

Nota Informativa

Os dados pessoais recolhidos serão tratados pela **E-REDES** no âmbito da seguinte **finalidade de tratamento**: Atendimento a clientes e tratamento de reclamações.

É garantido ao titular dos dados o **direito de acesso, retificação e limitação** dos seus dados pessoais, bem como o **direito de oposição ao tratamento, portabilidade e esquecimento**, sempre que o exercício desses direitos não seja incompatível com o cumprimento das finalidades enunciada e com as obrigações legais de manutenção e conservação de dados. Para o exercício de tais direitos, o titular dos dados deverá dirigir um pedido, por escrito, à **E-REDES**, através dos contactos oficiais publicado no site da E-REDES ou dirigir-se a qualquer ponto de atendimento da E-REDES.

A E-REDES poderá transmitir os dados a **entidades subcontratantes**, que tratarão exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pela E-REDES e em observância das instruções por esta emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

Caso considere que a E-REDES, de alguma forma, não assegurou os direitos de que dispõe nos termos da legislação aplicável sobre proteção de dados, poderá apresentar uma reclamação perante a **Comissão Nacional de Proteção de Dados**, Autoridade de Controlo, utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

Para qualquer questão relacionada com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, poderá contactar o **Encarregado de Proteção de Dados**, através do seguinte endereço de correio eletrónico:

dpo@e-redes.com

Para mais informações poderá consultar a nota informativa disponível em:
e-redes.pt/pt-pt/Privacidade