

PEDIDO DE CONDIÇÕES DE LIGAÇÃO À REDE COM POTÊNCIA REQUISITADA > 41,40 KVA

EM QUE CONSISTE UM PEDIDO DE CONDIÇÕES DE LIGAÇÃO À REDE

Um pedido de condições de ligação à rede tem como objetivo analisar tecnicamente a rede no local da instalação, de forma a garantir uma ligação à rede adequada e eficiente, **não tendo qualquer custo para o Cliente.**

De acordo com o Regulamento da Rede de Distribuição o prazo de envio da comunicação com as respetivas condições é de 60 dias.

Sempre que a potência pretendida for superior a 41,40 kVA é necessária a abertura de um pedido de condições de ligação à rede. Apenas quando este pedido for aprovado pela E-REDES é que deverá ser solicitada a abertura do respetivo pedido de ligação à rede.

ETAPAS DO PROCESSO





1 - SOLICITAÇÃO

O Cliente deverá reunir a documentação necessária para proceder à abertura do pedido de ligação à rede.

Com essa mesma documentação, poderá submeter o seu pedido de ligação à rede elétrica através do Balcão Digital no nosso site ou, em alternativa, dirigir-se a um dos nossos Ponto de Atendimento.

2 – ANÁLISE DA DOCUMENTAÇÃO

Nesta fase é analisada a documentação entregue pelo Cliente, de forma a aferir se todos os dados relevantes para a abertura do pedido são válidos. Caso exista alguma informação em falta ou incorreta, o Cliente será contactado para a correção, no sentido de proceder ao envio da documentação adicional.

3 - ABERTURA

Com a análise efetuada à documentação, a E-REDES procede à abertura do pedido.



4 - ESTUDO

Nesta fase é realizada uma análise à rede envolvente ao local do ponto de entrega e determinadas as condições técnicas que deverão ser garantidas para se estabelecer a ligação.

Se durante esta fase for necessário algum esclarecimento adicional por parte do técnico responsável, será enviada uma comunicação ao mesmo ficando o processo pendente até ao envio do solicitado.

5 - CRIAÇÃO DE DADOS TÉCNICOS

Após o estudo ter sido aprovado são criados os dados técnicos da instalação, nos quais se inclui o Código de Ponto de Entrega (CPE).

6 - ENVIO DE COMUNICAÇÃO

Com a conclusão da etapa anterior é enviada uma comunicação ao Cliente com as condições de ligação para que posteriormente possa ser solicitado o pedido de ligação à rede pelo Cliente.

Complementarmente é enviada a ficha eletrotécnica visada pela E-REDES que é necessária para o licenciamento das instalações junto da entidade competente.



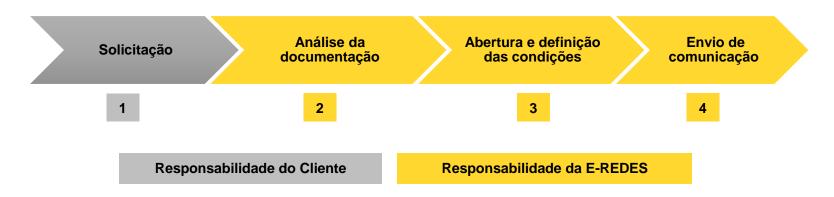
DOCUMENTAÇÃO	
Empreendimento BT (quando existe mais do que 1 NIP deve ser aberto um PCND deste tipo)	 Ficha eletrotécnica (modelo aprovado da DGEG, nos formatos Excel e pdf) Ficha identificação do projeto Memória Descritiva Desenho esquemático com os pontos de entrega, colunas e localização dos contadores de eletricidade (prédios com mais do que um ponto de entrega)
Edifício Coletivo (ou unifamiliar contempla apenas 1 NIP)	 Ficha eletrotécnica (modelo aprovado da DGEG, nos formatos Excel e pdf) com a constituição total do prédio Memória Descritiva Desenho esquemático com os pontos de entrega, colunas e localização dos contadores (prédios com mais do que um ponto de entrega)
Condomínio Fechado	 Ficha eletrotécnica (modelo aprovado da DGEG, nos formatos Excel e pdf) Memória Descritiva Esquemas e plantas da rede de infraestruturas exteriores Desenho esquemático com o ponto de entrega, coluna e localização do contador
Alteração Prédio Existente (sempre que seja necessário modificar, criar ou eliminar instalações pertencentes a instalações coletivas)	 Ficha eletrotécnica (modelo aprovado da DGEG, nos formatos Excel e pdf - Só deve conter o NIP em que se irá intervir) Memória Descritiva Desenho esquemático com os pontos de entrega, colunas e localização dos contadores (prédios com mais do que um ponto de entrega) Declaração de autorização de terceiros - apenas quando o requisitante do pedido for diferente do titular do CPE da instalação existente, na qual será efetuado o aumento de potência (aplicável geralmente em postos de carregamento de veículos elétricos (PCVE), quando instalados em espaços de acesso público de domínio privado como, por exemplo, restaurantes, hotéis, centros comerciais); Documento de destaque parcelar - apenas quando o requisitante do pedido pretende ter um CPE exclusivo associado ao NIP existente (aplicável geralmente em postos de carregamento de veículos elétricos (PCVE)).



PEDIDO DE CONDIÇÕES DE LIGAÇÃO À REDE COM POTÊNCIA REQUISITADA ≤ 41,40 KVA

Sempre que a potência requisitada é inferior ou igual a 41,40 kVA não é obrigatório efetuar um pedido de condições de ligação à rede.

ETAPAS DO PROCESSO



1 - SOLICITAÇÃO

O Cliente deverá reunir a documentação necessária para proceder à abertura do pedido de ligação à rede.

Poderá fazer o pedido do mesmo através da área "Contacte-nos / Ligação à rede e Aumentos de Potência / Quero solicitar um pedido de condições de ligação à rede".



2 – ANÁLISE DA DOCUMENTAÇÃO

Nesta fase é analisada a documentação entregue pelo Cliente, de forma a aferir se todos os dados relevantes para a abertura do pedido são válidos. Caso exista alguma informação em falta ou incorreta, o Cliente será contactado para a correção, no sentido de proceder ao envio da documentação adicional.

3 – ABERTURA E DEFINIÇÃO DAS CONDIÇÕES

Com a análise efetuada à documentação, a E-REDES procede à abertura do pedido e à definição das condições.

4 - ENVIO DA COMUNICAÇÃO

Com o encerramento do pedido, o Cliente irá receber uma comunicação com a análise das condições de ligação.

DOCUMENTAÇÃO

Ficha eletrotécnica (modelo aprovado da DGEG, no formato Excel ou pdf).