

O QUE FAZER SE FICAR SEM LUZ

Primeiro confirme se os seus vizinhos têm luz. Se não tiverem, pode ser uma avaria na rede. Se a falta for apenas em sua casa, pode fazer o seguinte:

No quadro elétrico

- Verifique se há algum disjuntor desligado. Ligue-o.
- Se ainda não tem luz, desligue o disjuntor geral, espere pelo menos 3 segundos e volte a ligá-lo. Se necessário, repita o procedimento

No contador

- Pressione o botão de controlo (2), identificado na figura atrás, durante 2 segundos."
- Se, ainda assim, continua sem luz, ligue para 800 506 506 (24h, chamada grátis)

Corte do fornecimento de eletricidade

Em situação de corte de fornecimento de eletricidade, por indicação do seu comercializador ou por ação da E-REDES, aparecerá no visor do contador um símbolo semelhante aos seguintes:



Esta situação não pode ser resolvida por si, pelo que tem que contactar o seu comercializador de eletricidade.

Apoio ao Cliente

das 8h às 22h | dias úteis, custo da chamada definido pelas condições do seu tarifário

218 100 100

Avarias elétricas

24h | chamada grátis

800 506 506

Leitura do contador

24h | chamada grátis

800 507 507



e-redes.pt



Manual de Utilizador Contador Inteligente



Instalámos em sua casa um contador mais moderno e inteligente.

O novo contador regista o seu consumo de eletricidade a cada momento e comunica-o, periodicamente, de forma automática, sem necessidade de intervenção manual.

Esta funcionalidade fica ativa quando o contador estiver a comunicar remotamente. Receberá um SMS da E-REDES com essa informação. Até lá, aconselhamos que continue a enviar a sua leitura.

AS VANTAGENS DO SEU CONTADOR



O registo do seu consumo passa a ser automático. **Não necessita de dar leituras todos os meses.**



Os **consumos reais** são registados e enviados ao seu comercializador para faturação, **sem estimativas.**



As **alterações contratuais** são realizadas **à distância.** Não tem de ficar à espera de um técnico da E-REDES em sua casa.

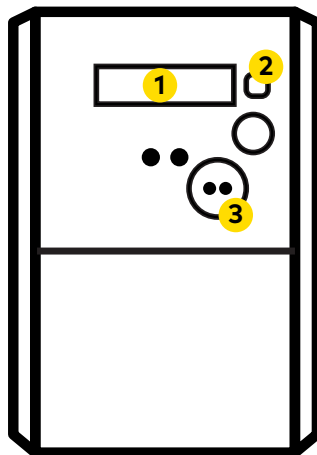


A deteção e **resolução de avarias é feita remotamente e de forma mais célere.**



A comunicação remota permite a **redução de emissões de CO2 para a atmosfera.**

COMO CONSULTAR OS SEUS CONSUMOS



- 1 Visor
- 2 Botão de controlo
- 3 Porta de leitura ótica

Para consultar os seus consumos de energia, esteja atento à informação sequencial e automática mostrada no visor (1) do contador.

Se preferir, pode fazê-lo manualmente, pressionando brevemente o botão de controlo (2).

Consulte os códigos no visor (1) e tome nota dos seus consumos:

CÓDIGO	VALOR (kWh)/INFORMAÇÃO
1.8.1	Consumo horas de vazio
1.8.2	Consumo horas de ponta
1.8.3	Consumo horas cheias



A porta de leitura ótica (3) é da exclusiva utilização da E-REDES

INFORMAÇÕES E SIGNIFICADO DOS CÓDIGOS NO VISOR

CÓDIGO	VALOR (kWh)/INFORMAÇÃO
0.9.1	Hora atual
0.9.2	Data atual
13.0.1	Ciclo horário
CD3T	Ciclo diário com 3 tarifas
CS3T	Ciclo semanal com 3 tarifas
0.0.2.0	Versão do firmware do equipamento
1.6.10	Potência Máx (kW) atingida nos últimos 30 dias

Botão de controlo: Funcionalidades

Para aceder a um conjunto de informações mais completo no visor (1) pode:

- Pressionar brevemente o botão de controlo (2).
- Aceder ao Menu pressionado o botão (2) durante 3 segundos. Para sair deste modo, repita o processo ou aguarde 1 minuto para que o contador regresse ao início.

Para instruções mais detalhadas sobre os menus do contador e outras informações, visite-nos em **e-redes.pt**

* Os dados recolhidos pelos contadores inteligentes são tratados pela E-REDES, com a devida salvaguarda dos direitos fundamentais do titular dos dados, e utilizados exclusivamente para assegurar o cumprimento das obrigações legais e os interesses legítimos da E-REDES, apenas durante o período estritamente necessário para a prossecução de finalidades de tratamento e com prazos e conservação certos e determináveis. Para mais informações sobre a forma como a E-REDES trata e protege dados pessoais, poderá consultar a Nota Informativa Geral sobre Tratamento de Dados, disponível para consulta na página da E-REDES, sob o separador: e-redes.pt/pt-pt/Privacidade.