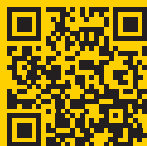




E-REDES
Distribuição de Eletricidade



E-REDES em números 2021



APPE-REDES
descarregue aqui

e-redes.pt

Apoio ao Cliente
218 100 100
(dias úteis das 8h-22h | custo da chamada
definido pelas condições do seu tarifário)

Avarias Elétricas
800 506 506 (24h | chamadas grátis)

Leitura do Contador
800 507 507 (24h | chamadas grátis)



Caracterização da rede

Linhas AT e MT

83.987 km

+ 667 km (2012-21)

Redes BT

146.689 km

+ 6.274 km (2012-21)

Postos de Transformação

69.944

+ 4.793 (2012-21)

Subestações

434

+ 20 (2012-21)

Redes inteligentes

Contadores Inteligentes

4 milhões

Distribution Transformer Controllers (DTCs)

34 mil

Smart IP

19 mil

LEDs

896 mil

Operações comerciais

Ordens de Serviço Remotas (com sucesso)

414 mil (84%)

Switching

646 mil

Pontos de Carregamento

244

Novas Ligações Baixa Tensão

46 mil

+ 24% (2020-21)

Novas ligações Autoconsumo

41 mil

+ 148% (2020-21)

Novas ligações Mobilidade Elétrica

4 mil

+ 47% (2020-21)

Qualidade de serviço técnica

TIEPI MT

50 minutos

- 14% (2012-21)

SAIDI BT

80 minutos

- 17% (2012-21)

SAIFI BT

1,57

- 17% (2012-21)

Emissões de CO2 evitadas

Eletrificação da Frota Elétrica

219 tCO₂eq

Painéis Solares nos Edifícios

46 tCO₂eq

Iluminação Pública

65 ktCO₂eq

Indicadores financeiros

Investimento Total

348M€

3.173M€ (2012-21)

Investimento BT

139M€

1.234M€ (2012-21)

Investimento IP

34M€

212M€ (2012-21)

Manutenção Total

117M€

1.151M€ (2012-21)

Manutenção BT (inclui IP)

65M€

661M€ (2012-21)

Rendas da Concessão

260M€

2.794M€ (2012-21)

Energia distribuída

Total

44,7 TWh

BT (inclui IP)

21,2 TWh

Telecontada

77%

Clientes

Total

6,4 milhões

BT (inclui IP)

6,3 milhões

Telecontados

50%

Pontos de Atendimento

23

Contact Center

4

Atendimentos

2,3 milhões

Pessoas

Colaboradores

2.878

Prestadores de Serviços

7.276

Instalações em

54 Concelhos