

## PEDIDO DE MODIFICAÇÃO (DESVIO DE REDE EXISTENTE / MUDANÇA DE LOCAL DO CONTADOR)

### EM QUE CONSISTE UM PEDIDO DE MODIFICAÇÃO

Existem duas tipologias de pedidos de modificação:

- **Mudança de local de contador**, sempre que o Cliente pretende alterar a localização do contador de eletricidade;
- **Desvios de rede**, sempre que for pretendida a alteração do local de elementos de rede existente (posto, linha, outros).

Estes pedidos devem ser devidamente justificados e solicitados à E-REDES para estudo e análise de condições e potenciais custos envolvidos.

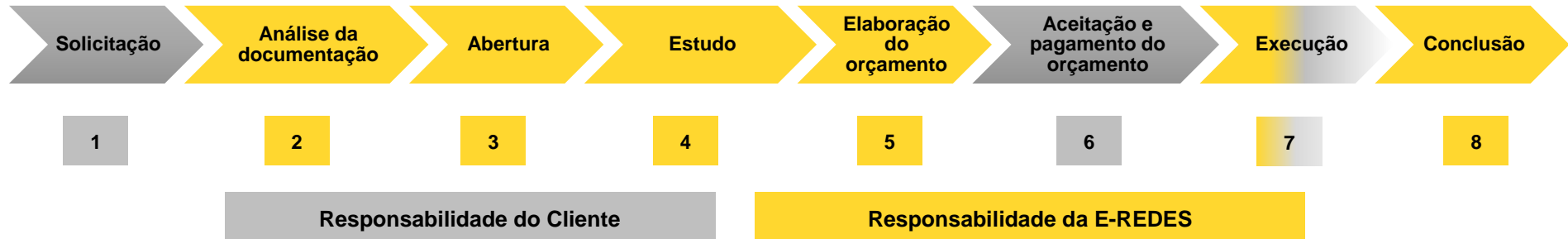
Os princípios de modificações e desvios de rede assentam em trabalhos e obras estritamente necessárias, devidamente enquadradas na legislação em vigor, tendo em conta as boas regras práticas e de segurança.

A realização de obras de modificações e desvios da rede não se efetivará sem que o Cliente tenha liquidado previamente os respetivos encargos, com exceção de situações impostas por razões de segurança, em que a liquidação poderá ser feita posteriormente.

Nos termos do Regulamento de Relações Comerciais, as modificações na instalação a ligar à rede que se tornem necessárias para a construção da ligação são da responsabilidade e encargo do requisitante da ligação.

Os encargos de desvios de rede são calculados com base nos custos reais de obra, incluindo custos acessórios tais como licenciamentos, indemnizações e taxas.

## ETAPAS DO PROCESSO



### 1 - SOLICITAÇÃO

O Cliente deverá reunir a documentação necessária para proceder à abertura do pedido de ligação à rede.

Com essa mesma documentação, poderá submeter o seu pedido de ligação à rede no Balcão Digital no nosso site ou, em alternativa, dirigir-se a um dos nossos Pontos de Atendimento.

### 2 – ANÁLISE DA DOCUMENTAÇÃO

Nesta fase é realizada uma análise à documentação entregue pelo Cliente, de forma a aferir se todos os dados relevantes para a abertura do pedido são válidos. Caso exista alguma informação em falta ou incorreta, o Cliente será contactado para a correção no sentido de proceder ao envio da documentação adicional.

### 3 – ABERTURA

Com a análise efetuada à documentação, a E-REDES procede à abertura do pedido.

### 4 – ESTUDO

Tratando-se de um pedido de desvio de rede, após a sua abertura, a E-REDES necessita de realizar uma análise técnica do pedido, de acordo com as condições pretendidas pelo Cliente.

### 5 – ELABORAÇÃO DO ORÇAMENTO

A E-REDES elabora o orçamento e envia uma comunicação para o Cliente com o mesmo.

Nesta comunicação é incluída a informação técnica, a(s) opção(ões) de construção para execução da obra, caso exista. É ainda disponibilizada a referência multibanco para pagamento do orçamento de acordo com a opção de construção e modalidade de pagamento pretendidas.

Durante esta fase, e caso se verifiquem condições da responsabilidade do Cliente ou de terceiros, que não permitam a elaboração do mesmo, o pedido será colocado num **estado de pendência** e será enviada uma comunicação ao Cliente com o motivo da mesma.

Após resolução da pendência, o Cliente deverá apresentar à E-REDES as respetivas evidências. Para tal, poderá submeter documentos, fotografias ou outra informação na área “Contacte-nos / Ligações à Rede e Aumentos de Potência / Quero adicionar informação ao meu pedido”, disponível em e-redes.pt

## 6 – ACEITAÇÃO E PAGAMENTO DO ORÇAMENTO

Após a receção do orçamento, o Cliente deverá optar por uma das opções de construção disponibilizadas e pela modalidade de pagamento disponível.

No orçamento enviado pela E-REDES poderão **existir duas opções de construção**: construção da responsabilidade do Cliente e construção da responsabilidade da E-REDES.

## 7 – EXECUÇÃO

**Sempre que a responsabilidade de execução dos elementos de ligação seja da E-REDES**, o Cliente não tem de enviar qualquer documentação adicional após esta etapa.

**Sempre a responsabilidade de execução dos elementos de ligação seja do Cliente** (opção de construção partilhada ou Cliente, respetivamente), o mesmo deverá enviar a documentação de Aviso de Início de obra, através da área “Contacte-nos / Ligações à Rede e Aumentos de potência / Quero adicionar informação” em e-redes.pt, que deverá conter:

- Cronograma dos trabalhos com indicação da data prevista para início da obra, prazo e data de final de obra;
- Indicação do requisitante;
- Indicação do pedido de ligação à rede;
- Indicação do Técnico Responsável pela intervenção;
- Termo de responsabilidade pela execução.

Após a entrega da referida documentação e respetiva validação pela E-REDES é enviada uma comunicação para o Cliente a indicar que pode iniciar a execução da obra.

Em fase de execução de obra, o pedido poderá passar por um período de pendência que poderá ser da responsabilidade do próprio Cliente (Exemplo: ponto de entrega não construído) ou da responsabilidade de terceiros (Exemplo: Autorização para intervenção no subsolo). Este período é excluído do prazo previsto para execução da obra.

Uma vez concluída a execução da obra, o Cliente deverá enviar o Auto de Entrega, através da área “Contacte-nos / Ligações à Rede e Aumentos de potência / Quero adicionar informação” em e-redes.pt, que deverá conter:

- Mapa de medições/quantidades;
- Fotografias dos pontos de ligação (rede e portinhola) e ramal construídos;
- Auto de Entrega e de Receção Provisório.

## **8 – CONCLUSÃO**

Quando o processo é concluído e caso não exista dívida, o Cliente recebe uma comunicação a indicar que o processo foi concluído. Se for identificada a existência de dívida no pedido, o Cliente recebe uma comunicação com o valor e referência multibanco para efetuar o pagamento.

No caso do pedido de mudança de local de contador, assim que o mesmo é finalizado, a equipa técnica irá deslocar-se à instalação do Cliente, para alteração do local do contador de eletricidade.

<b>DOCUMENTAÇÃO</b>	
<b>Desvio de Rede</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Descrição por escrito da modificação a realizar;</li><li>- Definição das coordenadas geográficas dos elementos de rede a desviar com uma planta de localização;</li><li>- Um dos seguintes documentos: Licença/Alvará de construção; Alvará de Loteamento; Projetos de Infraestruturas aprovados (com representação das linhas existentes a modificar).</li></ul>
<b>Mudança de local do contador</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fotografia(s) do novo ponto de entrega construído;</li><li>- Descrição simplificada da modificação pretendida;</li><li>- Identificação da instalação de consumo (CPE).</li></ul>