

FAQ COMERCIALIZADORES

Índice

CONTRATAÇÃO	2
PROCESSOS DE MERCADO	3
DISPONIBILIZAÇÃO DE DADOS DE ENERGIA.....	7
FATURAÇÃO	8
ÁREA RESERVADA	9
Tipificações Área Acesso à Rede	10
Tipificações Área Questões Técnicas.....	13
Tipificações Área Dados de Energia	14
Tipificações Área Faturação	15
Tipificações Área Cobrança e Dívida	16
Tipificações Área Fraudes	18
Tipificações Área Morada.....	18
Tipificações Área Transversal	18
Glossário.....	20

CONTRATAÇÃO

Como pode um novo Comercializador ter acesso à rede de distribuição operada pela E-REDES?

Os comercializadores devem celebrar com a E-REDES um Contrato de Uso das Redes, que integra condições gerais aprovadas pela ERSE (Anexo ao Despacho n.º 21.097-A/2006, de 6 de outubro) e condições particulares (Minuta disponibilizada pela E-REDES, via apoio.comercializador@e-redes.pt) saiba mais [aqui](#)

Quais as entidades envolvidas na criação de um Agente de Mercado?

- GIG, que informa sobre a garantia a prestar ao ORD definida nas Condições Particulares.
- DGEG, que emite a Licença de comercializador.
- REN, que emite declaração como evidência de registo como Agente de Mercado, após celebração Contrato Adesão ao Sistema de Acerto de Contas com a REN.

Como posso ter acesso às quotas de mercado?

A informação sobre as quotas de mercado é disponibilizada pela ERSE [aqui](#)

PROCESSOS DE MERCADO

Quais os processos decorrentes da atividade entre os comercializadores e a E-REDES?

Os processos diretos entre Comercializadores e a E-REDES focam as seguintes áreas:

- Faturação, Cobrança e Dívida (F)
- Dados de Consumo e Leituras (G)
- Interrupção e Restabelecimento do Fornecimento aos Clientes (H)
- Pedidos de Intervenção Técnica (J)
- Comunicação por Iniciativa do ORD (L)

Os processos de mudança de Comercializador são realizados via Portal OLMC e identificados nestas FAQ (consultar **processos de mudança de Comercializador - *switching***)

Quais os processos aplicáveis à Faturação, Cobrança e Dívida?

Os processos aplicáveis à Faturação, Cobrança e Dívida são os seguintes:

- F011 - Cálculo (Acesso de Rede/Serviços)
- F012 - Faturação (Acessos de Redes/Serviços)
- F015 - Objeção ao Cálculo (Acesso de Rede)
- F031 - Gestão da dívida – Processo de utilização da caução
- F041 - Gestão da dívida – Nota Débito Juros
- F051 - Atualização da caução
- F061 - Pagamentos por SDD

Os fluxogramas de detalhe dos mesmos podem ser consultados [aqui](#), em fluxogramas de consumos, da página 4 a 8.

Quais os processos aplicáveis ao Dados de Consumo e Leituras?

Os processos aplicáveis aos Dados de consumo e Leituras são os seguintes:

- G011 - Disponibilização de Dados de Consumos
- G015 - Objeção à Disponibilização de Dados de Consumos
- G021 - Comunicação de leituras pelo Comercializador

Os fluxogramas de detalhe dos mesmos podem ser consultados [aqui](#), em fluxogramas de consumos, da página 2 a 3.

Quais os processos aplicáveis à Interrupção e Restabelecimento do Fornecimento aos Clientes?

Os processos aplicáveis à interrupção e restabelecimento do fornecimento aos clientes finais são os seguintes:

- H021 - Interrupção do Fornecimento de Energia Elétrica/ Redução da Potência Contratada
- H023 - Restabelecimento do Fornecimento de Energia Elétrica/ Reposição da Potência Contratada
- H051 - Anulação do Pedido de Interrupção do Fornecimento
- H053 - Anulação do Pedido de Restabelecimento do Fornecimento

Os fluxogramas de detalhe dos mesmos podem ser consultados [aqui](#), em fluxogramas de consumos, da página 9 a 12.

Quais os processos aplicáveis a Pedidos de Intervenção Técnica?

Os processos aplicáveis a Pedidos de Intervenção Técnica são os seguintes:

- J011 - Pedido de Intervenção
- J051 - Anulação do Pedido de Intervenção
- J023 - Restabelecimento do Fornecimento de Energia Elétrica (após interrupção por falta de acesso ao equipamento de medição)
- J053 - Anulação do Pedido de Restabelecimento do Fornecimento de Energia Elétrica (por acesso ao equipamento)

Os fluxogramas de detalhe dos mesmos podem ser consultados [aqui](#), em fluxogramas de consumos, da página 13 a 16.

Quais os processos aplicáveis a Comunicação por Iniciativa do ORD?

Os processos aplicáveis a Comunicação por Iniciativa do ORD são os seguintes:

- L021 - Comunicação por iniciativa do ORD – PE sem leitura - 1º Aviso
- L022 - Comunicação por iniciativa do ORD – PE sem leitura - 2º Aviso
- L051 - Informações Diversas ORD
- L052 - Comunicação RQS - Compensações/Exclusões
- L061 - Serviços na Instalação ORD

Os fluxogramas de detalhe dos mesmos podem ser consultados [aqui](#), em fluxogramas de consumos, da página 17 a 20.

Como são realizados os processos de mudança de Comercializador - *switching*?

Os processos de mudança de comercializador são geridos pelo Operador Logístico de Mudança de Comercializador | OLMC e focam as seguintes áreas:

- Acesso ao RPE - Registo de Ponto de Entrega (A)
- Mudança de Comercializador (B/K)
- Modificação do RPE - Comercializador (C)
- Modificação do RPE - ORD (D)
- Denúncia de Contrato (E)
- Instalações Eventuais (I)

Quais os processos aplicáveis ao Acesso ao RPE?

Os processos aplicáveis ao Acesso ao RPE são os seguintes:

- A012 – Acesso ao Registo do ponto de Entrega – Acesso do Comercializador

Quais os processos aplicáveis à Mudança de Comercializador?

Os processos aplicáveis a Mudança de Comercializador são os seguintes:

- B021 – Contratação inicial
- B022 – Mudança de Comercializador
- B025 – Mudança de Comercializador com Denúncia de Comercializador em curso
- B051 - Anulação Contratação Inicial – Iniciativa do novo Comercializador
- B053 – Anulação/Reposição da mudança de Comercializador- Iniciativa do novo Comercializador
- B054 - Anulação/Reposição da mudança de Comercializador- Iniciativa do Comercializador cessante
- K010 - Comunicação de tratamento automático de pedido expirado

Quais os processos aplicáveis à Modificação do RPE solicitado pelo Comercializador?

Os processos aplicáveis a Modificação do RPE solicitado pelo Comercializador são os seguintes:

- C011 - Modificação ao RPE solicitado pelo Comercializador - Pedido
- C021 - Comunicação de Suspeita Fraude
- C051 - Modificações ao RPE solicitada pelo Comercializador - Anulação

Quais os processos aplicáveis a Modificação do RPE por iniciativa do ORD?

Os processos aplicáveis a Modificação do RPE por iniciativa do ORD são os seguintes:

- D011 - Modificação ao RPE por iniciativa do Operador da Rede de Distribuição – CNE e CP
- D031 - Modificação ao RPE por iniciativa do Operador da Rede de Distribuição - Comunicação de Fraude
- D041 - Modificação ao RPE por iniciativa do Operador da Rede de Distribuição - alteração da instalação técnica

Quais os processos aplicáveis a Denúncia de Contrato?

Os processos aplicáveis a Denúncia de Contrato são os seguintes:

- E011 – Denúncia de Contrato – Cessação de atividade do Cliente
- E021 - Denúncia de Contrato – Iniciativa do Comercializador
- E051 - Denúncia de contrato – Anulação

Quais os processos aplicáveis a Instalações Eventuais?

Os processos aplicáveis a Instalações Eventuais são os seguintes:

- I021 - Contratação inicial - Instalação Eventual
- I023 - Modificação ao RPE - Instalação Eventual
- I051 - Anulação do pedido de Contratação inicial - Instalação Eventual

Como posso ter acesso à especifica o e normaliza o dos formatos das mensagens eletr nicas dos processos de mudança de comercializador?

A informa o sobre os processos diretos com o ORD encontra-se disponível no site da E-REDES [aqui](#) em Modelos de Dados Produ o e Modelos de Dados Consumo.

DISPONIBILIZAÇÃO DE DADOS DE ENERGIA

Qual o objetivo da atividade de disponibilização de dados realizada pela E-REDES?

A disponibilização de dados é uma atividade que dá suporte à venda (faturação) e à compra (previsões e liquidações) de energia elétrica em mercado.

Como são realizados os processos de disponibilização de dados de energia?

Os processos de disponibilização de dados de energia são realizados via FTP para o servidor do Comercializador, no formato definido pelo documento complementar ao Guia de Leitura, Medição e Disponibilização de Dados, disponível [aqui](#) .

Qual a periodicidade da disponibilização de dados de energia pela E-REDES?

A disponibilização de dados pela E-REDES é realizada em D+1, M+1, M+3 e M+6:

- D+1, envio diário de dados agregados para suporte à previsão de compras de energia em mercado, bem como dados, leituras e consumos, através das mensagens G011.
- M+1, envio mensal, para faturação da venda (tarifa de acesso às redes) e para suporte da primeira liquidação provisória da compra.
- M+3, envio mensal, para suporte a ajustes da primeira liquidação provisória, de forma a aproximar a informação da compra ao valor totalmente consolidado.
- M+6, envio mensal, para suporte à liquidação definitiva com informação a totalmente consolidada.

O que é o fator de adequação?

É o fator determinado para cada período de 15 minutos a aplicar ao consumo não telecontado com discriminação de 15 minutos, já ajustado para perdas, para quantificar a energia elétrica de consumo a atribuir a cada comercializador, a fim de efetuar a distribuição dos desacertos pelos diversos comercializadores.

O fator de adequação garante que toda a energia elétrica entrada na rede seja devidamente repartida de forma proporcional à energia elétrica afeta a cada comercializador. Saiba mais sobre o fator de adequação [aqui](#)

FATURAÇÃO

O acesso à rede de distribuição é pago?

Sim. Para ter acesso à rede de distribuição o comercializador paga à E-REDES a tarifa de acesso às redes. Trata-se de uma tarifa regulada publicada anualmente pela ERSE.

Onde podem ser consultadas as tarifas de acesso às Redes?

Todas as tarifas são definidas pela ERSE. Saiba mais [aqui](#)

Como é feito o pagamento da tarifa de acesso à rede de distribuição?

O pagamento é feito via eletrónica e de acordo com as condições definidas no Contrato de Uso de Redes, celebrado com o Operador da Rede de Distribuição.

Como proceder em situações em que o Cliente invoca prescrição de consumos?

A E-REDES disponibiliza um formulário, solicitado pelo Comercializador, para utilizar nos pedidos de invocação de prescrição de consumos por parte dos clientes e que deve acompanhar os pedidos a colocar na Área reservada. Para além da integração do formulário, também deve constar no Pedido da área reservada o documento de Invocação do cliente, indicando o nome, morada, CPE, data e hora da invocação e descrição do pretendido.

ÁREA RESERVADA

Como posso aceder à Área reservada?

A Área reservada destina-se a Comercializadores em atividade corrente no Mercado de Eletricidade, sendo o canal digital de interação entre a E-REDES e os Comercializadores.

Que serviços e funcionalidades oferece a Área reservada?

A Área reservada oferece um conjunto de serviços e funcionalidades relativos a todos os processos diretos entre Comercializadores e a E-REDES. Saiba mais consultado o [Guia de Utilização da Área Reservada](#)

Existe um glossário de tipificações para Pedidos de Esclarecimento (PE) e Pedidos de Operação (PO)?

Sim, é disponibilizado no [Guia de Utilização da Área Reservada](#) e nas FAQ seguintes, por tema.

Tipificações Área Acesso à Rede

Que assuntos são tratados no PE Consumo|Anulações/Reposições?

Esclarecimentos sobre processos de anulação/ reposição (B051, B053 ou B054).

Exemplo: Comercializador refere que submeteu um processo de anulação de pedido de mudança de comercializador. Uma vez que objetou, pretende confirmar se se concretizou a anulação de pedido de mudança de comercializador.

Que assuntos são tratados no PE Consumo|Ausência de mensagem / Processo Pendente?

Esclarecimentos sobre a ausência de determinada mensagem, bem como sobre processos pendentes sem avanço em determinado período.

Exemplo: Comercializador refere que o processo E011 em curso no OLMC está fora da data-limite e solicita que o processo seja concluído.

Que assuntos são tratados no PE Consumo|Contratação indevida para o Ponto de Entrega?

Esclarecimentos ou solicitação de informação sobre pontos de entrega contratados de forma indevida, incluindo CPE trocados.

Exemplo: Comercializador solicita esclarecimentos em relação a morada x, uma vez que o cliente informa que lhe foi indicado pela E-REDES que o CPE correto seria o x e não o y.

Que assuntos são tratados no PE Consumo|Dados do RPE?

Esclarecimentos sobre RPE, bem como informação de Pontos de Entrega da carteira do Comercializador.

Exemplo: Comercializador indica que Cliente x é isento da taxa DGEG e pretende que seja aplicada a isenção em todas as instalações desse cliente.

Que assuntos são tratados no PE Consumo|Interrupções / Restabelecimentos?

Esclarecimentos sobre processos de interrupção (H021) e restabelecimento (H023).

Exemplo: Comercializador indica que restabelecimento não foi realizado na data agendada e solicita restabelecimento de forma urgente.

Que assuntos são tratados no PE Consumo|Resultado Intervenção no Ponto de Entrega?

Esclarecimentos sobre intervenções/ocorrências/recusas no ponto de entrega, bem como informações sobre visitas combinadas não cumpridas.

Exemplo: Comercializador indica que cliente solicitou a alteração das fases de monofásico para trifásico, mas que no local continua a ser monofásico.

Que assuntos são tratados no PE Consumo|Objecções?

Esclarecimentos sobre objecções de processos.

Exemplo: Comercializador indica que, no seguimento da objecção com motivo de recusa 50, pretende saber se existe algum pedido em curso atualmente.

Que assuntos são tratados no PE Consumo|Agendamentos?

Esclarecimentos sobre agendamentos de intervenções no local de consumo.

Exemplo: Comercializador indica que cliente pretende antecipação da ligação para a data xx/xx/xxxx.

Que assuntos são tratados no PE Área reservada|Anomalias de funcionamento da funcionalidade *Messaging*?

Reporte de anomalias relativas à funcionalidade de Messaging da Área Reservada.

Exemplo: Comercializador indica que para o CPE xxxxxxxxx existe pedido J011 em curso, mas o portal não permite reagendamento, dando o erro "get painel info failed".

Que assuntos são tratados no PE Produção|Esclarecimentos?

Questões/Esclarecimentos sobre Instalações de Produção.

Exemplo: Comercializador solicita confirmação da data de entrada em regime de autoconsumidor do cliente com o CPE de consumo xxxxxxxxx.

Que assuntos são tratados no PO Intervenções técnicas ou administrativas|Remoção de ramal/equipamento?

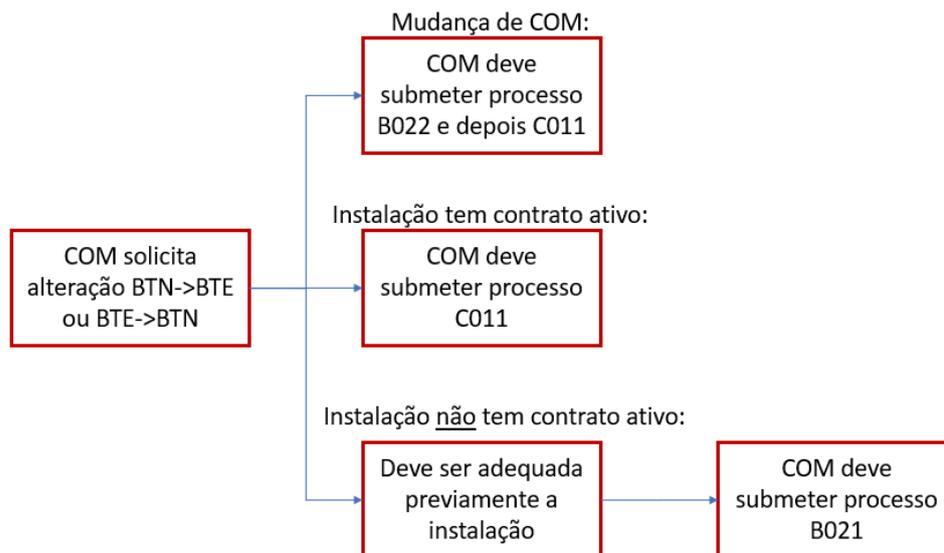
Pedidos de remoção de ramal ou equipamento de uma instalação.

Exemplo: Comercializador indica que cliente solicita retirada de contador e remoção do ramal.

Que assuntos são tratados no PO Intervenções técnicas ou administrativas|Adequação BTN – BTE?

Pedidos de adequação de uma instalação (BTN<->BTE).

Exemplo: O comercializador solicita alteração da característica da instalação de BTN para BTE, pois o processo submetido para instalação de Nível de tensão BTE objetiva.



Que assuntos são tratados no PO Intervenções técnicas ou administrativas|Pedido pontual de diagrama de carga de contador inteligente?

Pedido pontual de recolha de diagrama de carga de um EB/EMI (equipamento de medição inteligente).

NOTA: Atualmente estes pedidos deverão ser realizados via processo J011.

Que assuntos são tratados no PO Intervenções técnicas ou administrativas|Produção - Intervenção no Ponto de Entrega?

Pedidos de intervenção no ponto de entrega no âmbito das instalações de produção.

Exemplo: O Comercializador solicita informação sobre processo B021P Não validado - Sem contador adequado para registo da energia injetada.

Tipificações Área Questões Técnicas

Que assuntos são tratados no PE Gestão de Rede|Prejuízos na sequência de incidentes na rede elétrica ou resultantes da atividade do ORD?

Esclarecimentos sobre prejuízos resultantes de perturbações de tensão nas redes elétricas (e.g. quedas de tensão e sobretensões); prejuízos ocorridos na sequência de interrupções da energia elétrica; prejuízos decorrentes de cortes de energia à instalação do Cliente considerado como indevido.

Que assuntos são tratados no PE Gestão de Rede|Qualidade de serviço técnico?

Esclarecimentos sobre a qualidade de serviço técnico (ex. cliente reclama quantidade e/ou duração de interrupções de energia elétrica; características técnicas das tensões de alimentação à sua instalação; compensação por incumprimento da qualidade de serviço técnico; microprodução (eventuais ocorrências na rede que afetem a produção - ex. interrupções de fornecimento, sobretensões).

Que assuntos são tratados no PO Gestão de Rede|Pedidos de intervenção na rede?

Pedidos relacionados com condições de segurança de pessoas e bens (e.g. postes inclinados, proximidade exagerada de cabos, materiais em locais inapropriados).

Tipificações Área Dados de Energia

Que assuntos são tratados no PE Leituras/Consumos|Ausência de diagrama de cargas?

Esclarecimentos sobre ausência e/ou falha de comunicação de diagrama de cargas.

Que assuntos são tratados no PE Leituras/Consumos|Diagramas de carga incoerentes?

Esclarecimento sobre diagramas de carga incoerentes.

Que assuntos são tratados no PE Leituras/Consumos|Autoconsumo?

Esclarecimento referentes a Leituras/Diagramas de carga de Autoconsumo.

Que assuntos são tratados no PE Leituras/Consumos|Mobilidade Elétrica?

Esclarecimento referentes a Leituras/Diagramas de carga de Mobilidade elétrica.

Que assuntos são tratados no PE Leituras/Consumos|Ausência de leitura?

Esclarecimentos sobre ausência/falha de comunicação de leituras.

Que assuntos são tratados no PE Leituras/Consumos|Leituras ou consumos incoerentes?

Esclarecimentos sobre leituras ou consumos incoerentes.

Que assuntos são tratados no PO Leituras/Consumos|Diagramas de carga?

Pedido de envio de diagrama de cargas individuais/agregados (instalação em telecontagem/telegestão/rede inteligente).

Que assuntos são tratados no PE Equipamento de medição|Avaria de equipamento de medição BTN?

Esclarecimentos sobre avaria e/ou mensagens de erro no contador de cliente BTN.

Que assuntos são tratados no PE Equipamento de medição|Avaria de equipamento de medição Não BTN?

Esclarecimentos sobre avaria e/ou mensagens de erro no contador de cliente não BTN.

Que assuntos são tratados no PO Verificação extraordinária equipamento de medição BTN?

Pedidos extraordinários de verificação de equipamento de medição de cliente BTN, nomeadamente verificação do funcionamento Equipamento de Medição e/ou pedido de Aferição do contador em Laboratório.

Que assuntos são tratados no PO Verificação extraordinária equipamento de medição Não BTN?

Pedidos extraordinários de verificação de equipamento de medição de cliente NBTN, nomeadamente verificação do funcionamento Equipamento de Medição e/ou pedido de Aferição do contador em Laboratório.

Tipificações Área Faturação

Que assuntos são tratados no PE Faturação|Mensagem de faturação (F011)?

Esclarecimentos sobre dúvidas, incoerências, falta ou dificuldade de extração de mensagem F011 (Acesso à rede e serviços). Esta tipificação não inclui esclarecimento de dúvidas relacionadas com leituras ou consumos, que devem ser endereçados nas tipificações da Área Dados de Energia.

Que assuntos são tratados no PE Faturação|Fatura agregada (F012/PDF)?

Esclarecimentos sobre dúvidas, incoerências, falta ou dificuldade na extração da fatura agregada de acesso às redes ou serviços (F012/PDF).

Que assuntos são tratados no PE Faturação|Potência contratada/Potência em horas de ponta?

Esclarecimentos sobre a potência contratada ou potência em horas de ponta faturada.

Que assuntos são tratados no PO Compensações de qualidade de serviço|Devolução de compensação?

Devolução ao SEN de compensações a crédito não entregues ao cliente (Nº 3 do artigo 99.º do Regulamento da Qualidade de Serviço/Instrução n.º 2/2020).

Que assuntos são tratados no PO Acesso à Rede|Alteração de data de faturação?

Pedidos de alteração da data de faturação do acesso às redes de um determinado ponto de entrega.

Que assuntos são tratados no PE Serviços?

Esclarecimentos sobre serviços faturados (serviço, preço e data).

Que assuntos são tratados no PE Compensações de qualidade de serviço?

Esclarecimentos sobre compensações e mensagem L052 (Compensações a débito, crédito e exclusões).

Tipificações Área Cobrança e Dívida

Que assuntos são tratados no PE Avisos de dívida?

Pedidos para esclarecimentos sobre avisos de dívida.

Que assuntos são tratados no PE Plano de pagamento por motivo imputável ao ORD?

Pedidos para esclarecimentos sobre plano de pagamento por motivo imputável ao ORD.

Que assuntos são tratados no PE Valores debitados?

Pedidos para esclarecimentos sobre valores debitados nas contas bancárias.

Que assuntos são tratados no PO Alteração de mandato SEPA?

Pedidos para Alteração de mandato SEPA.

Que assuntos são tratados no PO Autorização de Débito Direto?

Pedidos para envio de comunicação do cliente para autorização do Débito Direto.

Que assuntos são tratados no PO Comprovativos de pagamento?

Pedidos para obtenção de Comprovativos de pagamento.

Que assuntos são tratados no PO Domiciliação pontual de Documentos?

Pedidos para Domiciliação pontual de Documentos.

Que assuntos são tratados no PO Pedido Criação Plano de Pagamento?

Pedidos de Criação de Plano de Pagamento.

Que assuntos são tratados no PO Pedido de circularização de saldos?

Pedido de circularização de saldos.

Que assuntos são tratados no PO Pedido de envio de saldo/conta corrente?

Pedido de envio de saldo/conta corrente.

Que assuntos são tratados no PO Reembolsos?

Pedidos para obtenção de Reembolsos.

Tipificações Área Fraudes

Que assuntos são tratados no PE Fraudes e Furtos – Esclarecimentos?

Esclarecimentos relativos a processos Fraude e Furto de Energia.

Tipificações Área Morada

Que assuntos são tratados no PO Acesso à Rede|Correção de dados morada?

Pedidos para atualização de morada do ponto de entrega.

Tipificações Área Transversal

Que assuntos são tratados no PE Transversal|Legislação, Desenvolvimento TI e Procedimentos?

Esclarecimentos gerais sobre temas relacionados com processos diretos ORD, procedimentos de acesso à rede, nomeadamente modelo de dados e *webservice*.

Que assuntos são tratados no PE Transversal|Gestão Contratual (CUR)?

Esclarecimentos relacionados com temas de gestão do Contrato Uso das Redes (CUR) celebrado entre o comercializador e a E-REDES. Nesta tipologia não devem ser colocadas questões relacionadas com temas contratuais relativos a clientes finais.

Exemplo: Atualização de dados do Comercializador (morada, contactos, etc.)

NOTA: Os contactos da Área reservada são efetuados a pedido do Comercializador, pela E-REDES, através desta tipificação.

Que assuntos são tratados no PE Transversal Área reservada|Anomalias de funcionamento da plataforma?

Esclarecimentos sobre questões de funcionamento da plataforma da Área Reservada, nomeadamente, questões de performance ou constrangimento de usabilidade de alguma das funcionalidades da plataforma.

Exemplo: A funcionalidade de Agendamento não conclui o processo, ou não disponibiliza listagem/slots de agendamento.

Que assuntos são tratados no PE Transversal Área reservada|Gestão de perfis e utilizadores?

Esclarecimentos sobre questões relacionadas com a criação de novos utilizadores e/ou atribuição/alteração de perfis de acesso aos utilizadores da Área Reservada.

Exemplo: Como fazer a atribuição/remoção de perfis de utilizador.

Que assuntos são tratados no PO Gestão Contratual|Alteração de prazo pagamento definido no CUR?

Fazer o pedido de alteração de prazo pagamento de faturas de URD, definido no contrato de uso das redes (CUR) do comercializador. No pedido deve ser indicado o motivo da alteração solicitada, bem como garantir que o novo prazo tem enquadramento relatório, nomeadamente pela Diretiva n.º 2-A/2020 de 14 de fevereiro de 2020.

Exemplo: Como solicitar a alteração de prazo de pagamento, aumentar ou reduzir o prazo.

Glossário

BTN - Baixa Tensão Normal

BTE - Baixa Tensão Especial

CPE - Código Ponto de Entrega

CUR - Contrato de Uso de Redes

DC - Diagrama de Cargas (Dados)

D+1 - Diário+1 (dia)

GIG - Gestor Integrado de Garantias

Messaging - funcionalidade da Área reservada para gestão dos processos diretos
ORD (consumo / Produção)

M+1 - Mensal+1 (dia)

NBTN - Não BTN, todos os outros (Alta Tensão, Média Tensão, Baixa Tensão Especial)

OLMC - Operador Logístico de Mudança de Comercializador

ORD - Operador Rede Distribuição

PE - Pedido de Esclarecimento (na Área reservada)

PO - Pedido de Operação (na Área reservada)

RPE - Registo Ponto de Entrega

Switching - processo de mudança de Comercializador

SEN – Sistema Elétrico Nacional