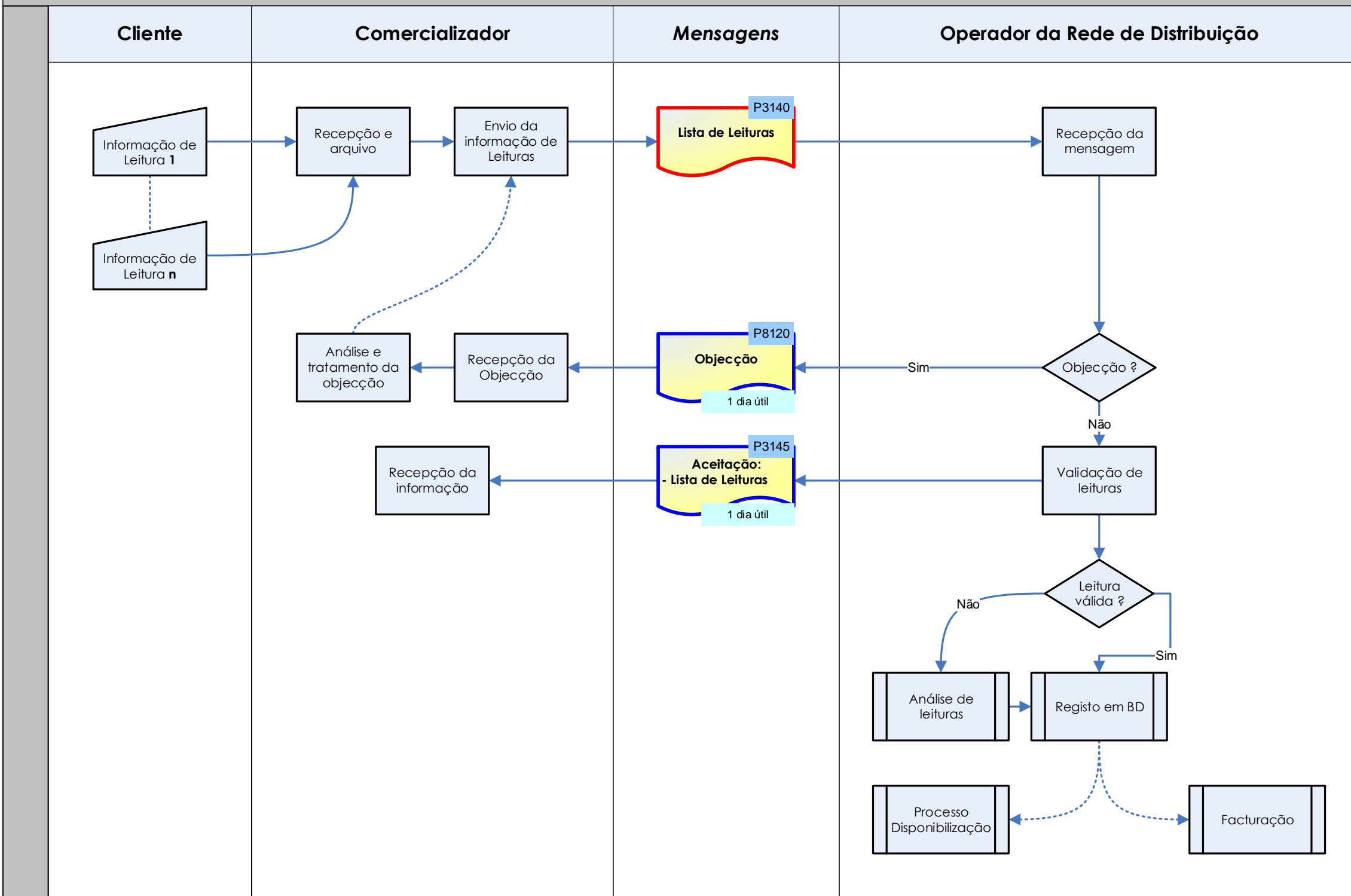
- **GESTÃO DOS PROCESSOS DE MESSAGING DO ORD**

Item	Chave de interpretação
	<p>Representa uma acção que introduz informação para início do processo, estando, geralmente, assente em procedimento não automatizado.</p>
	<p>Representa uma acção ou procedimento automatizado, definida ou prevista na descrição do processo a que respeita o fluxograma.</p>
	<p>Representa um outro processo ou sub-processo definido, alimentado a partir do processo descrito no fluxograma.</p>
	<p>Representa uma mensagem trocada entre os intervenientes no processo, especificando resumidamente o seu respectivo conteúdo. A definição a azul identifica que a mensagem foi emitida pelo Operador da Rede de Distribuição</p>
	<p>Representa uma mensagem trocada entre os intervenientes no processo, especificando resumidamente o seu respectivo conteúdo. A definição a vermelho identifica que a mensagem foi emitida por um Comercializador.</p>
	<p>Representa uma acção de avaliação de aspectos previstos no processo, que vai determinar um procedimento de decisão e desencadear, consoante o caso, uma determinada acção.</p>
	<p>Representa o início da contagem de tempo para os procedimentos previstos no processo, sendo afectada de coeficiente <i>i</i> para diferenciação dos diferentes prazos definidos.</p>
	<p>Define o prazo previsto para determinada acção ou procedimento, identificando pela cor o respectivo início de contagem.</p>
	<p>Representa a sequência predefinida de acções ou procedimentos no âmbito do processo.</p>
	<p>Representa a sequência opcional de acções ou procedimentos no âmbito do processo.</p>
	<p>Representam os passos dos processos suportados por mensagens electrónicas.</p>
	<p>Representam os passos dos processos não suportados por mensagens electrónicas.</p>

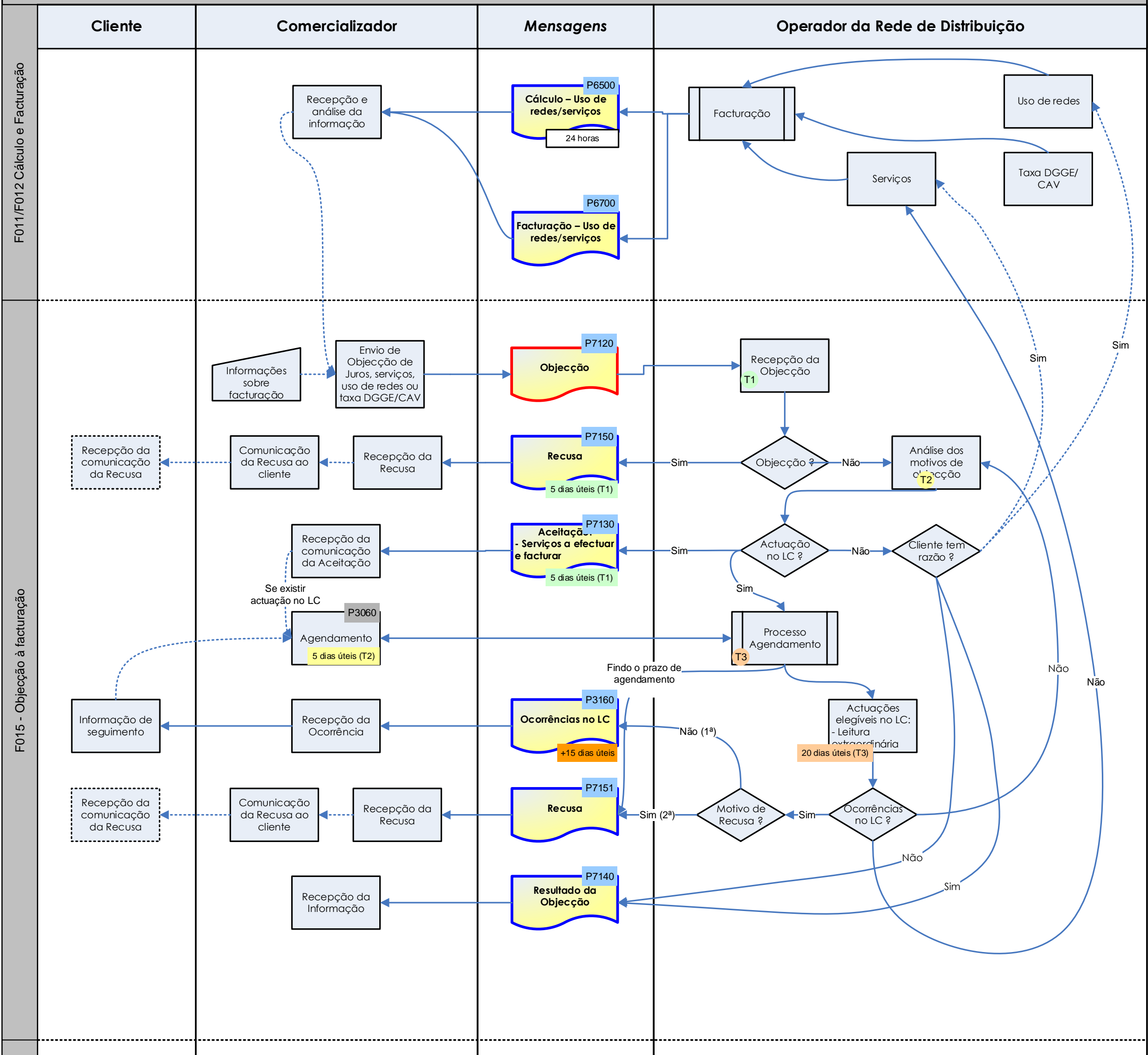
Disponibilização de dados (Sub-processos)



G021 - Comunicação de leituras – Iniciativa do Fornecedor

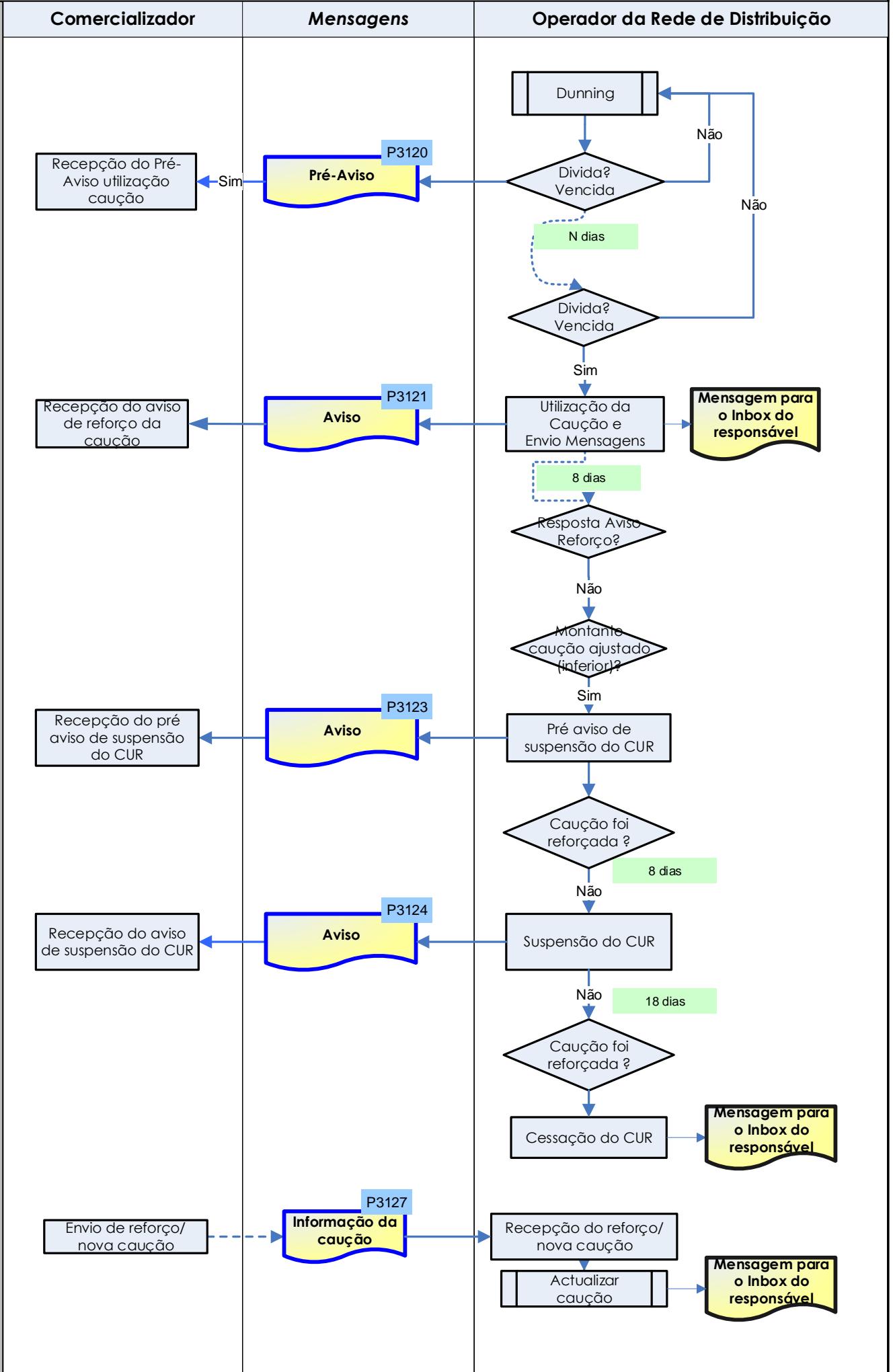


Facturação (Sub-processos)



F031- Gestão da dívida – Utilização/reposição da caução

F031 - Gestão da Dívida – Utilização / reposição da caução



F041 - Gestão da dívida – Nota Débito Juros

F041 - Gestão da Dívida – Nota Débito Juros

Comercializador

Mensagens

Operador da Rede de Distribuição

Recepção da Nota
Débito Juros

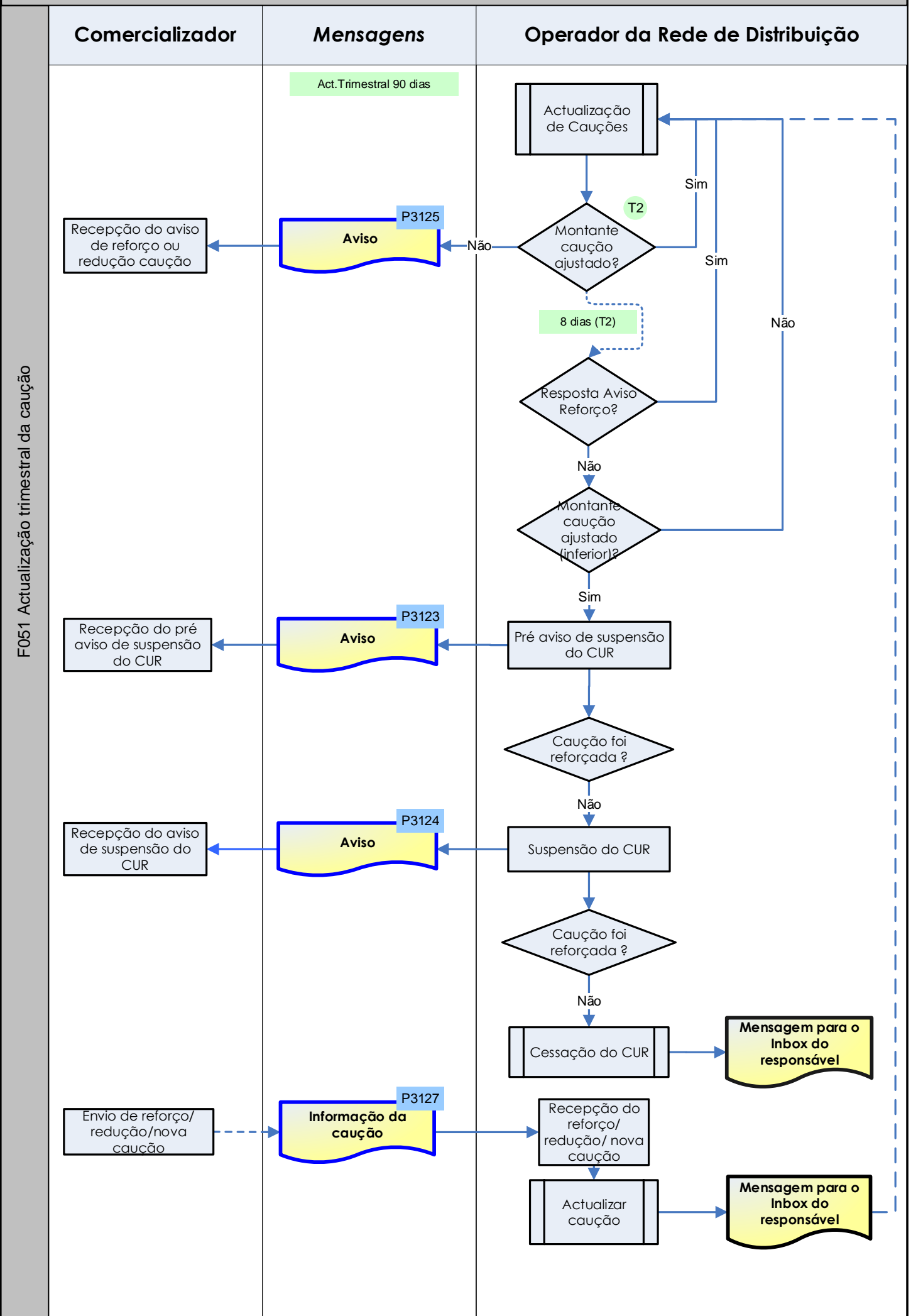
Nota Débito Juros

P3130

Dunning



F051 - Atualização trimestral da caução



F061 - Gestão da dívida – Pagamentos por SDD

F061 - Gestão da Dívida – Pagamentos por SDD

Comercializador

Mensagens

Operador da Rede de Distribuição

Recepção da
Devolução Bancária

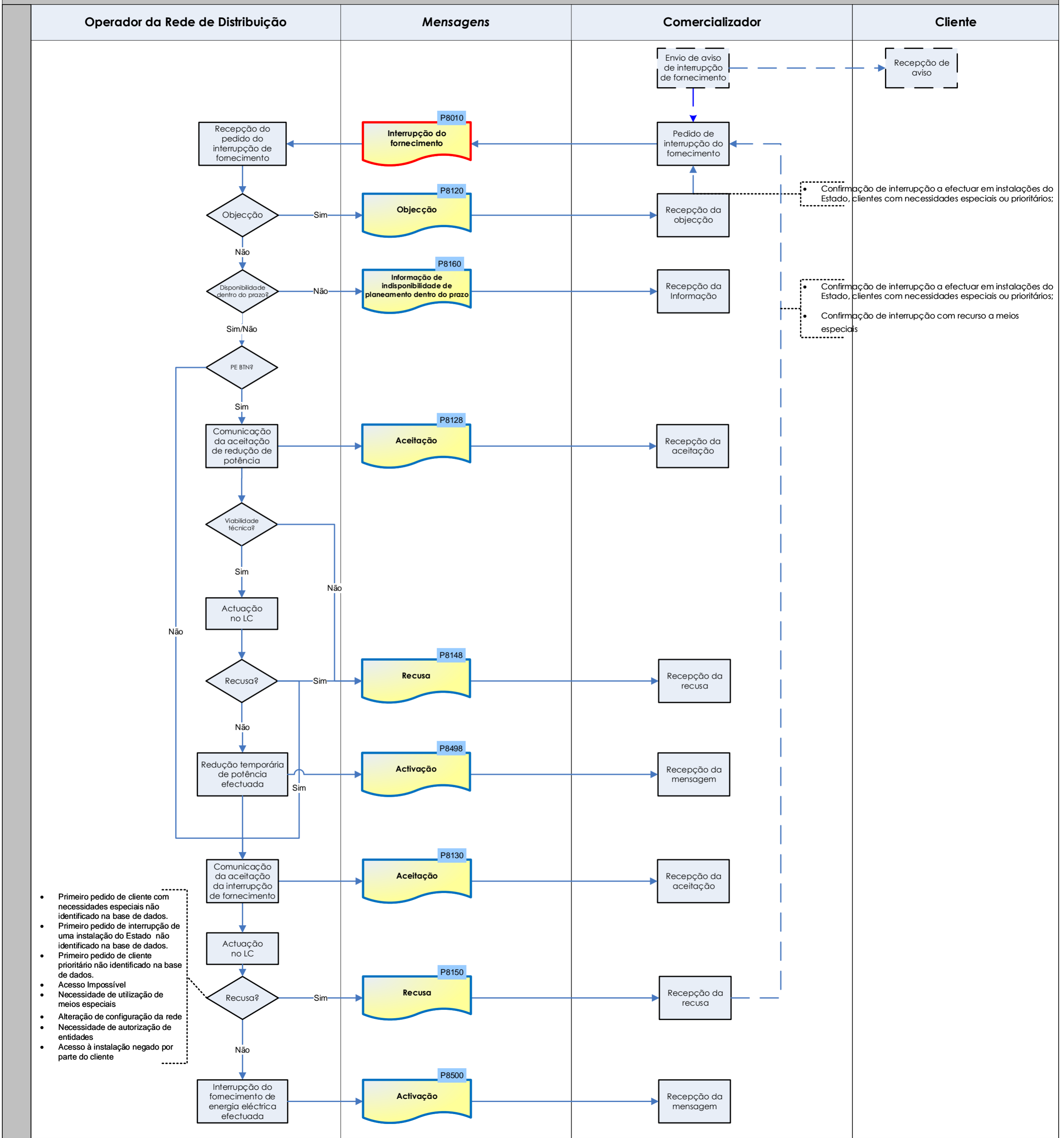
Devolução Bancária

P3132

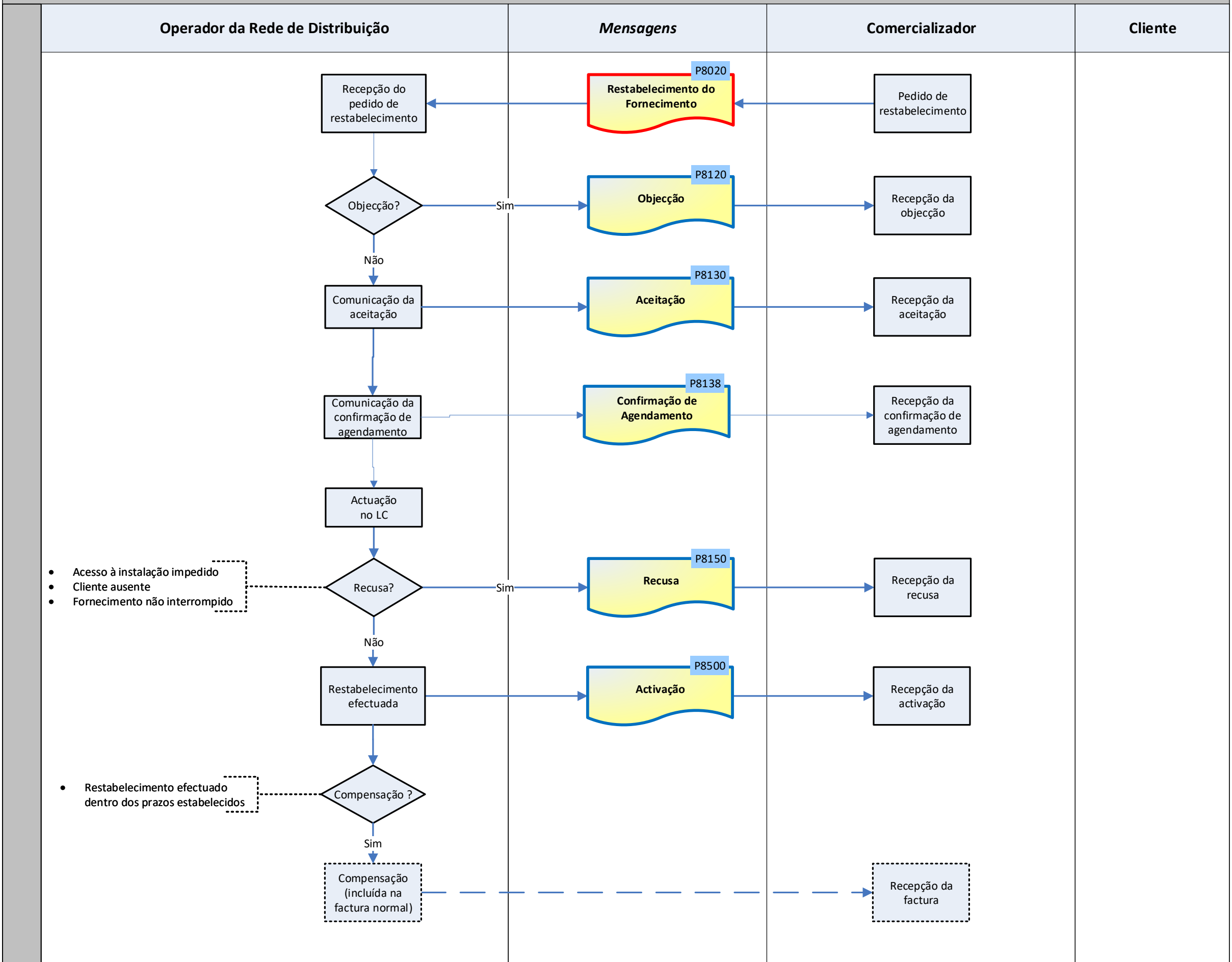
Cobranças por
SDD



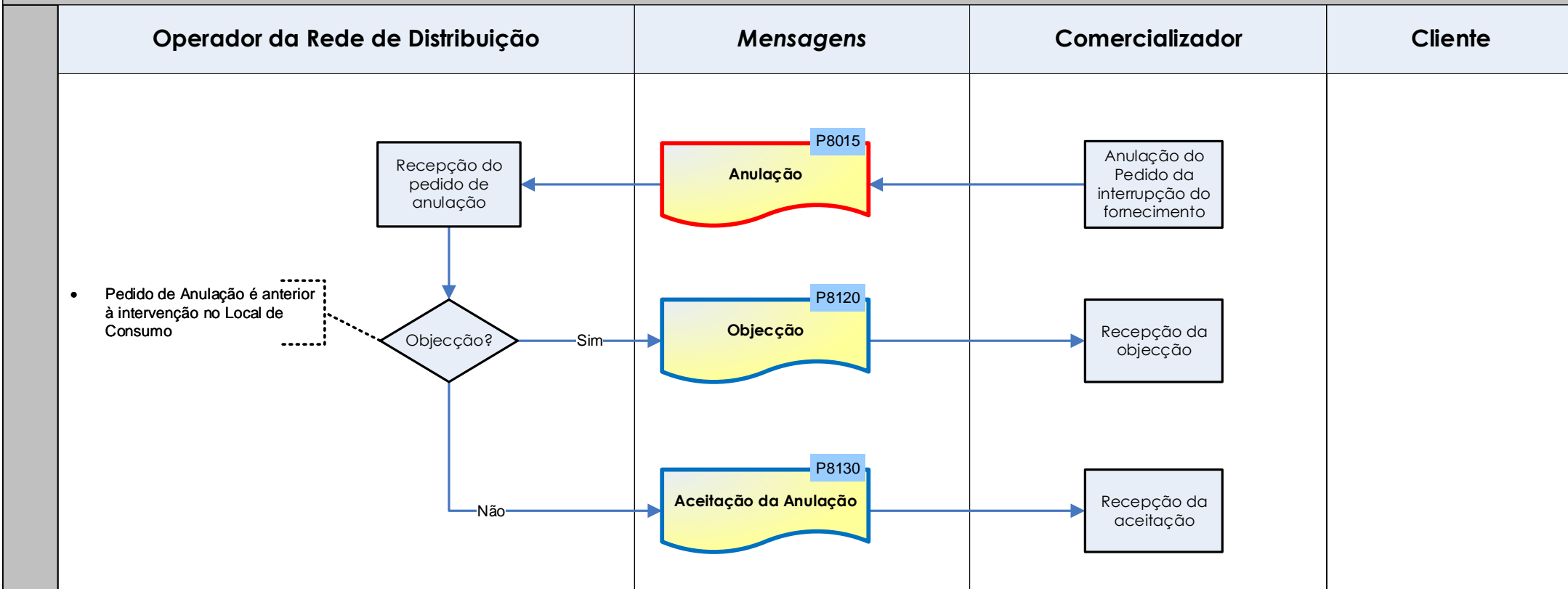
H021 - Interrupção do Fornecimento de Energia Eléctrica



H023 - Restabelecimento do Fornecimento de Energia Eléctrica



H051 - Anulação do Pedido de Interrupção do Fornecimento de Energia Eléctrica



H053 - Anulação do Pedido de Restabelecimento

Operador da Rede de Distribuição

Mensagens

Comercializador

Cliente

- Pedido de Anulação é anterior à intervenção no Local de Consumo

Recepção do pedido de anulação de religação

Objecção?

Sim

Não

Anulação

Objecção

Aceitação da Anulação

Anulação do pedido de restabelecimento

Recepção da objecção

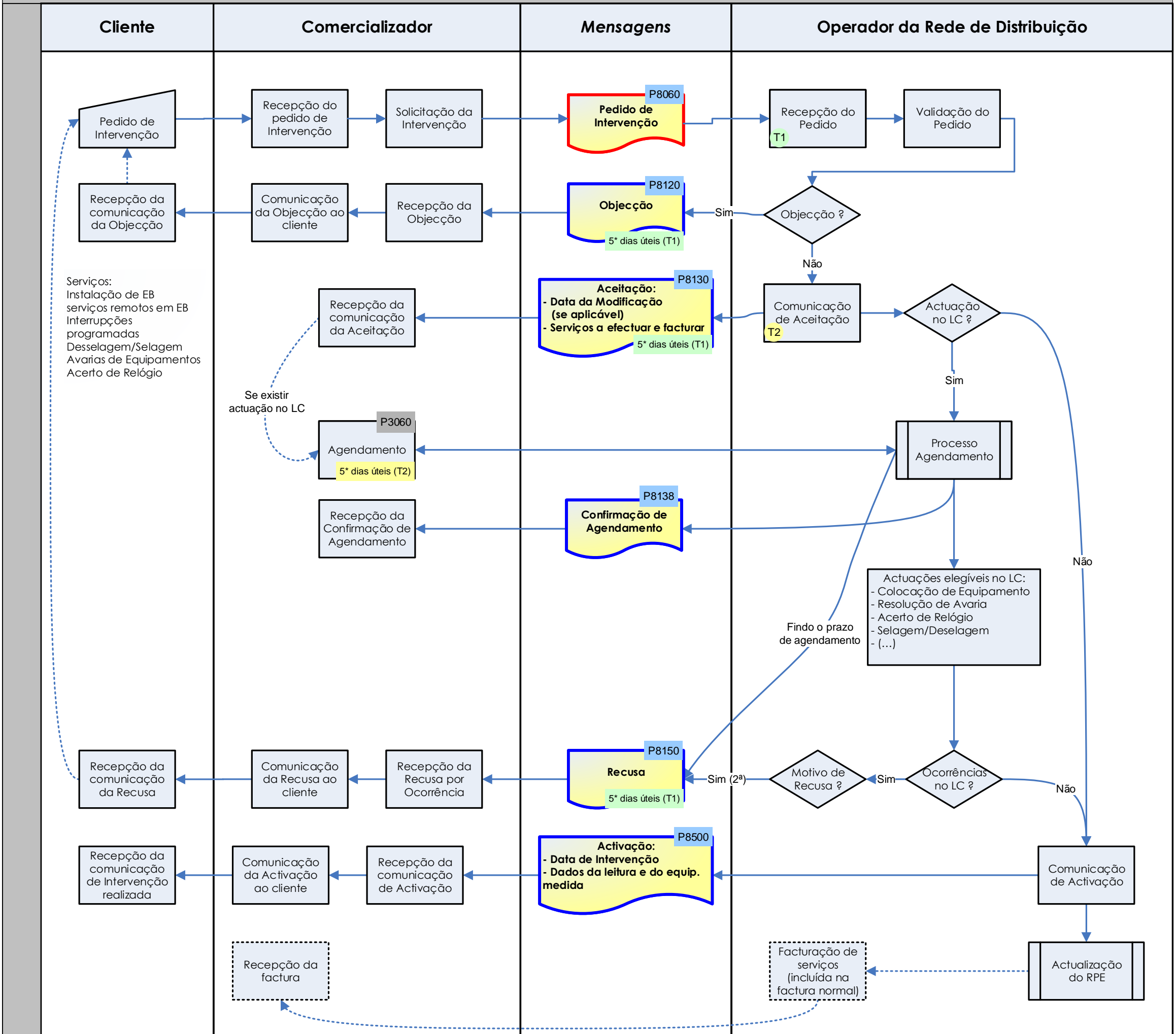
Recepção da aceitação

P8015

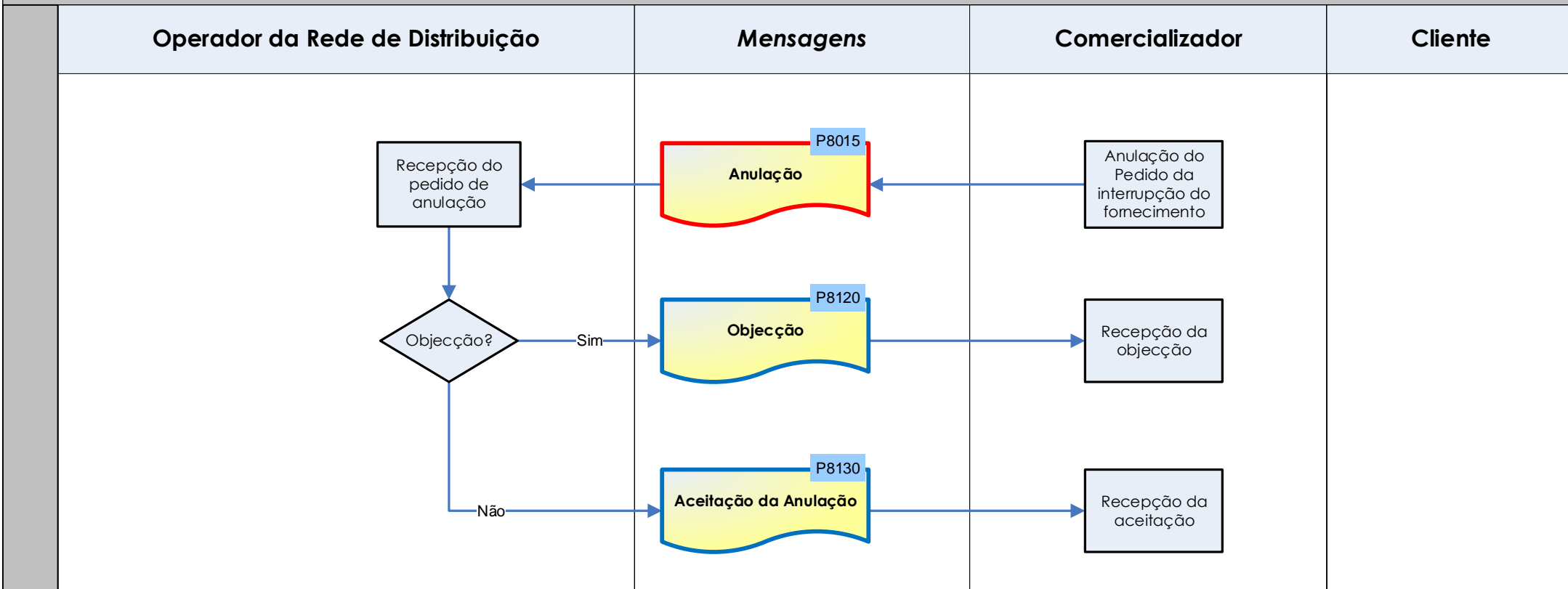
P8120

P8130

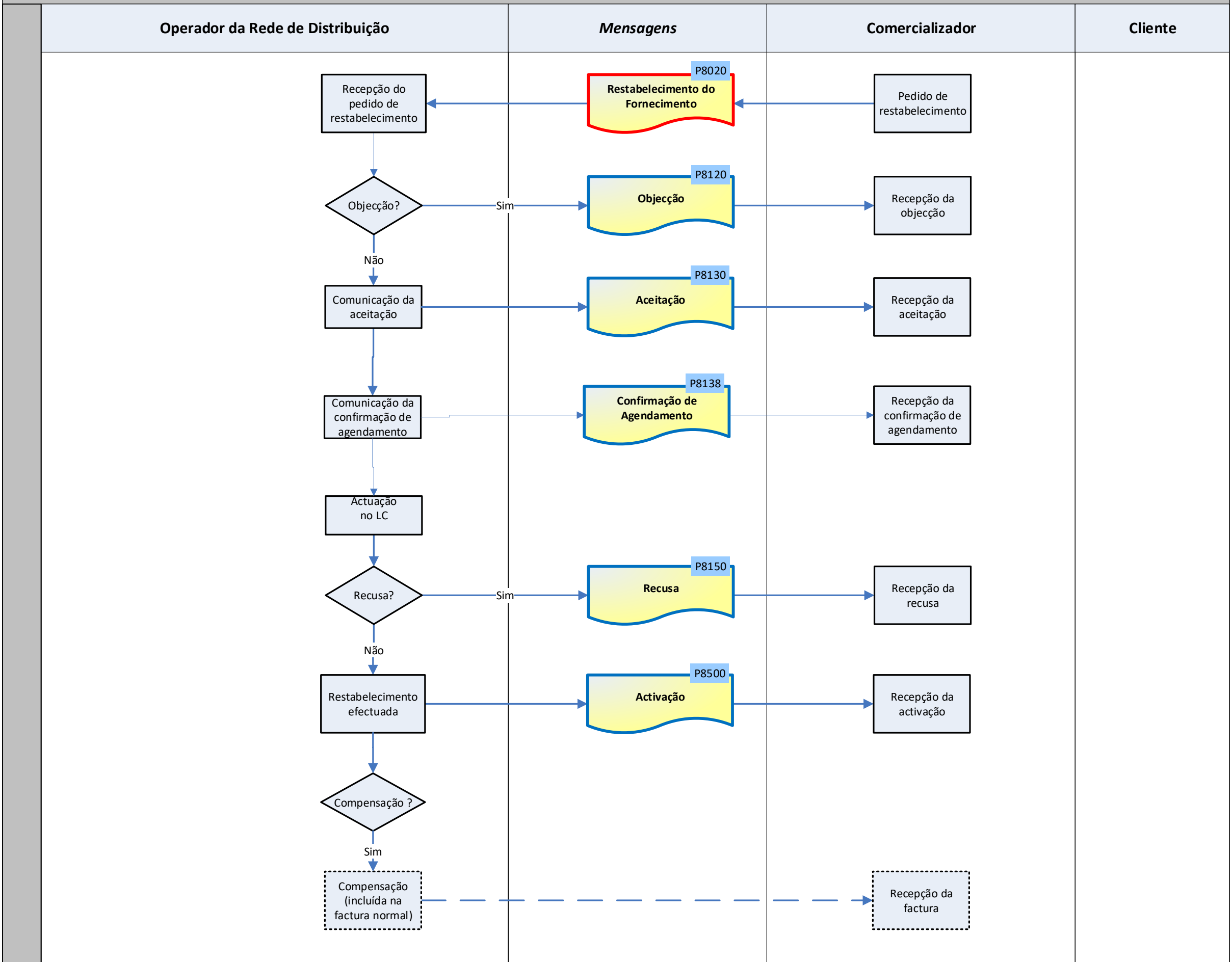
J011 - Serviços Técnicos – Pedido de Intervenção



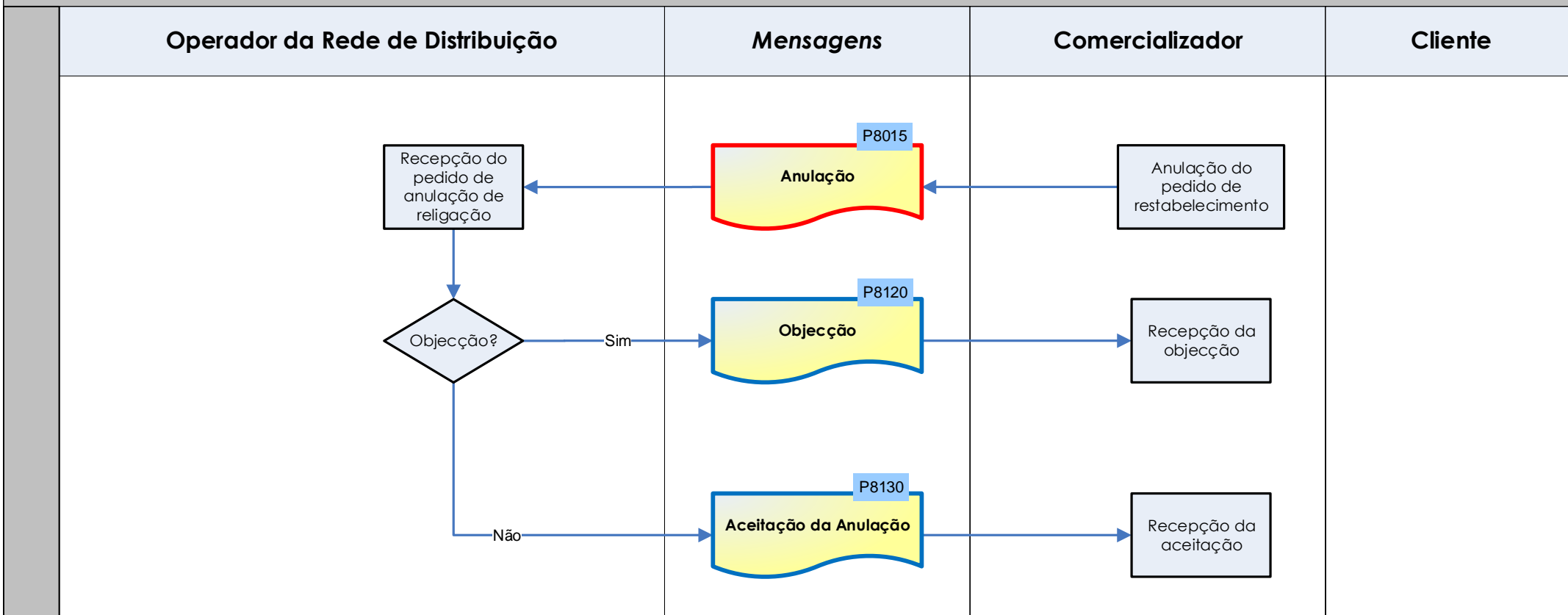
J051 - Anulação do Pedido de Intervenção



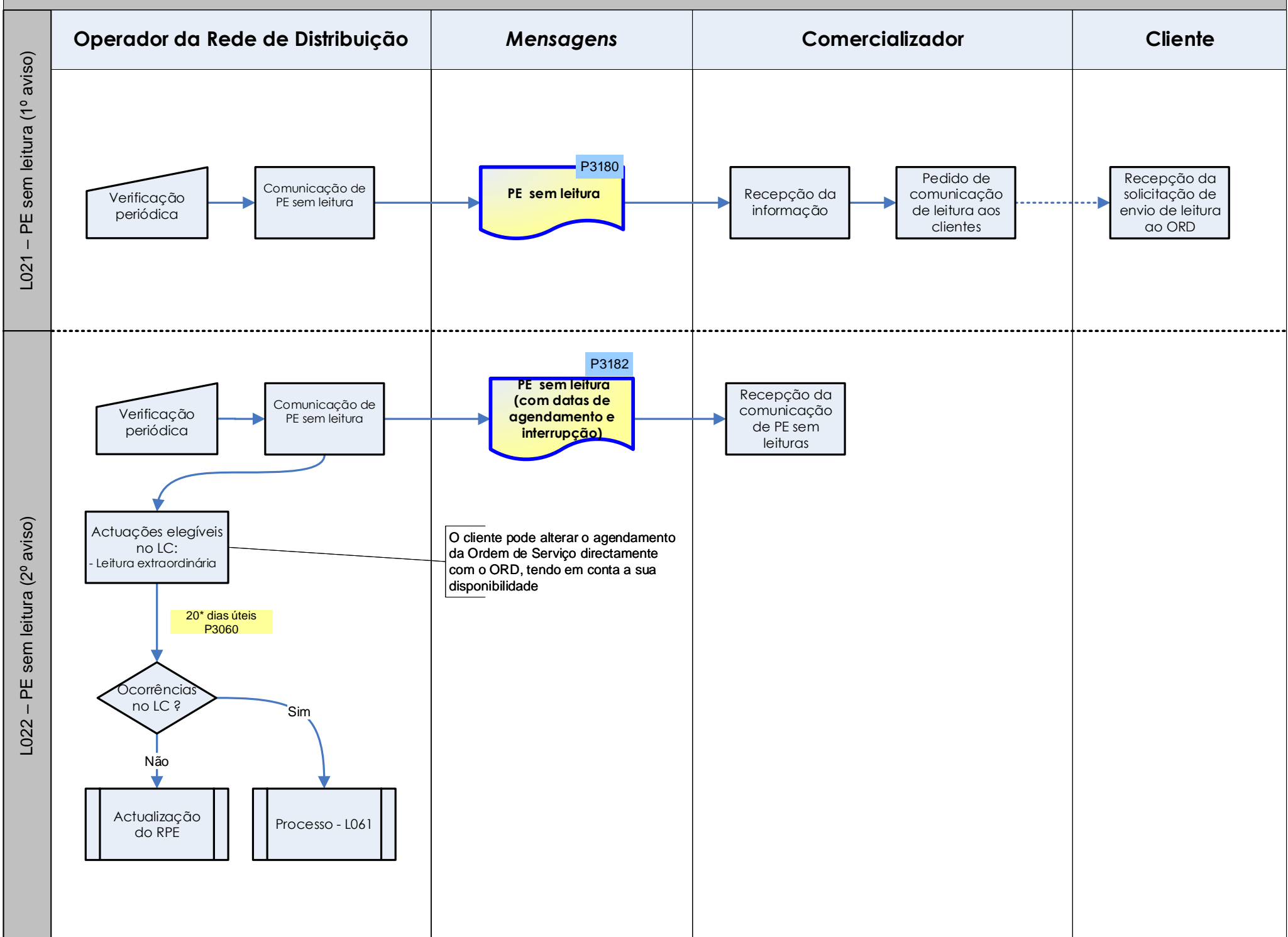
J023 - Restabelecimento do Fornecimento de Energia Eléctrica (por interrupção por falta de acesso ao equipamento de medição)



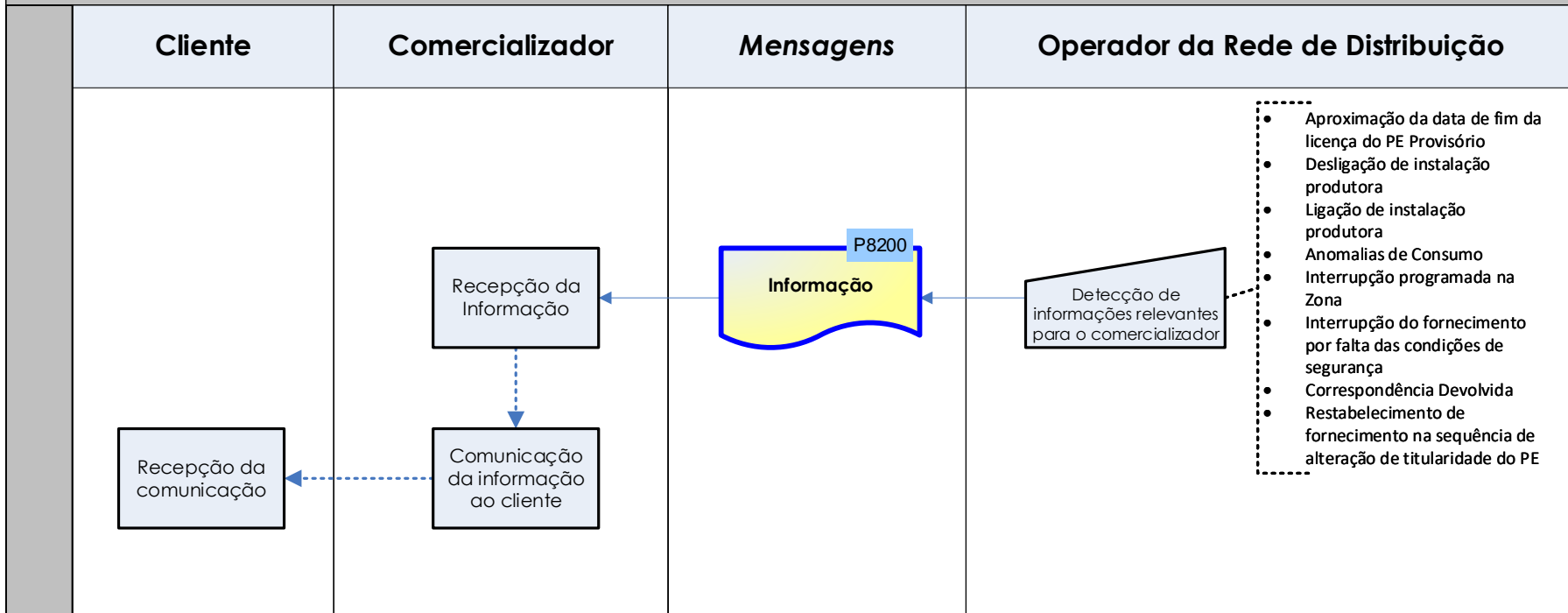
J053 - Anulação do Pedido de Restabelecimento do Fornecimento de Energia Eléctrica (por acesso ao equipamento)



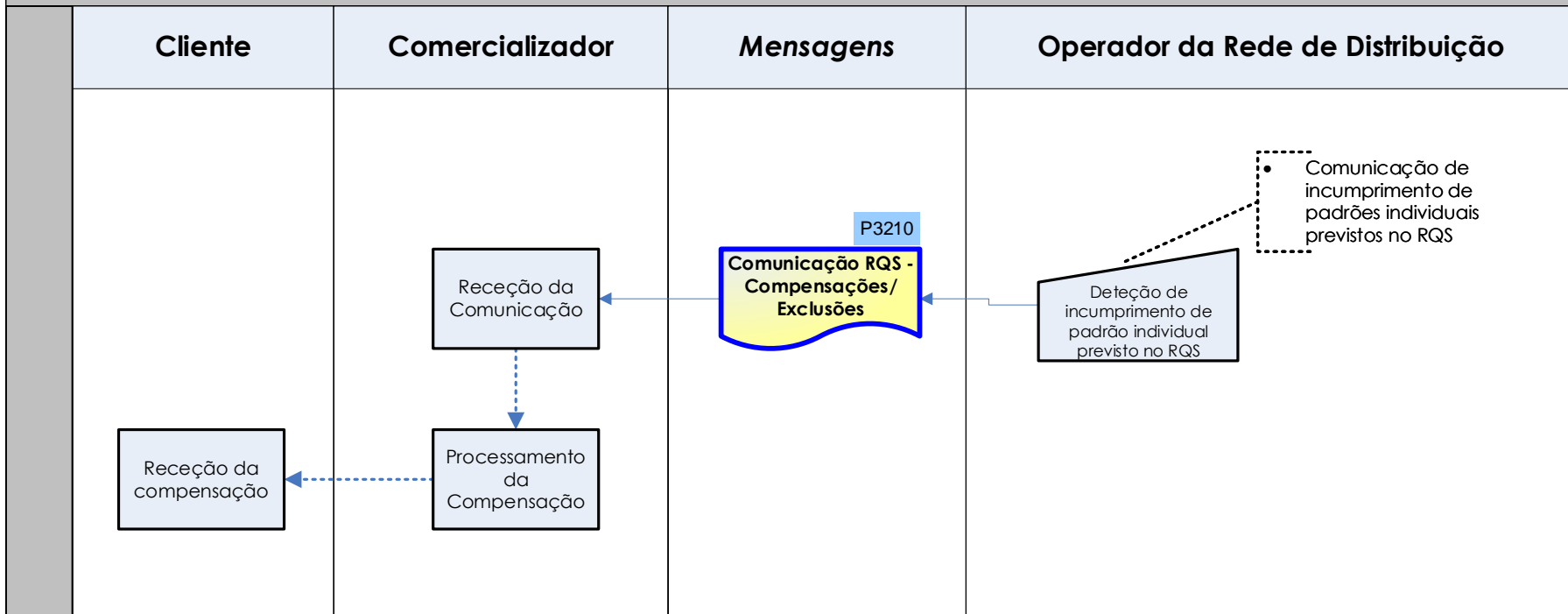
L021 e L022 - Comunicação por iniciativa do ORD – PE sem leitura por período superior ao permitido



L051 - Informações Diversas ORD



L052 - Comunicação RQS - Compensações/Exclusões

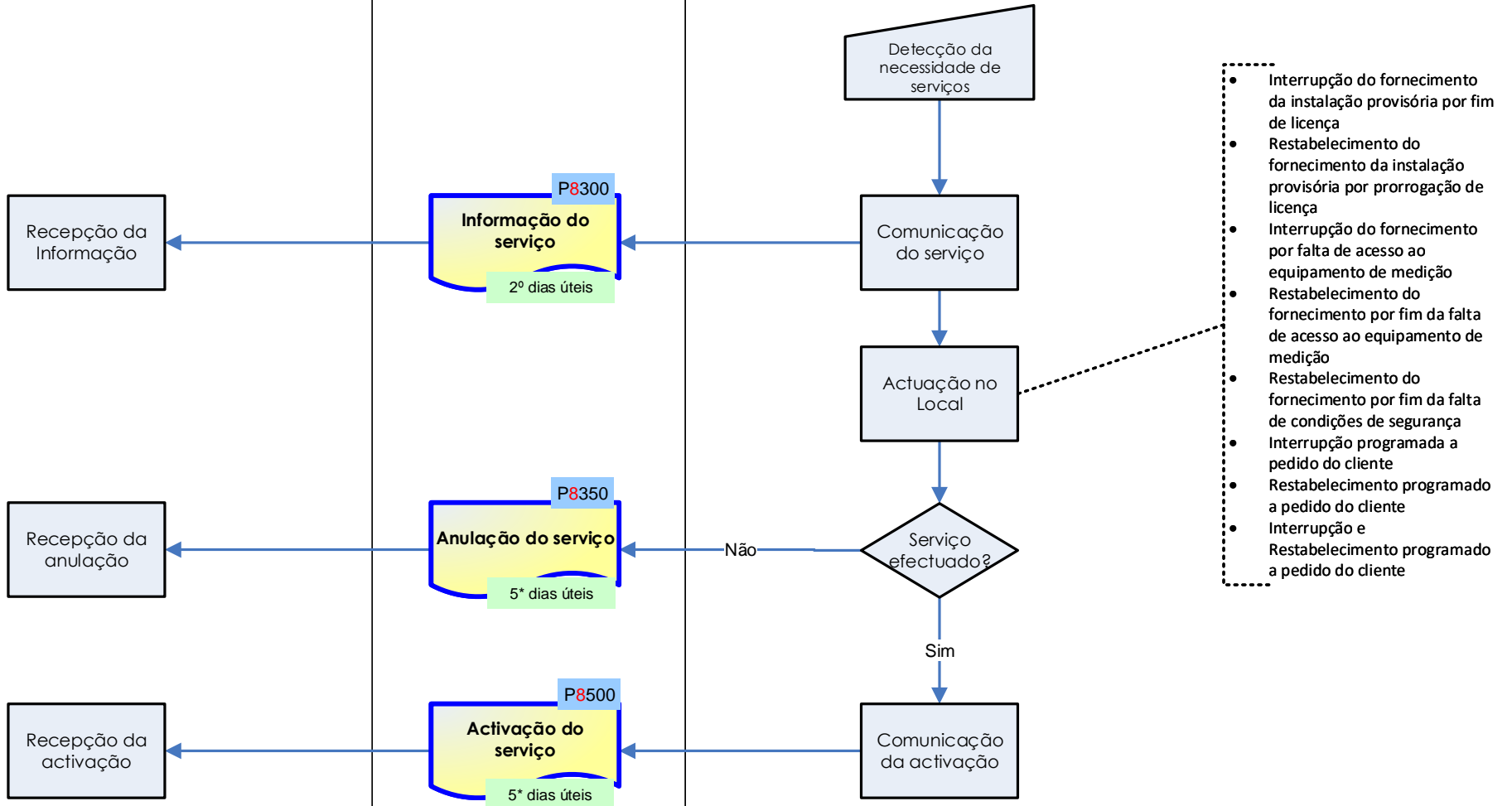


L061 - Serviços na Instalação ORD

Comercializador

Mensagens

Operador da Rede de Distribuição



- Interrupção do fornecimento da instalação provisória por fim de licença
- Restabelecimento do fornecimento da instalação provisória por prorrogação de licença
- Interrupção do fornecimento por falta de acesso ao equipamento de medição
- Restabelecimento do fornecimento por fim da falta de acesso ao equipamento de medição
- Restabelecimento do fornecimento por fim da falta de condições de segurança
- Interrupção programada a pedido do cliente
- Restabelecimento programado a pedido do cliente
- Interrupção e Restabelecimento programado a pedido do cliente