

Área Reservada ao Gestor Autoconsumo

Guia de Utilização

junho 2026

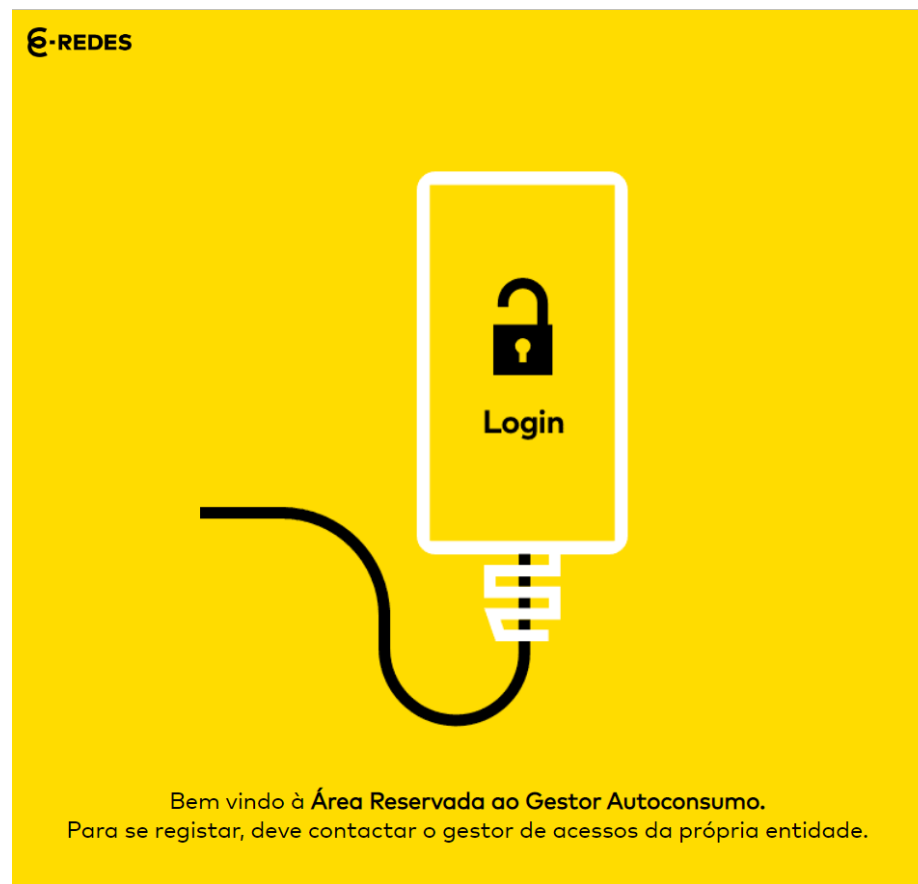
ACESSO À ÁREA RESERVADA

<https://gestor-autoconsumo.e-redes.pt>

A E-REDES disponibiliza a todas as EGAC que tenham **coletividades certificadas** o acesso à Área reservada.

No seguimento da certificação de uma coletividade, a EGAC recebe no seu email de contacto disponibilizado à DGEG uma notificação da E-REDES confirmando a respetiva certificação e identificando o procedimento para criar um utilizador da área reservada GAC.

Para aceder às funcionalidades da Área Reservada, deve fazer Login com o seu e-mail de contacto e password, na janela representada na figura.



Área Reservada ao Gestor Autoconsumo

Avançar

[Esqueceu-se da password?](#)

FUNCIONALIDADES

Ações disponíveis:

- **Contrato** para criação e consulta de contrato de cada nova Coletividade que faça uso da RESP, e download.
- **Energia** disponibiliza os formulários para definição dos coeficientes de partilha, atribuição e gestão de consentimentos, e os diagramas de carga das coletivas.
- **Faturação** para consultar a conta corrente até um período de 90 dias.
- **Messaging** para consultar processos FU11 entre o ORD e a EGAC e consultar o Relatório tipo 15, das faturas agregadas.
- **Pedidos** para criar um pedido de operação/ esclarecimento.
- **Utilizadores** que permite a criação de novos utilizadores e atribuição de perfis a cada utilizador, por funcionalidade e de forma cumulativa.



1 | CONTRATO



2 | ENERGIA



3 | FATURAÇÃO



4 | MESSAGING



5 | PEDIDOS



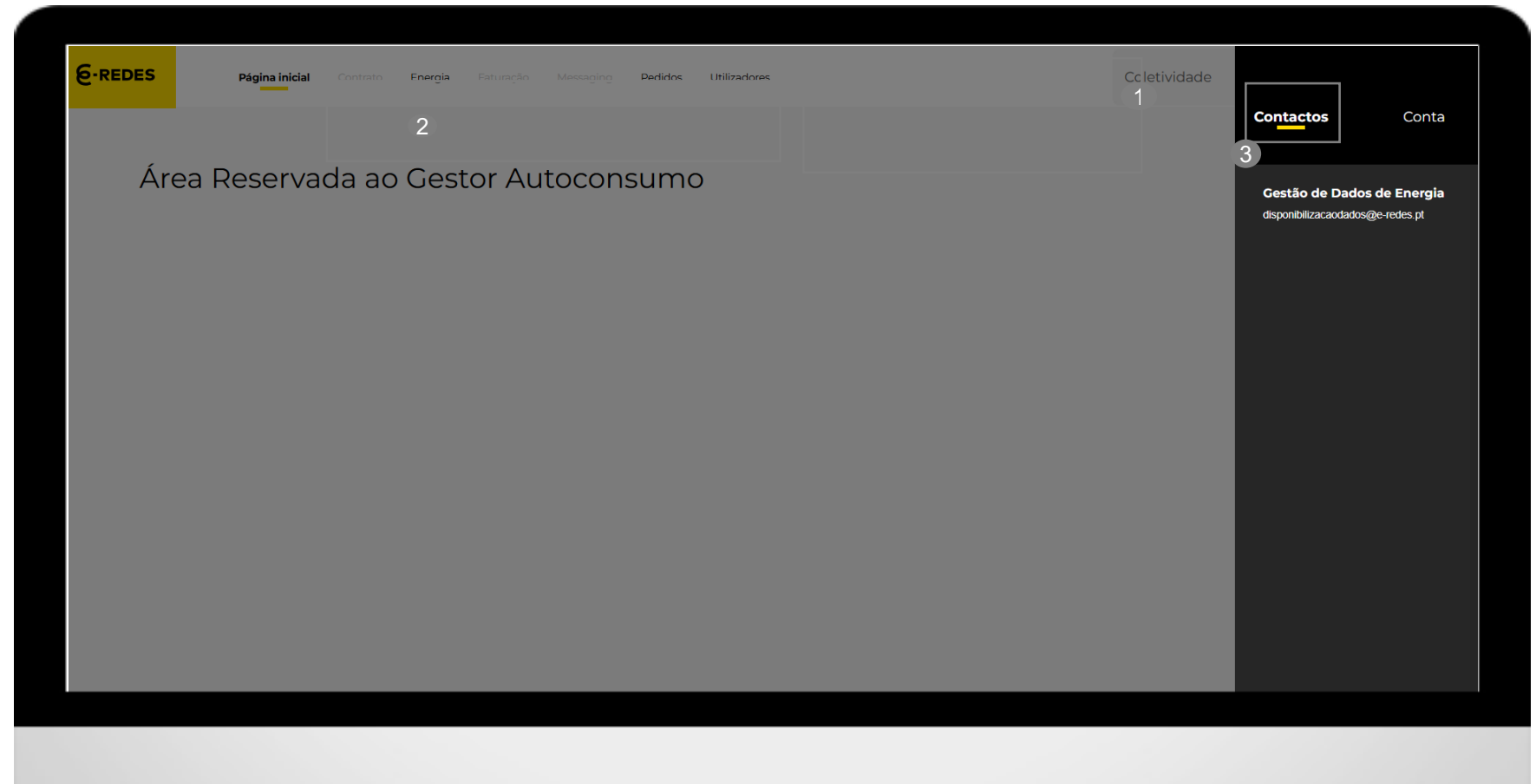
6 | UTILIZADORES

ÁREA RESERVADA GESTOR AUTOCONSUMO

PÁGINA INICIAL

Na Página Inicial é possível :

- Selecionar a coletividade pretendida ①
- Consultar as funcionalidades Contrato, Faturação, Messaging, Pedidos e Utilizadores ②
- Verificar os contactos E-REDES e Conta pessoal ③





1 | CONTRATO

PROCESSOS

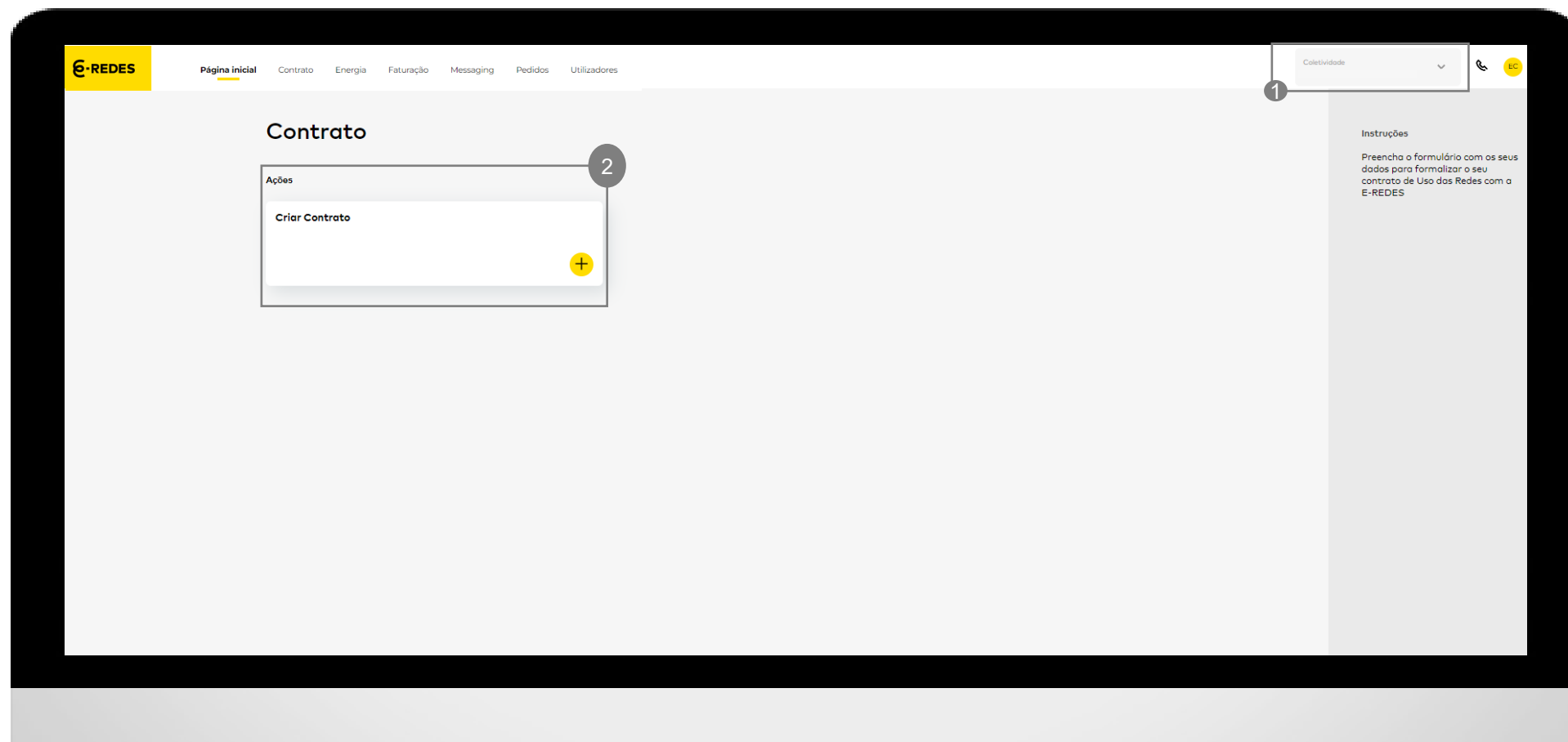
A funcionalidade **Contrato** permite a criação do contrato de uso de redes, sempre que é registada uma nova Coletividade com uso da RESP.

- Selecionando a Coletividade pretendida em 1
- Acede ao formulário do contrato, disponível em 2

Só após recolha de assinaturas e ativação do contrato, a coletividade entrará em exploração.

As coletivas que não fazem uso da RESP entram em exploração após a certificação.

A área reservada GAC notifica por email as EGAC dos respetivos estados de cada coletiva, a partir da sua certificação.





1 | CONTRATO

PROCESSOS

A funcionalidade **Contrato** permite a criação do contrato de uso de redes, disponibilizando o formulário para criação da minuta, que será posteriormente validada para recolha de assinaturas.

- No preenchimento é possível efetuar alguma correção necessária, usando o botão limpar em ①
- Estando o preenchimento do formulário completo, faz-se a submissão do mesmo em ②

O formulário será validado pela E-REDES, ficando identificado o seu **estado**, na consulta desta funcionalidade, e definido o passo seguinte na coluna **instruções**.

E-REDES Página inicial Contrato Energia Faturação Messaging Pedidos Utilizadores Coletividade COLETIVIDADE_DL

Contrato > Criar contrato

Criar contrato

Contrato
Uso das Redes

Dados gerais

Nome ou designação da GAC *
ENZO COSTA

Número de identificação fiscal (NIF) *
PT242510043

Número de registo de autoconsumo coletivo *
COLETIVIDADE_DL

CAE *
99921

Capital social *

Matrícula da Conservatória do Registo Comercial *

Nome do 1º representante da GAC *

Qualidade 1º representante *

Nome do 2º representante da GAC

Qualidade 2º representante

Data de vigência do CUR *
01/01/2021

Morada CUR

Rua *
ALAMEDA MIGUEL TORGA

Número *
9066

① Limpar

② Submeter



1 | CONTRATO

PROCESSOS

A funcionalidade **Contrato** permite igualmente consultar o estado do Contrato e, estando Ativo, efetuar o seu download.

- Selecionando a Coletividade pretendida em ①
- Verifica o estado Ativo do Contrato e descarrega a minuta do Contrato em ②

The screenshot shows the E-REDES web application interface. At the top, there is a navigation bar with the E-REDES logo and menu items: 'Página inicial', 'Contrato', 'Energia', 'Faturação', 'Messaging', 'Pedidos', and 'Utilizadores'. On the right side of the navigation bar, there is a 'Coletividade' dropdown menu (marked with a circled '1') and a user profile icon. The main content area is titled 'Contrato' and contains a 'Detalhe' section with a card for 'Contrato Uso das Redes'. This card shows the status 'Ativo' in a green box and the 'Data de criação 07/09/2021'. Below this is an 'Ações' section with a button labeled 'Descarregar minuta contrato' and a download icon (marked with a circled '2'). On the right side, there is a sidebar with the heading 'Instruções' and the text 'O seu contrato encontra-se ativo e disponível para consulta'. At the bottom, there is an 'Informação' section with a warning icon and the text: 'Para questões relativas ao contrato, por favor envie email para apoio.autoconsumo@e-redes.pt'.



2 | ENERGIA

GESTÃO DE ACESSO A DADOS

A funcionalidade **Energia** permite consultar os participantes de cada coletiva e gerir a **gestão de acesso a dados**:

- Estando identificada a Coletividade pretendida em **1**
- Selecionando cada um dos participantes de forma a solicitar a atribuição de acesso a dados em **2**
- Clicando no botão **atribuir a todos** em **3**

The screenshot displays the 'Energia' interface with the following elements:

- 1**: Search bar for 'Coletividade' with a dropdown arrow and a search icon.
- 2**: Table of participants with columns: NOME, CPE, MORADA, COLETIVIDADE, and POTÊNCIA / TENSÃO.
- 3**: 'Atribuir a todos' button.

	NOME	CPE	MORADA	COLETIVIDADE	POTÊNCIA / TENSÃO
<input type="checkbox"/>	TOMAR	CPE Consumo CPE Produção	2305-123 TOMAR	GARTM	BTN
<input type="checkbox"/>	PENICHE	CPE Consumo	2525-520 PENICHE	GARTM	AT



2 | ENERGIA

REMOÇÃO DE ACESSO A DADOS

A funcionalidade **Energia** permite igualmente consultar os participantes de cada coletiva e **remover** a atribuição de acesso a dados:

- Estando identificada a Coletividade pretendida em ①
- Selecionando cada um dos participantes de forma a solicitar a remoção de acesso a dados em ②
- Clicando no botão remover todos em ③

Gestão de consentimentos atribuídos

Retire o acesso da EGAC aos dados de energia dos participantes selecionados abaixo.

Coletividade: [dropdown] Nome, CPE, Morada: [input] [search]

4 Locais de consumo:

	NOME	CPE	MORADA	COLETIVIDADE	POTÊNCIA / TENSÃO
<input type="checkbox"/>	LEIRIA	CPE Consumo	[redacted]	TESTIM	MT
<input type="checkbox"/>	PORTIMAO	CPE Consumo	[redacted]	TESTIM	MAT
<input type="checkbox"/>	MONTJO	CPE Produzida	[redacted]	GARTM	BTH
<input type="checkbox"/>	VENDAS NOVAS	CPE Consumo	[redacted]	GARTM	BTH

Limpar [x] [Remover todos] [Remover]

Por página 20



2 | ENERGIA

DIAGRAMAS DE CARGA

A funcionalidade **Energia** disponibiliza os diagramas de carga dos participantes de cada coletiva, por CPE:

- Identificando o CPE/morada, a coletividade ou o nível de tensão em 1
- Clicando na seta para verificar o diagrama de carga em 2

Gestão de Consentimentos **Diagrama de Carga**

Que **local** pretende consultar?

⚠ Os locais de consumo apresentados são os locais dos participantes que têm consentimento atribuído.

CPE, Morada Coletividade Tensão

6 Locais

LOCALIDADES	ESTADO	CPE	COLETIVIDADE	NIF / NIPC	MORADA	TENSÃO
VENDAS NOVAS	ATIVA	CPE Consumo	GARTM			BTN →



2 | ENERGIA

COEFICIENTES DE PARTILHA | FIXO, PROPORCIONAL, DINÂMICO E HIERÁRQUICO

A funcionalidade **Energia** disponibiliza um formulário para que a EGAC defina coeficientes de partilha, fixo, proporcional ou dinâmico para cada coletiva.

A primeira página apresenta o estado da coletividade, o tipo de coeficiente, o seu estado e também o estado da alteração que tenha sido realizada.

Estando identificada a coletiva em **1** permite:

- Verificar e descarregar o ficheiro atualmente carregado para essa coletiva em **2**
- Exportar diretamente a página do ficheiro xls em **3**
- Seguir para edição da coletividade selecionada usando o cursor em **4** com vista à atualização de coeficiente.

The screenshot displays the 'Energia' web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Energia' highlighted. Below it, a breadcrumb trail shows 'Coeficientes de Partilha' as the active section. A 'Descarregamentos' (Downloads) window is open, showing a file named 'coefficient_files (1).zip' with a download link. The main content area features a table with columns: 'COLETIVIDADE', 'ESTADO COLETIVIDADE', 'TIPO DE COEFICIENTE', 'ESTADO TIPO DE COEFICIENTE', and 'ESTADO DE ALTERAÇÃO'. A dropdown menu for 'Entidade' is open, showing 'Coletividade' selected. Numbered callouts (1-4) highlight specific UI elements: 1 points to the dropdown menu, 2 points to a download icon, 3 points to an 'Exportar excel' button, and 4 points to a right-pointing arrow icon.

COLETIVIDADE	ESTADO COLETIVIDADE	TIPO DE COEFICIENTE	ESTADO TIPO DE COEFICIENTE	ESTADO DE ALTERAÇÃO
030003/ACC	Ativo	Fixo	Aplicado	-
ACC_030005	Ativo	Fixo	Aplicado	N/A →
ACC_0402002		Fixo	Não Aplicado	N/A →
ACC_032001	Ativo	Proporcional	Aplicado	N/A →



2 | ENERGIA

COEFICIENTES DE PARTILHA | FIXO, PROPORCIONAL, DINÂMICO E HIERÁRQUICO

A funcionalidade **Energia** disponibiliza um formulário para que a EGAC defina coeficientes de partilha para cada coletiva.

Nesta página é necessário ativar a sua edição, em **1** para que se possa carregar os ficheiros pretendidos, com vista à atualização do coeficiente de partilha para essa coletividade.

Clique no botão editar para a página ficar disponível.



2 | ENERGIA

COEFICIENTES DE PARTILHA | FIXO, PROPORCIONAL, DINÂMICO E HIERÁRQUICO

A funcionalidade **Energia** disponibiliza um formulário para que a EGAC defina coeficientes de partilha para cada coletiva.

Com a página editada é possível:

- Selecionar o coeficiente pretendido para a coletividade definida em 1
- Se selecionar o coeficiente fixo, dinâmico ou hierárquico, clique na área ficheiros para carregar ficheiros de coeficientes, em 2
- A seleção de coeficiente proporcional dispensa o carregamento de ficheiros
- Para submeter a escolha efetuada clique em 3
- Também é possível voltar atrás, usando o botão em 4

Energia

Coeficientes de Partilha | Gestão de Consentimentos | Diagrama de Carga

Use o formulário para atualizar o tipo de coeficiente de partilha pretendido para esta coletiva. Para selecionar o coeficiente fixo é necessário o upload do respetivo ficheiro template, para garantir a submissão do pedido. O coeficiente de partilha proporcional dispensa o carregamento de ficheiro.

Entidade

Coletividade
030003/ACC

Definição de coeficiente de partilha

Tipo de coeficiente
Fixo

Fixe

Proporcional

Clique para Carregar

Podem anexar múltiplos ficheiros do tipo csv, cada ficheiro deverá ter no máximo 3MB.

Voltar

Submeter



2 | ENERGIA

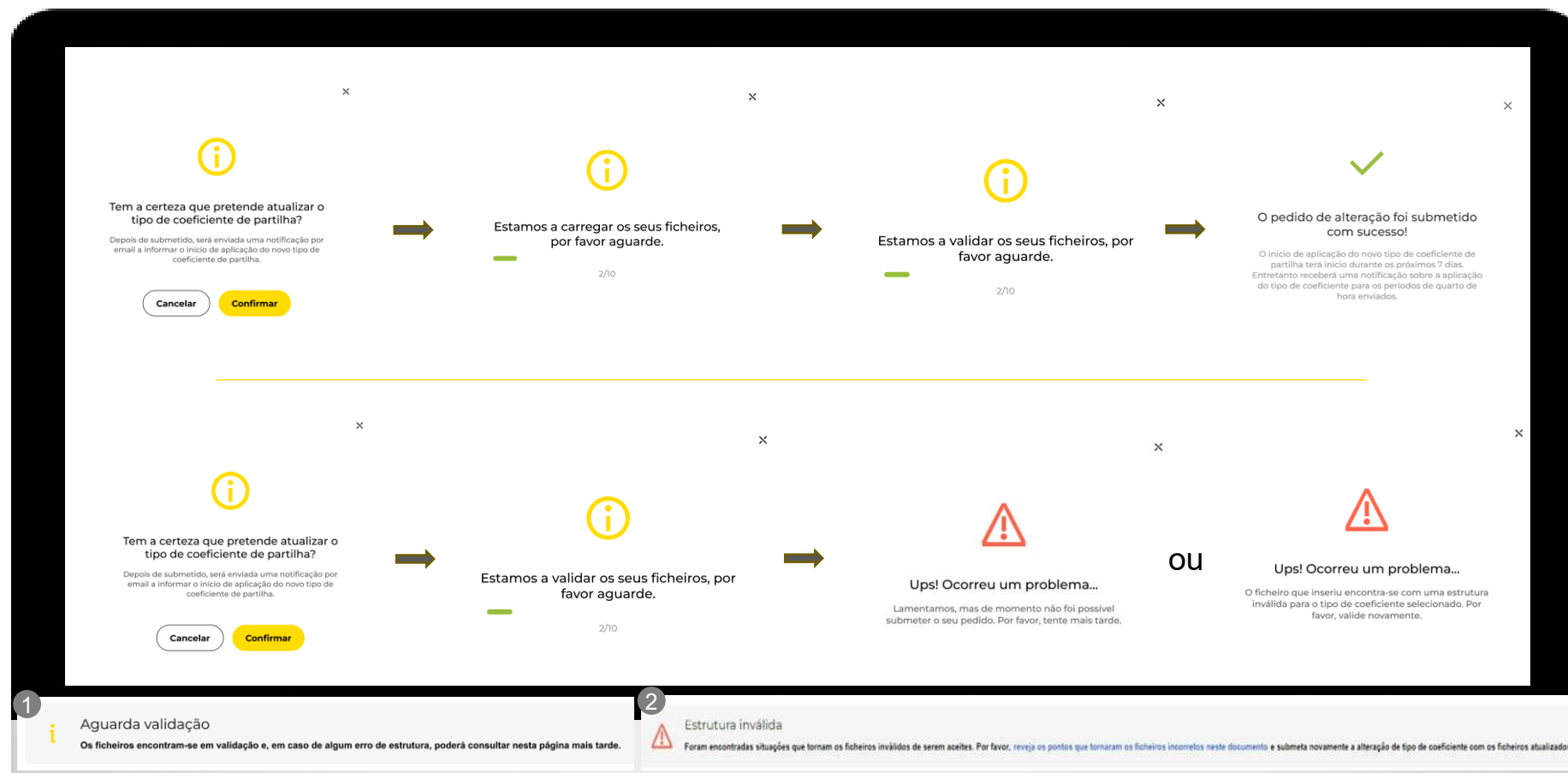
COEFICIENTES DE PARTILHA FIXO | MENSAGENS DE VALIDAÇÃO

Após a submissão de **ficheiros para coeficiente de partilha fixo**, a área GAC apresenta um conjunto de mensagens que identificam Sucesso (ecrã topo) ou Insucesso (ecrã baixo).

Podem também surgir duas mensagens ① e ② na página :

1. Aguarda validação – os ficheiros encontram-se em validação e, em caso de algum erro de estrutura, poderá consultar nesta página mais tarde

2. Estrutura inválida – foram encontradas situações que tornam os ficheiros inválidos de serem aceites. Por favor, reveja os pontos que tornaram os ficheiros incorretos neste documento, submeta novamente a alteração de tipo de coeficiente com os ficheiros atualizados.





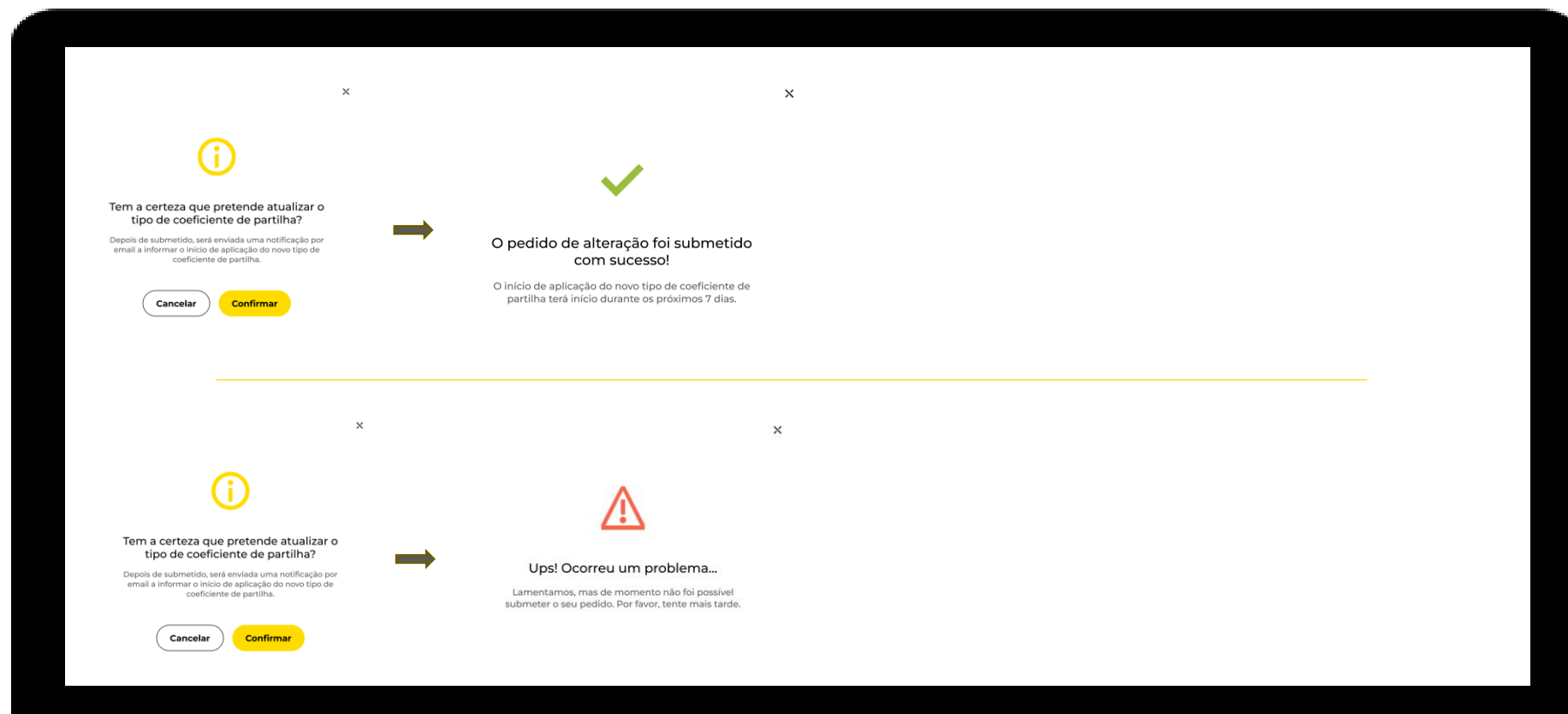
2 | ENERGIA

COEFICIENTES DE PARTILHA PROPORCIONAL | MENSAGENS DE VALIDAÇÃO

Após a submissão para **coeficiente de partilha proporcional**, a área GAC apresenta um conjunto de mensagens que identificam:

- Sucesso (ecrã topo)
- Insucesso (ecrã baixo)

Como a seleção do coeficiente de partilha proporcional não implica carregamento de ficheiros, não se verifica o processo de validação verificado no coeficiente de partilha fixo.





2 | ENERGIA

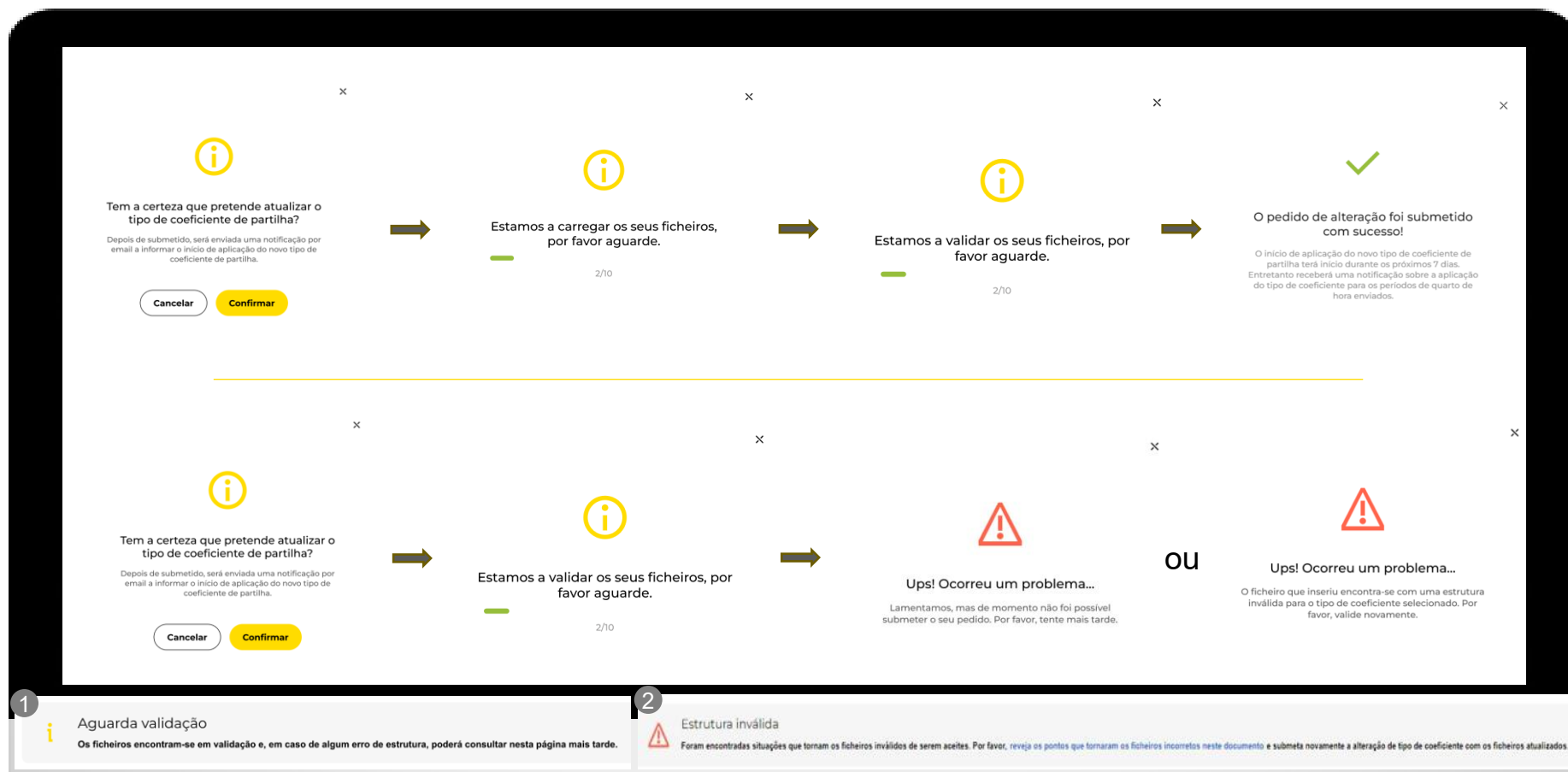
COEFICIENTES DE PARTILHA DINÂMICO E HIERÁRQUICO | MENSAGENS DE VALIDAÇÃO

Após a submissão de **ficheiros para estes coeficientes de partilha**, a área GAC apresenta um conjunto de mensagens que identificam **Sucesso** (ecrã topo) ou **Insucesso** (ecrã baixo).

Podem também surgir duas mensagens **1** e **2** na página :

1. Aguarda validação – os ficheiros encontram-se em validação e, em caso de algum erro de estrutura, poderá consultar nesta página mais tarde

2. Estrutura inválida – foram encontradas situações que tornam os ficheiros inválidos de serem aceites. Por favor, reveja os pontos que tornaram os ficheiros incorretos neste documento, submeta novamente a alteração de tipo de coeficiente com os ficheiros atualizados.



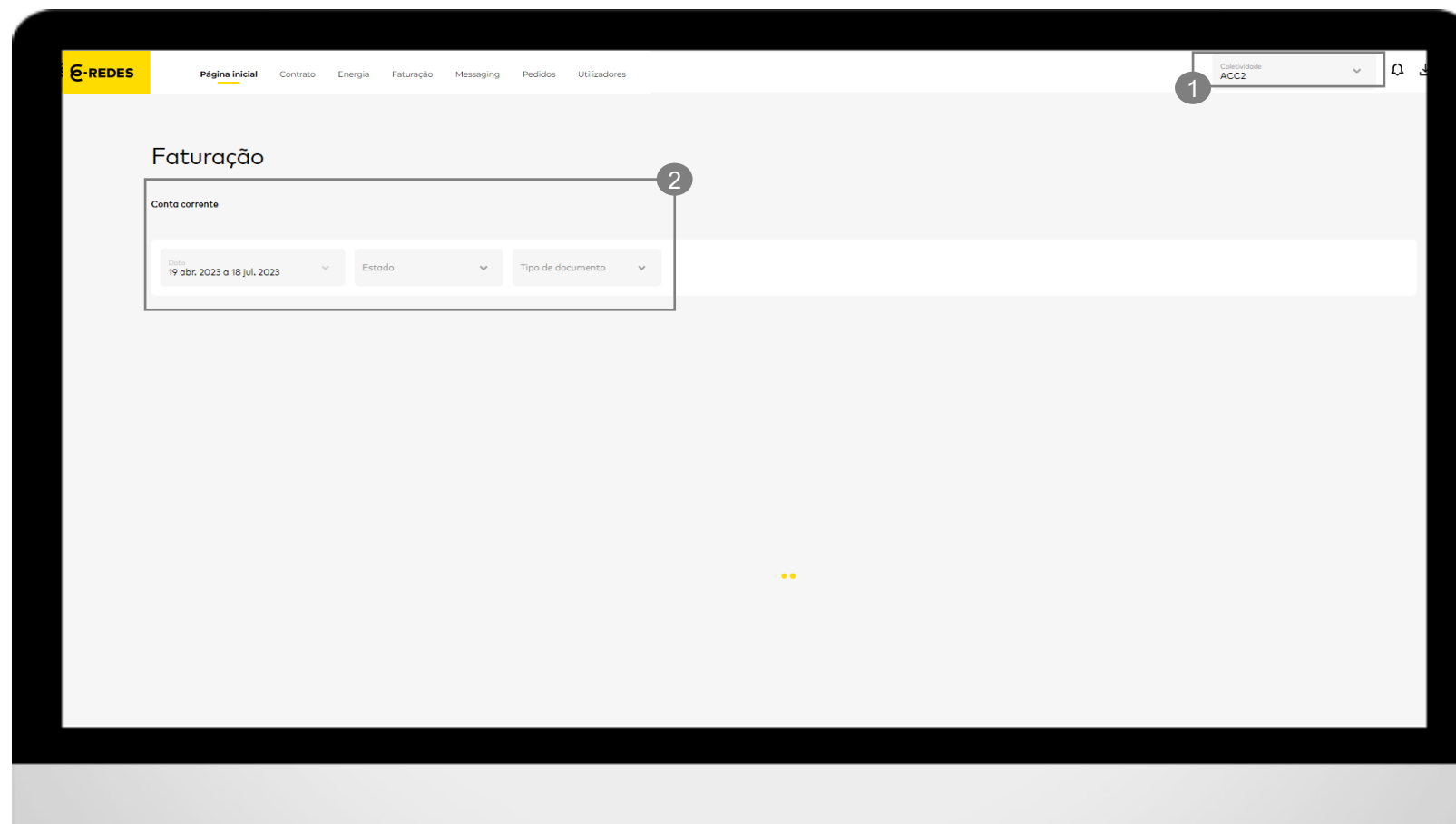


3 | FATURAÇÃO

PROCESSOS – CONSULTA CONTA CORRENTE

A funcionalidade **Faturação** permite consultar a conta corrente, até um período de 90 dias.

- Selecionando a Coletividade pretendida em ①
- Para definir a pesquisa é necessário identificar o período temporal, o estado das faturas e o tipo de documento em ②





3 | FATURAÇÃO

PROCESSOS – CONSULTA CONTA CORRENTE

A funcionalidade **Faturação** permite consultar a conta corrente, até um período de 90 dias.

Selecionados os critérios de pesquisa identificados no slide anterior, a página de resultados apresenta as respetivas faturas, conforme imagem exemplo da direita.

The screenshot shows the E-REDES web application interface. At the top, there is a navigation bar with the E-REDES logo and menu items: Página inicial, Contrato, Energia, Faturação, Messaging, Pedidos, Utilizadores. On the right, there is a user profile section for 'Coletividade ACC'. The main content area is titled 'Faturação' and 'Conta corrente'. Below this, there is a search filter with three dropdown menus: 'Data' (set to '20 abr, 2023 a 19 jul, 2023'), 'Estado', and 'Tipo de documento'. The results are displayed as a grid of invoice cards. Each card shows a currency symbol (€), a status (Vencido or Pago), the type of document (Fatura Fornecedor), the ID document, and the date of issue. The cards are arranged in a grid with 3 columns and 3 rows, with the last cell empty.

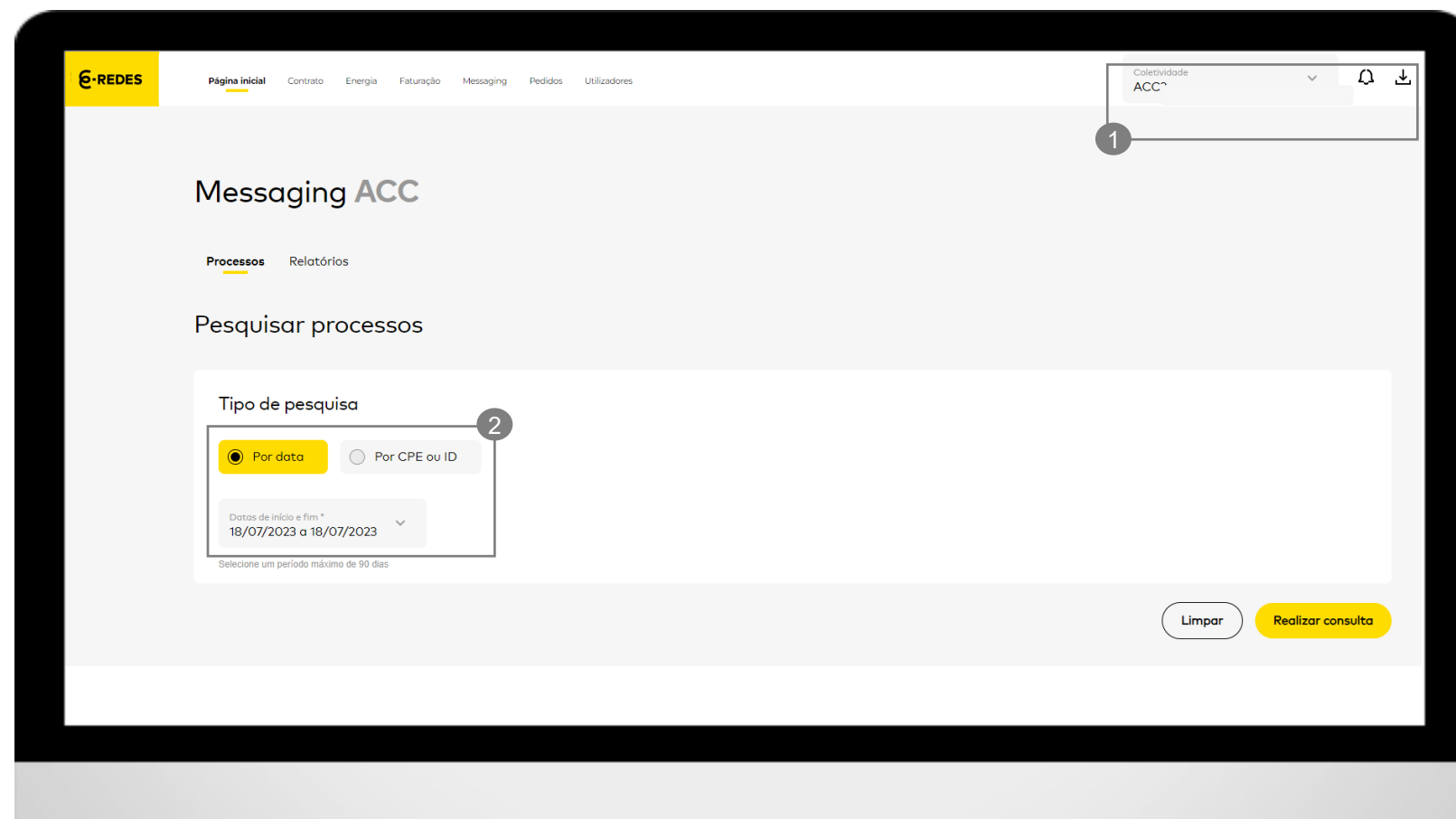


4 | MESSAGING

PROCESSOS

A funcionalidade **Messaging** permite consultar processos diretos entre o ORD e a EGAC, os processos FU11.

- Selecionando a Coletividade pretendida em ①
- A pesquisa poderá ser feita usando o critério data ou CPE/ID ②





4 | MESSAGING

PROCESSOS

A funcionalidade **Messaging** permite consultar processos diretos entre o ORD e a EGAC, os processos FU11.

Introduzidos os campos de pesquisa a página disponibiliza os resultados, conforme imagem exemplo da direita.

É também possível extrair em formato ficheiro, de acordo com as possibilidades apresentadas no quadro ¹.

The screenshot shows the E-REDES web application interface. The main navigation bar includes 'Página inicial', 'Contrato', 'Energia', 'Faturação', 'Messaging', 'Pedidos', and 'Utilizadores'. The current page is 'Listagem de Processos' under the 'Messaging' section. A search bar is present with the text 'CPE ou ID' and a date range filter '01/05/2022 a 27/07/2022'. Below the search bar, there is a table with 9 rows of process data. A modal window titled 'Extrair da Listagem' is open, allowing users to export the data. The modal has two sections: 'Páginas' with radio buttons for 'Página Atual' (selected) and 'Todas as Páginas'; and 'Formato' with radio buttons for 'CSV' (selected) and 'XML'. There are 'Cancelar' and 'Exportar' buttons at the bottom of the modal. A yellow circle with the number 1 is positioned over the modal window.

ESTADO	ID	AÇÃO	DATA/HORA CRIAÇÃO	DATA/HORA ÚLTIMA MOD.	EMISSOR	DESTINO
Concluído	ORD0002EE20226004748853	Comunicação - Cálculo	14/07/2022 17:58:27	14/07/2022 17:58:27	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748826	Comunicação - Cálculo	01/08/2022 18:01:11	01/08/2022 18:01:11	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748825	Comunicação - Cálculo	01/08/2022 15:48:09	01/08/2022 15:48:09	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748831	Comunicação - Cálculo	01/08/2022 12:01:44	01/08/2022 12:01:44	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748821	Comunicação - Cálculo	31/05/2022 10:24:55	31/05/2022 10:24:55	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748427	Comunicação - Cálculo	12/05/2022 16:13:07	12/05/2022 16:13:07	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748426	Comunicação - Cálculo	12/05/2022 15:30:38	12/05/2022 15:30:38	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748414	Comunicação - Cálculo	11/05/2022 11:18:34	11/05/2022 11:18:34	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,
Concluído	ORD0002EE20226004748415	Comunicação - Cálculo	11/05/2022 11:18:34	11/05/2022 11:18:34	E-REDES - Distribuição de Eleticidade, S.A.	COLECTIVIDADE,



4 | MESSAGING

PROCESSOS

A funcionalidade **Messaging** permite igualmente consultar **relatórios**, designadamente o **relatório tipo 15**, para faturas agregadas.

- Selecionando a Coletividade pretendida em 1
- Selecionando o Relatório tipo 15 em 2
- Indicando o tipo de data e o período da pesquisa, disponível para apresentar resultados até 90 dias, em 3
- Identificando o tipo de fatura a pesquisar, com opção de indicar o nº do documento de impressão, em 4

The screenshot displays the REDES Messaging ACC interface. The top navigation bar includes 'Página inicial', 'Contrato', 'Energia', 'Faturação', 'Messaging', 'Pedidos', and 'Utilizadores'. The user is logged in as 'Coletividade ACC1'. The main heading is 'Messaging ACC'. Below this, there are tabs for 'Processos' and 'Relatórios'. The 'Relatórios' section contains a 'Selecionar relatório' dropdown menu with 'Tipo 15 - Faturas agregadas' selected. The 'Datas' section includes a 'Tipo de data' dropdown set to 'Data de lançamento', a 'Data de lançamento' input field, a 'Data de extração' input field, and a 'Datas de início e fim' dropdown set to '01/01/2023 a 22/03/2023'. The 'Tipo de fatura' dropdown is set to '2 filtros selecionados', with '01 - Fatura de acesso às redes' and '02 - Nota de crédito de acesso às redes' selected. A 'Número do documento de impressão' input field is also present. At the bottom right, there are 'Limpar' and 'Realizar consulta' buttons. Numbered callouts (1, 2, 3, 4) highlight the Coletividade dropdown, the report type dropdown, the date filters, and the fatura type dropdown, respectively.



4 | MESSAGING

PROCESSOS

A funcionalidade **Messaging** permite igualmente consultar **relatórios**, designadamente o **relatório tipo 15**, para faturas agregadas.

Introduzidos os campos de pesquisa a página disponibiliza os resultados, conforme imagem exemplo da direita.

É também possível extrair em formato ficheiro, de acordo com as possibilidades apresentadas no quadro **1**

The screenshot displays the E-REDES web interface. The main content area shows the 'Relatório 15 ACC' (Faturas agregadas) with search parameters and a table of records. A dialog box titled 'Exportar da Listagem' is overlaid on the table, allowing users to export the data. The dialog includes options for 'Páginas' (Página Atual, Todas as Páginas) and 'Formato' (TXT, CSV). A yellow 'Exportar' button is highlighted in the dialog, and a circled '1' is placed at the bottom left of the dialog box.

COLUNA	DATA PROCESSAMENTO	DESCRIPÇÃO	SITUAÇÃO	REGISTRO	VALOR
CLAS0002	30/03/2022	07/00007044	01	227 187000000000	170000000000
CLAS0002	30/03/2022	07/00007044	01	227 187000000000	170000000000
CLAS0002	30/03/2022	07/00007047	01	227 187000000001	170000000000
CLAS0002	30/03/2022	07/00007048	02	2280 187000000000	170000000000
CLAS0002	30/03/2022	07/00007049	01	227 187000000000	170000000000
CLAS0002	30/03/2022	07/00007050	01	227 187000000000	170000000000
CLAS0002	30/03/2022	07/00007051	01	227 187000000000	170000000000
CLAS0002	30/03/2022	07/00007052	01	227 187000000001	170000000000
CLAS0002	30/03/2022	07/00007054	01	227 187000000000	170000000000
CLAS0002	30/03/2022	07/00007054	01	227 187000000001	170000000000



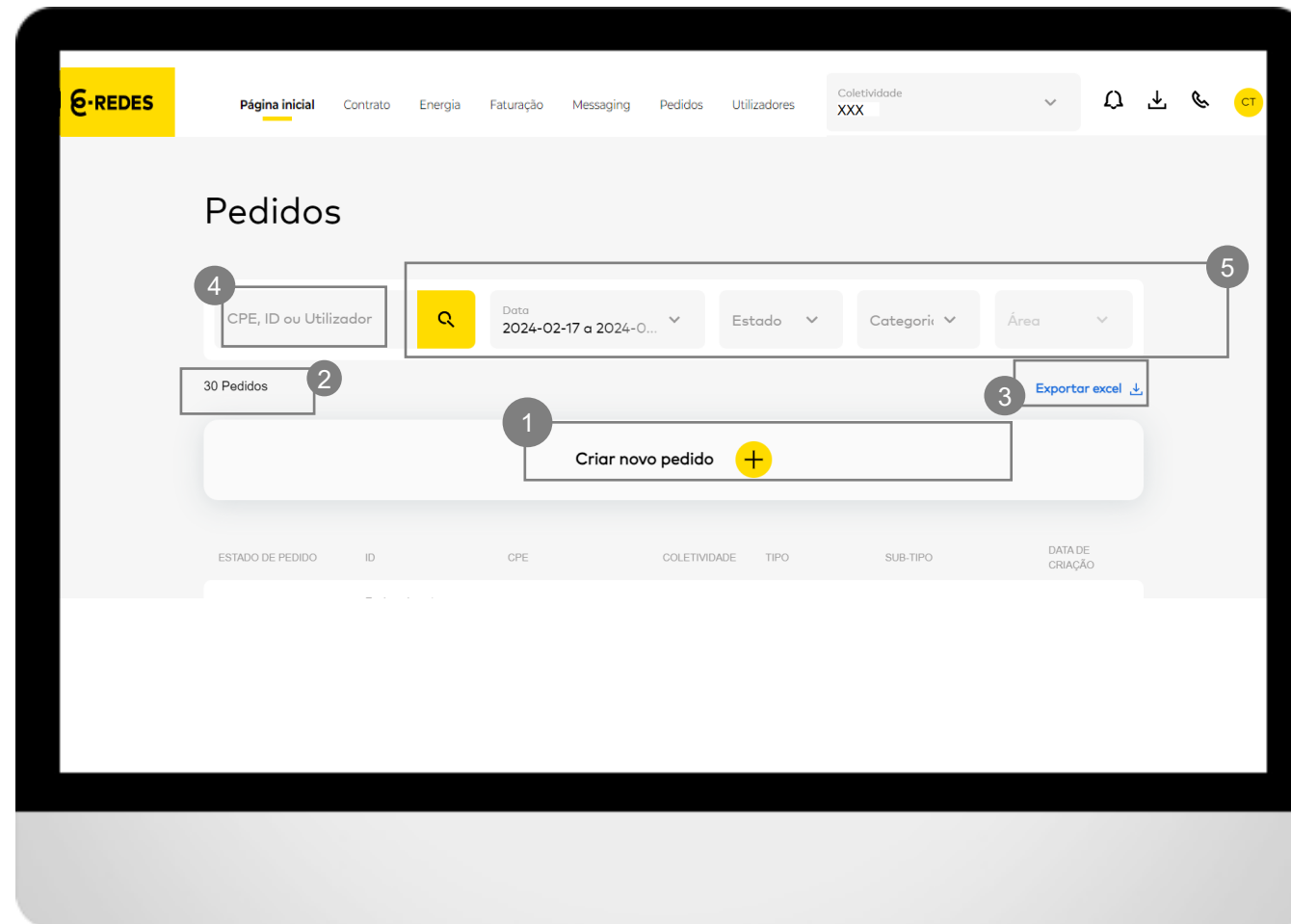
5 | PEDIDOS

ENQUADRAMENTO

A funcionalidade de **Pedidos** permite às EGAC realizarem pedidos de operação e de esclarecimento.

Na Página inicial, é possível:

- Criar um novo pedido. ①
- Visualizar o detalhe do pedido ao clicar no número do pedido. ②
- Verificar o número de pedidos efetuados pela EGAC. ②
- Extrair a listagem de pedidos para formato .xls no botão **Exportar excel** (resultados de acordo com os filtros aplicados). ③
- Consultar pedidos usando a informação CPE, ID do pedido ou utilizador. ④
- Pesquisa de Pedidos através de: ⑤
 - CPE ou ID
 - Estado
 - Categoria (esclarecimento ou Operação)
 - Tipologia





5 | PEDIDOS

TIPIFICAÇÕES PEDIDOS - EXEMPLOS

Área	Tipo de Pedido	Tipo	Sub-tipo	Descrição
Transversal	Esclarecimento	Transversal	Gestão Contratual (CUR)	Esclarecimentos relacionados com temas de gestão do Contrato Uso das Redes (CUR)
Faturação	Esclarecimento	Acesso à Rede	Mensagem de faturação (FU11)	Esclarecimentos sobre dúvidas, incoerências, falta ou dificuldade de extração de mensagem FU11 (Acesso à rede)
Faturação	Esclarecimento	Acesso à Rede	Fatura agregada (PDF)	Esclarecimentos sobre dúvidas, incoerências, falta ou dificuldade na extração da fatura agregada de acesso às redes
Faturação	Esclarecimento	Acesso à Rede	Potência em horas de ponta	Esclarecimentos sobre a potência em horas de ponta faturada.
Cobrança e Dívida	Operação	Acesso à Rede	Alteração de mandato	Pedido alteração de mandato SEPA
Cobrança e Dívida	Operação	Acesso à Rede	Autorização de Débito Direto	Pedido de autorização de Débito Direto
Cobrança e Dívida	Operação	Acesso à Rede	Comprovativos de pagamento	Pedido comprovativos de pagamento
Cobrança e Dívida	Operação	Acesso à Rede	Domiciliação pontual de Documentos	Pedido para domiciliação pontual de Documentos
Cobrança e Dívida	Operação	Acesso à Rede	Pedido Criação Plano de Pagamento	Pedido Criação Plano de Pagamento
Cobrança e Dívida	Operação	Acesso à Rede	Pedido de circularização de saldos	Pedido Circularização de Saldos
Cobrança e Dívida	Operação	Acesso à Rede	Pedido de envio de saldo/conta corrente	Pedido de envio de saldo/conta corrente
Cobrança e Dívida	Operação	Acesso à Rede	Reembolsos	Pedido de reembolsos
Cobrança e Dívida	Esclarecimento	Acesso à Rede	Avisos de dívida	Esclarecimentos sobre avisos de dívida
Cobrança e Dívida	Esclarecimento	Acesso à Rede	Valores debitados	Esclarecimento sobre valores debitados nas contas bancárias
Cobrança e Dívida	Esclarecimento	Acesso à Rede	Dívida - Esclarecimentos sobre juros	Esclarecimentos sobre juros
Acesso à Rede	Esclarecimento	Produção	Coletividade - Esclarecimentos	Esclarecimentos sobre contratação para venda de excedentes da Produção.
Dados de Energia	Operação	Consumo / Produção	Ausência de Dados FTP	Pedidos de disponibilização de novos dados via FTP
Dados de Energia	Esclarecimento	Consumo / Produção	Disponibilização de Dados	Esclarecimentos sobre os dados disponibilizados ou cálculos realizados
Dados de Energia	Esclarecimento	Consumo / Produção	Falha e configuração FTP	Esclarecimentos sobre falha e configuração FTP



6 | UTILIZADORES

ENQUADRAMENTO




A funcionalidade **Utilizadores** permite ao gestor de acessos da EGAC **criar e editar utilizadores de forma autónoma**.

Esta funcionalidade é apenas disponibilizada aos gestores de acessos das EGAC e permite:

- Criar um novo utilizador **1**
- Consultar os utilizadores criados (os utilizadores apresentados no exemplo são virtuais)
- Editar um utilizador (modificar campos de identificação ou permissões) **2**

NOTA: Sempre que a área GAC disponibilizar uma nova funcionalidade, cada utilizador deverá atualizar as permissões referentes a essa funcionalidade (seja de forma autónoma ou solicitando ao seu gestor de acesso EGAC).

The screenshot displays the 'Utilizadores' management page in the EGAC system. At the top, there is a navigation bar with the EGAC logo and menu items: 'Página inicial', 'Contrato', 'Energia', 'Faturação', 'Messaging', 'Pedidos', and 'Utilizadores'. A dropdown menu for 'Coletividade' and a user profile icon 'AR' are also visible. The main content area features the title 'Utilizadores' and a subtitle '4 utilizadores'. A prominent yellow button labeled 'Criar novo utilizador' with a plus sign and a circled '1' is positioned above a table. The table has the following structure:

NOME	NOME DE UTILIZADOR	ENTIDADE	ESTADO	EDITAR
			Ativo	 2
			Ativo	
			Ativo	



6 | UTILIZADORES

FORMULÁRIO PARA CRIAR NOVO UTILIZADOR

A funcionalidade **Utilizadores** permite ao gestor de acessos da EGAC criar novos utilizadores de forma autónoma.

A criação de um novo utilizador requer o preenchimento do formulário com:

- Dados de identificação (nome, *email*, telefone e cargo) ①
- Perfis de acesso ②

É possível **limpar** os campos de forma a corrigir ou alterar os campos preenchidos, ou clicar em **Confirmar** para criar o utilizador.

Posteriormente, o **utilizador criado** receberá um *email* com o *link* de acesso à Área GAC para definir a *password*.

Criar novo utilizador

Entidade

SELECIONE O TIPO DE ENTIDADE *

Autónoma coletiva

Selecione uma entidade *

Dados de identificação

Nome * Indicativo Telefone

Email * Cargo/Tema

Permissões

TRANSVERSAL AS ENTIDADES *

Utilizadores Escrita Utilizadores Letura

Messaging

Limpar Confirmar

Para mais informações sobre autoconsumo:

<https://www.e-redes.pt/pt-pt/autoconsumo-coletivo>

<https://www.e-redes.pt/pt-pt/gestor-de-autoconsumo>

