

Política de Cookies

Através da nossa Política de Cookies queremos informar os nossos utilizadores sobre como são implementados os *cookies* e outras tecnologias de rastreio no Portal E-REDES (também designado como “**Portal**” e disponível [aqui](#)) e, quando aplicável, na respetiva área reservada (“**Área Reservada**”) ou outras soluções digitais de acompanhamento de pedidos (“**Soluções Digitais**”), da responsabilidade da E-REDES – Distribuição de Eletricidade, S.A. (“**E-REDES**”). No âmbito desta Política de Cookies, o Portal, a Área Reservada e as Soluções Digitais serão referidos, em conjunto, por “**Canais Digitais**”.

Utilizamos *cookies* para assegurar uma performance adequada e em linha com as expectativas dos utilizadores dos nossos Canais Digitais, garantir a melhoria dos serviços disponibilizados ou para salvaguardar a segurança das operações realizadas.

A presente Política de Cookies é complementar e deve ser lida em conjunto com a nossa Política de Privacidade (disponível [aqui](#)), onde detalhamos as medidas técnicas e organizativas implementadas para proteger a sua privacidade nos Canais Digitais (Portal e Área Reservada), incluindo no que se refere à utilização de *cookies* e outras tecnologias de rastreio.

A E-REDES disponibiliza os seguintes meios de contacto para questões relacionadas com a nossa Política de Cookies:

- Serviço de apoio ao Cliente: 218 100 100;
- Formulário online, disponível na área Contacte-nos da E-REDES ([aqui](#)).

Breve explicação sobre o que são *cookies*

Os *cookies* são pequenos ficheiros de informação armazenados no seu navegador quando acede à internet através de um dispositivo adequado (como o seu computador, tablet ou telemóvel). Consoante a sua categoria, estes *cookies* podem ter um número considerável de funções como garantir a sua segurança no acesso e utilização dos Canais digitais ou memorizar informações sobre si para facilitar a sua próxima visita, como as suas preferências relativamente à apresentação dos Canais Digitais ou idioma em que pretende aceder aos mesmos.

Considerando a entidade que coloca os *cookies*, estes poderão classificar-se da seguinte forma:

- (a) **Cookies próprios** – o envio destes *cookies* para o dispositivo do utilizador é levado a cabo através de equipamentos ou domínios geridos pela E-REDES e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo Utilizador.
- (b) **Cookies de terceiros** – o envio destes *cookies* para o dispositivo do utilizador é levado a cabo através de equipamentos ou domínios geridos por uma entidade terceira e que não se encontra sob o controlo da E-REDES. Quando assim seja, poderá a E-REDES não ter a possibilidade de configurar o funcionamento destes *cookies* e, como tal, garantir em absoluto que a entidade terceira não utilizará os dados recolhidos através de *cookies* para finalidades próprias.

Considerando o período de conservação dos *cookies*, podemos adotar as seguintes classificações:

- (a) **Cookies de sessão** – são *cookies* com carácter provisório. Este tipo de *cookies* é eliminado do seu dispositivo no momento ou pouco depois do fecho do navegador ou aplicação que utilizar para aceder aos Canais Digitais. Com recurso a estes *cookies* é possível, por exemplo, analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas, salvaguardar a segurança e fornecer uma melhor experiência de navegação.
- (b) **Cookies permanentes** – estes *cookies* são conservados durante um período mais alargado que os *cookies* de sessão. Após o fecho do navegador ou aplicação, estes permanecem guardados no dispositivo do Utilizador e são utilizados sempre que é feita uma nova visita aos Canais Digitais. Através destes *cookies* é possível personalizar a experiência de navegação de acordo com os interesses do Utilizador e prestar um serviço mais individualizado.

Considerando a sua finalidade, os *cookies* podem ser:

- (a) **Cookies estritamente necessários** – são necessários para assegurar o funcionamento do Canal Digital e/ou para assegurar a disponibilização de funcionalidades que sejam solicitadas pelo utilizador, ou ainda para guardar as suas

preferências relativamente à navegação no mesmo, sempre que utilizar o mesmo dispositivo e assim o solicite.

- (b) **Cookies de personalização** – são *cookies* com carácter acessório, ou seja, não são estritamente necessários para o funcionamento do Canal Digital, mas podem contribuir para experiência de navegação do utilizador.
- (c) **Cookies analíticos** – são também *cookies* com carácter acessório e que recolhem informação estatística. Através desta informação é possível analisar a utilização dos Canais Digitais e perceber como é que os utilizadores interagem com estes. Em conjunto com determinados *cookies* de publicidade estes cookies podem ainda permitir medir as interações e o sucesso das nossas campanhas de *marketing*.
- (d) **Cookies de publicidade** – são igualmente *cookies* de carácter acessório e têm como objetivo garantir que apresentamos publicidade que é mais relevante e mais atrativa para os utilizadores e anunciantes. Isto permite melhorar os relatórios sobre desempenho de campanhas e evitar mostrar anúncios que o utilizador já tenha visto ou assinalado como não sendo relevantes.

Para que utilizamos *cookies* nos nossos Canais Digitais?

Nos Canais Digitais utilizamos os seguintes tipos de *cookies*:

- a) **Cookies estritamente necessários;**
- b) **Cookies analíticos;**
- c) **Cookies de publicidade;**

Pode acontecer que o Portal, a Área Reservada e as Soluções Digitais não utilizem as categorias de *cookies* acima indicadas.

Nos endereços abaixo referidos, o utilizador pode encontrar informação detalhada relativamente às funcionalidades e *cookies* utilizados nos nossos Canais Digitais:

- **Portal (e Balcão Digital)**

Site E-REDES que pode ser acedido [aqui](#):

(botão)

- **Área Reservada**

1) Área Reservada de Clientes que pode ser acedido [aqui](#):

Nome da Cookie	Entidade Responsável	Categoria	Descrição	Duração	Tipo
OptanonConsent	online.e-redes.pt	Estritamente necessário	Este cookie é definido pela solução de conformidade de cookies da OneTrust. Armazena informações sobre as categorias de cookies que o site usa e se os visitantes deram ou retiraram o consentimento para o uso de cada categoria. Isso permite que os proprietários do site impeçam que cookies em cada categoria sejam definidos no navegador dos usuários, quando o consentimento não é dado. O cookie tem uma vida útil normal de um ano, de modo a que os visitantes que retornam ao local terão suas preferências lembradas. Ele não contém informações que possam identificar o visitante do Site.	365 dias	Próprio
OptanonAlertBoxClosed	online.e-redes.pt	Estritamente necessário	Este cookie é definido por sites usando certas versões da solução de conformidade da lei de cookies da OneTrust. Ele é definido após os visitantes terem visto um aviso de informações sobre cookies e, em alguns casos, apenas quando eles encerram ativamente o aviso. Ele permite que o site não mostre a mensagem mais de uma vez para um usuário. O cookie tem uma vida útil de um ano e não contém informações pessoais.	365 dias	Próprio
PHPSESSID	online.e-redes.pt	Estritamente necessário	Cookie de autenticação utilizado para manter o utilizador autenticado no contexto da sua navegação na página.	Sessão	Próprio
_gid	e-redes.pt	Analítico	Associado ao Google Universal Analytics. Este cookie é utilizado para distinguir	1 dia	Próprio

			utilizadores e armazena um valor único para cada página visitada.		
_ga	e-redes.pt	Analítico	Associado ao Google Universal Analytics. Este cookie é usado para distinguir utilizadores únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como identificador de visitante. É incluído em cada solicitação de página e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para os relatórios analíticos de sites.	6 meses	Próprio
_gat	e-redes.pt	Analítico	Este é um cookie do Google Analytics, que faz a gestão do limite de dados registados pelo Google em sites de alto volume de tráfego	Alguns segundos	Próprio
_ga_E7SK61C20R	e-redes.pt	Analítico	Associado ao Google Universal Analytics, este cookie é usado para manter o estado da sessão.	6 meses	Próprio

2) Área Reservada das Autarquias que pode ser acedido [aqui](#):

Nome da Cookie	Entidade Responsável	Categoria	Descrição	Duração	Tipo
OptanonConsent	autarquia. e-redes.pt	Estritamente necessário	Este cookie é definido pela solução de conformidade de cookies da OneTrust. Armazena informações sobre as categorias de cookies que o site usa e se os visitantes deram ou retiraram o consentimento para o uso de cada categoria. Isso permite que os proprietários do site impeçam que cookies em cada categoria sejam definidos no navegador dos usuários, quando o consentimento não é dado. O cookie tem uma vida	365 dias	Próprio

			útil normal de um ano, de modo a que os visitantes que retornam ao local terão suas preferências lembradas. Ele não contém informações que possam identificar o visitante do Site.		
OptanonAlertBoxClicked	autarquia.e-redes.pt	Estritamente necessário	Este cookie é definido por sites usando certas versões da solução de conformidade da lei de cookies da OneTrust. Ele é definido após os visitantes terem visto um aviso de informações sobre cookies e, em alguns casos, apenas quando eles enceraram ativamente o aviso. Ele permite que o site não mostre a mensagem mais de uma vez para um usuário. O cookie tem uma vida útil de um ano e não contém informações pessoais.	365 dias	Próprio
PHPSESSID	autarquia.e-redes.pt	Estritamente necessário	Cookie de autenticação utilizado para manter o utilizador autenticado no contexto da sua navegação na página	Sessão	Próprio
SimpleSAML	autarquia.e-redes.pt	Estritamente necessário	Cookie de autenticação utilizado para manter a segurança da sessão autenticada	Sessão	Próprio
SimpleSAMLAuthToken	autarquia.e-redes.pt	Estritamente necessário	Cookie de autenticação que permite ao website garantir a autenticidade e segurança da sessão.	Sessão	Próprio
_gid	e-redes.pt	Analítico	Associado ao Google Universal Analytics. Este cookie é	1 dia	Próprio

			utilizado para distinguir utilizadores e armazena um valor único para cada página visitada		
_ga	e-redes.pt	Analítico	Associado ao Google Universal Analytics. Este cookie é usado para distinguir utilizadores únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como identificador de visitante. É incluído em cada solicitação de página e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para os relatórios analíticos de sites.	6 meses	Próprio

3) Área Reservada dos Comercializadores que pode ser acedido [aqui](#):

Nome da Cookie	Entidade Responsável	Categoria	Descrição	Duração	Tipo
SimpleSAMLAuthToken	comercializador.e-redes.pt/	Estritamente necessário	Cookie de autenticação que permite ao website garantir a autenticidade e segurança da sessão.	Sessão	Próprio
PHPSESSID	comercializador.e-redes.pt/	Estritamente necessário	Cookie de autenticação utilizado para manter o utilizador autenticado no contexto da sua navegação na página.	Sessão	Próprio
SimpleSAML	comercializador.e-redes.pt/	Estritamente necessário	Cookie de autenticação utilizado para manter a segurança da sessão autenticada	Sessão	Próprio

OptanonConsent	comercializador.e-redes.pt	Estritamente necessário	Este cookie é definido pela solução de conformidade de cookies da OneTrust. Armazena informações sobre as categorias de cookies que o site usa e se os visitantes deram ou retiraram o consentimento para o uso de cada categoria. Isso permite que os proprietários do site impeçam que cookies em cada categoria sejam definidos no navegador dos usuários, quando o consentimento não é dado. O cookie tem uma vida útil normal de um ano, de modo a que os visitantes que retornam ao local terão suas preferências lembradas. Ele não contém informações que possam identificar o visitante do Site.	365 dias	Próprio
OptanonAlertBoxClosed	comercializador.e-redes.pt	Estritamente necessário	Este cookie é definido por sites usando certas versões da solução de conformidade da lei de cookies da OneTrust. Ele é definido após os visitantes terem visto um aviso de informações sobre cookies e, em alguns casos, apenas quando eles encerram ativamente o aviso. Ele permite que o site não mostre a mensagem mais de uma vez para um usuário. O cookie tem uma vida útil de um ano e não contém informações pessoais.	365 dias	Próprio
_gat	e-redes.pt	Analítico	Este é um cookie do Google Analytics, que faz a gestão do limite de dados registados pelo Google em sites de alto volume de tráfego.	Alguns segundos	Próprio

_gid	e-redes.pt	Analítico	Associado ao Google Universal Analytics. Este cookie é utilizado para distinguir utilizadores e armazena um valor único para cada página visitada	1 dia	Próprio
_ga	e-redes.pt	Analítico	Associado ao Google Universal Analytics. Este cookie é usado para distinguir utilizadores únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como identificador de visitante. É incluído em cada solicitação de página e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para os relatórios analíticos de sites.	6 meses	Próprio

Soluções Digitais

1) Siga a Equipa, cujo link (operacoes.e-redes.pt, de acesso reservado) é disponibilizado ao Cliente para seguir a equipa técnica, ao serviço da E-REDES, até à sua instalação quando uma ordem de serviço é agendada com o mesmo:

Nome da Cookie	Entidade Responsável	Categoria	Descrição	Duração	Tipo
OptanonConsent	operacoes.e-redes.pt	Estritamente necessário	Este cookie é definido pela solução de conformidade de cookies da OneTrust. Armazena informações sobre as categorias de cookies que o site usa e se os visitantes deram ou retiraram o consentimento para o uso de cada categoria. Isso permite que os proprietários do site impeçam que cookies em cada categoria sejam definidos no navegador dos usuários, quando o consentimento não é dado. O cookie tem uma vida útil normal de um ano, de modo a que os visitantes que retornam ao local terão suas preferências lembradas. Ele não contém	365 dias	Próprio

			informações que possam identificar o visitante do Site.		
OptanonAlertBoxClosed	operacoes.e-redes.pt	Estritamente necessário	Este cookie é definido por sites usando certas versões da solução de conformidade da lei de cookies da OneTrust. Ele é definido após os visitantes terem visto um aviso de informações sobre cookies e, em alguns casos, apenas quando eles encerram ativamente o aviso. Ele permite que o site não mostre a mensagem mais de uma vez para um usuário. O cookie tem uma vida útil de um ano e não contém informações pessoais.	365 dias	Próprio
_ga	e-redes.pt	Analítico	Associado ao Google Universal Analytics. Este cookie é usado para distinguir utilizadores únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como identificador de visitante. É incluído em cada solicitação de página e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para os relatórios analíticos de sites.	6 meses	Próprio
_gid	e-redes.pt	Analítico	Associado ao Google Universal Analytics. Este cookie é utilizado para distinguir utilizadores e armazena um valor único para cada página visitada.	1 dia	Próprio
_ga_E7SK61C20R	e-redes.pt	Analítico	Associado ao Google Universal Analytics, este cookie é usado para manter o estado da sessão.	6 meses	Próprio

2) Siga o seu pedido, cujo link (sop.e-redes.pt, de acesso reservado) é disponibilizado ao Cliente para acompanhar o estado de um pedido submetido por este:

Nome da Cookie	Entidade Responsável	Categoria	Descrição	Duração	Tipo
----------------	----------------------	-----------	-----------	---------	------

OptanonConsent	sop.e-redes.pt	Estritamente necessário	Este cookie é definido pela solução de conformidade de cookies da OneTrust. Armazena informações sobre as categorias de cookies que o site usa e se os visitantes deram ou retiraram o consentimento para o uso de cada categoria. Isso permite que os proprietários do site impeçam que cookies em cada categoria sejam definidos no navegador dos usuários, quando o consentimento não é dado. O cookie tem uma vida útil normal de um ano, de modo a que os visitantes que retornam ao local terão suas preferências lembradas. Ele não contém informações que possam identificar o visitante do Site.	365 dias	Próprio
OptanonAlertBoxClosed	sop.e-redes.pt	Estritamente necessário	Este cookie é definido por sites usando certas versões da solução de conformidade da lei de cookies da OneTrust. Ele é definido após os visitantes terem visto um aviso de informações sobre cookies e, em alguns casos, apenas quando eles encerram ativamente o aviso. Ele permite que o site não mostre a mensagem mais de uma vez para um usuário. O cookie tem uma vida útil de um ano e não contém informações pessoais.	365 dias	Próprio
PHPSESSID	sop.e-redes.pt	Estritamente necessário	Cookie de autenticação utilizado para manter o utilizador autenticado no contexto da sua navegação na página.	Fim de sessão	Próprio

_ga	e-redes.pt	Analítico	Associado ao Google Universal Analytics. Este cookie é usado para distinguir utilizadores únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como identificador de visitante. É incluído em cada solicitação de página e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para os relatórios analíticos de sites.	6 meses	Próprio
_gid	e-redes.pt	Analítico	Associado ao Google Universal Analytics. Este cookie é utilizado para distinguir utilizadores e armazena um valor único para cada página visitada.	1 dia	Próprio
_gat_gtag_xxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxx	e-redes.pt	Analítico	Cookie associado ao Google Universal Analytics que nos permite medir como os utilizadores interagem com o website. Este cookie recolhe informação sobre as páginas que o utilizador visitou, por exemplo o endereço, podendo também manter informação sobre as anteriores interações do utilizador com o website.	Alguns segundos	Próprio

Posso personalizar os cookies utilizados nos Canais Digitais?

Apenas os *cookies* estritamente necessários poderão ser armazenados e utilizados sem o consentimento do utilizador. Relativamente às restantes categorias de *cookies*, a E-REDES apenas fará uso destes após obtenção de consentimento prévio e expresso. No entanto, caso o utilizador decida não permitir a utilização das restantes categoriais de *cookies* deverá ter em atenção que determinadas funções dos Canais Digitais, em especial as que implicam personalização dos serviços prestados, poderão ficar limitadas.

Poderá ainda alterar as definições de consentimento prestadas relativamente aos *cookies* utilizados pelos Canais Digitais na opção 'Definições de Cookies' disponível em cada tipologia de Canal Digital.

Adicionalmente, a maioria dos navegadores permite que faça uma gestão dos *cookies* armazenados no dispositivo que utiliza para aceder aos Canais Digitais. Conforme o navegador, esta gestão poderá também permitir a eliminação imediata de todos os *cookies*,

o bloqueio da instalação de novos *cookies*, a notificação cada vez que um *cookie* é instalado, ou a utilização de Navegação Privada/Incógnita onde o rastreamento através de *cookies* é limitado.

- Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de *cookies* no navegador Google Chrome, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no navegador Microsoft Internet Explorer, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no navegador Microsoft Edge, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no navegador Mozilla Firefox, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no navegador Safari, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no navegador Opera, clique [aqui](#).

O Utilizador deverá ter em atenção que a flexibilidade e capacidade de configuração de *cookies* do seu navegador poderá ser limitada, não oferecendo um nível de detalhe que permita aos utilizadores detetar quais e afastar de forma adequada apenas os *cookies* que não sejam estritamente necessários para permitir a utilização dos *websites* que visite. Em particular, o bloqueio de *cookies* através do navegador poderá afetar de forma negativa o funcionamento dos Canais Digitais. Nos equipamentos que ofereçam este tipo de funcionalidades, poderá ter maior controlo sobre os seus *cookies* com recurso a extensões gratuitas disponíveis online.

Alterações à Política de Cookies

A E-REDES poderá, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Cookies. Quaisquer alterações relevantes para o utilizador serão imediatamente divulgadas nos Canais Digitais, podendo aceder à informação e, consoante o tipo de *cookie* em causa, consentir na sua utilização.

Data da última atualização: 05 de abril de 2022